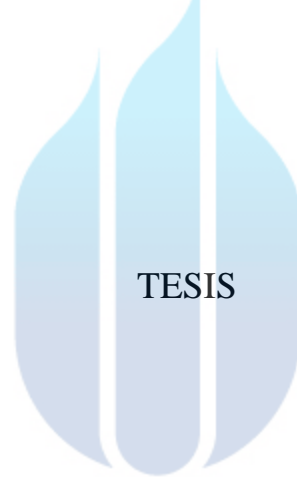




**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, IKLIM ORGANISASI
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi Kasus di Kantor Pusat Badan SAR Nasional Jakarta)



TESIS

UNIVERSITAS
OLEH:
IRWAN ZALUKHU
NIM. : 55111110161
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, IKLIM ORGANISASI
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi Kasus di Kantor Pusat Badan SAR Nasional Jakarta)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
OLEH :
MERCU BUANA
IRWAN ZALUKHU
NIM. : 55111110161

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai**
(Studi Kasus di Kantor Pusat Badan SAR Nasional Jakarta)

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Irwan Zalukhu

N I M : 55111110161

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : April 2013

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Augustina Kurniasih, ME. Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai**
(Studi Kasus di Kantor Pusat Badan SAR Nasional Jakarta)
Bentuk Tesis : Riset Bisnis
Nama : Irwan Zalukhu
NIM : 55111110161
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : April 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, April 2013

Irwan Zalukhu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan Kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dan penulisan Tesis ini dengan baik.

Dalam penulisan Tesis ini penulis banyak menemukan rintangan dan hambatan, namun dengan usaha yang maksimal sesuai dengan kemampuan penulis dan bantuan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikannya.

Tesis ini disusun sebagai upaya pengaplikasian pengetahuan berpikir logis dan sistematis serta berbahasa yang baik dan benar dalam konteks tertulis dan juga pengaplikasian mata kuliah yang di dapat di bangku kuliah.

Dengan segala kesederhanaan ini, penulis berharap Tesis ini ada manfaatnya untuk menambah wawasan dan pengetahuan pembaca serta perbendaharaan dunia pusaka.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis juga banyak memperoleh bantuan dan dorongan yang diterima serta kerja sama yang dijalin dari berbagai pihak.

Maka pada kesempatan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar berkenan memberikan bimbingan dan arahan hingga selesainya penulisan Tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., ME dan Drs. Wawan Purwanto, SE., MM. selaku dosen penguji pada sidang akhir mempertahankan Tesis ini.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Kedua Orangtua saya yang tercinta yang ada di Afulu, Abang Yuniso Zalukhu, S.Pd, Adek saya Febriani Zalukhu di Akper Herna Medan, atas dukungan moril, materil dan dukungan semangat yang luar biasa.
6. Orangtua saya yang di Gunungsitoli Mama I. Mince Gulo, Adekku Mesrati Frida Reminisceria Gulo, S.Kp, Roy Fredrick Elson Gulo di STIEMIK Jayakarta Jakarta, Christian Emerald Gulo di Universitas Darma Agung, atas bantuan dukungan moril, materil serta dukungan semangat yang tulus.
7. Seluruh karyawan Kantor Pusat BASARNAS, semoga selalu menjadi *front line* warga Indonesia dalam penanganan kecelakaan penerbangan dan pelayaran di wilayah NKRI.
8. Teman-temanku di Magister Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan XIII, Emanuel Dani Sjailendra (Direktur SDM LIA), Joko Sutopo (*GM* Produksi *Schneider*), Joko Sugiwarsono (Redaktur Majalah SWA), Rohmat Purnadi (*Research Manager* Manajalah SWA), Yusuf Trianggoro (PT. Sinar Sosro), Krisna Anindika (AJB Bumiputera), Ita Melinda (Mc'donald), Fajar Winda Nasution dan Erlin Liliana (PT. Bank Mandiri, Tbk), Dani Mayrifka (YAMAHA), Ani Purwati (BP MIGAS), Firsia Dwi Putra (PT. Yamaha Tsusho), Hendra Wijaya (Asuransi Artalindo), Imelda (St. Peter Lgange Ctr), Aldo (PT. Bank BNI 46), Zainul (FA Manager PT.

Blue Gas), Wira Purboyo (HRD Manajer PT. TFF), dkk lainnya yang tidak saya tulis namanya, tidak pernah pernah saya lupakan kenangan kita waktu kuliah.

Akhir kata, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas segala bantuan yang telah diberikan kepada kepada penulis. Terima kasih.



Jakarta, April 2013

Irwan Zalukhu

Penulis

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

ABSTRACT -----	
ABSTRAK -----	
PENGESAHAN -----	
PERNYATAAN -----	
KATA PENGANTAR -----	i
DAFTAR ISI -----	vi
DAFTAR TABEL -----	ix
DAFTAR GAMBAR -----	xi
BAB I PENDAHULUAN -----	1
1.1. Latar Belakang -----	1
1.2. Identifikasi Masalah -----	9
1.3. Rumusan Masalah -----	10
1.4. Tujuan Penelitian -----	10
1.5. Manfaat Penelitian -----	11
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI -----	12
2.1. Sejarah Badan SAR Nasional -----	12
2.2. Perkembangan Organisasi Basarnas -----	14
2.3. Visi dan Misi Basarnas -----	19
2.4. Tugas dan Fungsi -----	19
2.4.1. Tugas Pokok -----	19
2.4.2. Fungsi -----	18

2.5.	Sasaran Pengembangan Basarnas -----	20
2.6.	Struktur Organisasi -----	21
2.7.	Kecelakaan yang Terjadi -----	22
2.8.	Jumlah Pegawai dan Daftar Pendukung SAR -----	24
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ----		27
3.1.	Teori Kecerdasan Emosional -----	27
3.1.1.	Pengertian Kecerdasan Emosional -----	27
3.1.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional -----	29
3.1.3.	Meningkatkan Kecerdasan Emosional (EQ) -----	32
3.2.	Teori Iklim Organisasi -----	32
3.2.1.	Pengertian Iklim Organisasi -----	32
3.2.2.	Dimensi Iklim Organisasi -----	35
3.2.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi -----	39
3.3.	Teori Stres Kerja -----	42
3.3.1.	Pengertian Stres Kerja -----	42
3.3.2.	Gejala Stres Kerja -----	43
3.3.3.	Penyebab Stres Kerja -----	45
3.3.4.	Sumber-sumber Potensi Stres Kerja -----	51
3.3.5.	Akibat yang di Timbulkan Stres Kerja -----	53
3.3.6.	Pendekatan Stres kerja -----	54
3.3.7.	Cara Mengatasi Stres Kerja -----	55
3.4.	Teori Kinerja -----	58
3.4.1.	Pengertian Kinerja -----	58

3.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai -----	59
3.4.3. Dimensi Penilaian Kinerja -----	61
3.4.4. Pendekatan dan Metode Penilaian Kinerja -----	62
3.4.5. Tujuan Penilaian Kinerja -----	65
3.5. Kerangka Pemikiran -----	66
3.5.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai ---	67
3.5.2. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai -----	68
3.5.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai -----	69
3.5.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi dan Stres Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Pegawai ---	68
3.6. Penelitian Terdahulu-----	70
3.7. Hipotesis -----	73
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN -----	74
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian -----	74
4.2. Jenis Penelitian -----	74
4.3. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel -----	74
4.4. Defenisi Operasional Variabel -----	75
4.5. Skala Pengukuran Variabel -----	78
4.6. Jenis Data -----	79
4.6.1. Data primer -----	79
4.6.2. Data sekunder -----	79
4.7. Metode Pengumpulan Data -----	80
4.8. Metode Pengolahan Data -----	80

4.8.1. Uji Validitas -----	81
4.8.2. Uji Reliabilitas -----	82
4.9. Rancangan Uji Hipotesis-----	83
4.9.1. Uji Asumsi Klasik -----	84
4.9.1.1. Uji Normalitas -----	84
4.9.1.2. Uji Linearitas-----	84
4.9.1.3. Uji <i>Multikolinearitas</i> -----	85
4.9.1.4. Uji <i>Heteroskedastisitas</i> -----	85
4.9.2. Model Statistika yang Digunakan -----	86
4.9.3. Rancangan Uji Signifikansi -----	87
4.9.2.1. Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)-----	87
4.9.2.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji-F) -----	88
4.9.2.3. Pengujian Koefisien Determinasi (R^2) -----	89
4.9.4. Matrik Korelasi Dimensi -----	90
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN-----	92
5.1. Data Penelitian -----	92
5.1.1. Gambaran Umum Responden -----	92
5.1.2. Deskripsi Data Penelitian -----	96
5.2. Uji Kualitas Data Penelitian -----	107
5.2.1. Uji Validitas Data -----	107
5.2.2. Uji Reliabilitas -----	111
5.2.3. Uji Asumsi Klasik-----	114
5.3. Uji Regresi Linear -----	119

5.4.	Uji Hipotesis dan Analisis -----	124
5.4.1.	Uji t -----	124
5.4.2.	Uji F (ANOVA) -----	126
5.4.3.	Uji R^2 (Koefisien Determinansi) -----	127
5.5.	Matrik Korelasi Antar Variabel -----	128
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN -----		132
6.1.	Kesimpulan -----	132
6.2.	Saran -----	132
DAFTAR PUSTAKA -----		134
LAMPIRAN -----		
BIODATA -----		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar Kecelakaan Pelayaran dan Penerbangan dari Tahun 2005-2012 -----	23
Tabel 2.2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Bidang -----	24
Tabel 2.3. Daftar Peralatan Basarnas -----	25
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu -----	70
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel -----	76
Tabel 4.2. Instrument Skala Likert -----	79
Tabel 4.3. Matrik Korelasi Dimensi -----	90
Tabel 5.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	92
Tabel 5.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia -----	93
Tabel 5.3. Distribusi Responden Menurut Pendidikan -----	94
Tabel 5.4. Distribusi Responden Menurut Status Perkawinan -----	95
Tabel 5.5. Distribusi Responden Menurut Lama Kerja -----	96
Tabel 5.6. Hasil Kuisisioner Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional -----	98
Tabel 5.7. Hasil Kuisisioner Terhadap Variabel Iklim Organisasi -----	100
Tabel 5.8. Hasil Kuisisioner Terhadap Variabel Stres Kerja -----	103
Tabel 5.9. Hasil Kuisisioner Terhadap Variabel Kinerja -----	105
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional -----	108
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi -----	109
Tabel 5.12. Hasil Uji Validitas Stres Kerja -----	110
Tabel 5.13. Hasil Uji Validitas Kinerja -----	111

Tabel 5.14. Uji Reliabilitas Terhadap Kecerdasan Emosional -----	112
Tabel 5.15. Uji Reliabilitas Terhadap Iklim Organisasi -----	113
Tabel 5.16. Uji Reliabilitas Terhadap Stres Kerja -----	113
Tabel 5.17. Uji Reliabilitas Terhadap Kinerja Pegawai -----	114
Tabel 5.18. Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas -----	117
Tabel 5.19. Hasil Regresi Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai --	119
Tabel 5.20. Hasil Regresi Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai -----	120
Tabel 5.21. Hasil Regresi Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai -----	121
Tabel 5.22. Hasil Regresi Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi dan Stres Kerja Dengan Kinerja Pegawai -----	123
Tabel 5.23. Hasil Uji F -----	126
Tabel 5.24. Hasil Koefisien Determinasi -----	127
Tabel 5.25. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi-----	128
Tabel 5.26. Matrik Korelasi Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi dan Stres Kerja Dengan Kinerja Pegawai -----	129
Tabel 5.27. Korelasi Antar Variabel Dengan Kinerja Pegawai -----	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Peta potensi Bencana di Indonesia -----	2
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Basarnas Jakarta -----	22
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran -----	72
Gambar 5.1 Grafik Scaterplot Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai -----	115
Gambar 5.2 Grafik Scaterplot -----	116
Gambar 5.3 Grafik Scaterplot Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai -----	118

