



MERCU BUANA

**PENGARUH STRES DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI
DI PT. HARBAYU MITRA UTAMA**

TESIS

Oleh

Widya Indah Lestari

55110110202

Yayasan Mendia Rhu UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Pusat	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	09 Juli 2013
No. Reg. :	1. 112131129
	2. TM/51/13/137

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2012

ABSTRACT

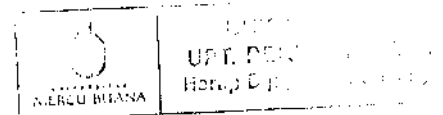
This study aims to identify and analyze the effect of stress and oversight of the work of the employee performance at PT. Harbayu Mitra Utama, Jakarta.

The population of this study were all employees of PT. Harbayu Mitra Utama as 164 people were scattered in two places, namely Ciledug Raya Kebayoran Lama and Jalan Kebagusan Raya Pasar Minggu. The study uses a quantitative approach to associative method (relations) that is included in causality (cause and effect). Causality to explain the effect of stress and monitoring the performance of employees working in PT. Harbayu Mitra Utama. The result data processed with SPSS 20.

The results are a strong influence on interpretation of the work. Stress At Work variable, the most powerful dimension of the relationship is a difficult workload dimension to the dimensions of the initiative with a total effect of -0.810 included in the category of a very strong influence. In the variable performance monitoring, the most powerful dimension is the dimension to take corrective action against a total liability dimensional relationship of 0.623 is included in the strong category.

In order to improve the interpretation of the work, the company is recommended to reduce the excessive workload by setting clear limits work, improving relationships or communications with colleagues or superiors, the provision of adequate facilities to support employee performance.

Keywords: *Job Stress, Work Control, Employee Job Performance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh stress dan pengawasan kerja terhadap prestasi pegawai di PT. Harbayu Mitra Utama, Jakarta.

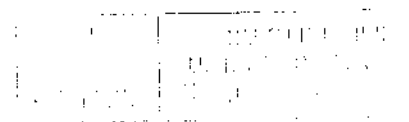
Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Harbayu Mitra Utama sebanyak 164 orang yang tersebar di dua tempat, yaitu Ciledug Raya Kebayoran Lama, dan Jalan Kebagusan Raya Pasar Minggu. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif (hubungan) yang termasuk ke dalam hubungan kausalitas (sebab-akibat). Hubungan kausalitas menjelaskan pengaruh stress dan pengawasan kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Harbayu Mitra Utama. Hasil data diolah dengan SPSS 20.

Hasil penelitian terdapat pengaruh kuat terhadap prestasi kerja. Pada variable stress kerja, dimensi yang paling kuat hubungannya adalah dimensi beban kerja yang sulit terhadap dimensi prakarsa dengan total pengaruh sebesar -0,810 termasuk dalam kategori pengaruh yang sangat kuat. Pada variable pengawasan kinerja, dimensi yang paling kuat adalah dimensi mengambil tindakan koreksi terhadap dimensi tanggung jawab dengan total hubungan sebesar 0,623 termasuk dalam kategori yang kuat.

Untuk dapat meningkatkan prestasi kerja, perusahaan disarankan dapat mengurangi beban kerja yang berlebihan dengan menetapkan batasan kerja yang jelas, memperbaiki hubungan atau komunikasi yang baik dengan rekan kerja atau atasan, penyediaan berbagai fasilitas yang memadai guna menunjang kinerja pegawai.

Kata kunci : Stress Kerja, Pengawasan Kerja dan Prestasi Kerja Pegawai

PENGESAHAN



Judul : **Pengaruh Stress dan Pengawasan Kerja Terhadap
Prestasi Kerja Pegawai di PT. Harbayu Mitra Utama**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Widya Indah Lestari

Nim : 55110110202

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 18 Februari 2013

Mengesahkan :

Ketua Program Studi

Direktur Program Pascasarjana

Magister Manajemen

Dr. Augustina Kurniasih, ME

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Dr. Rina Astini, SE, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Stress dan Pengawasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di PT. Harbayu Mitra Utama**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Widya Indah Lestari

Nim : 55110110202

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 18 Februari 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2013



Widya Indah Lestari

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala puji dan syukur kekhadirat Allah SWT karena berkat-Nya selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Stress dan Pengawasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di PT. Harbayu Mitra Utama**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Management pada Fakultas Management Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Terselesainya tesis ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih terutama kepada:

1. Dr. Rina Astini, SE, ME selaku dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, saran-saran dan kritik selama bimbingan hingga selesainya karya akhir ini.
2. Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Ir. Har Adi Basri, MEc, PhD selaku dosen penguji proposal tesis.
4. Dr. Anik Trisuwarni dan Wawan Purwanto, SE, M.M selaku dosen penguji sidang.
5. Ir. Haryadi, selaku Direktur PT. Harbayu Mitra Utama, beserta seluruh karyawan yang telah membantu kelancaran penelitian ini, kesempatan wawancara, penjelasannya dan data-data lampirannya.
6. Kedua orang tua tercinta (Suryadi dan Winny Kresnowiati), kakak tercinta (Reddy Anggara) serta seluruh keluarga atas segala dukungan baik moril maupun materil serta do'a, kasih sayang dan semangat yang tak henti mengalir kepada penulis.
7. Arga Pandiwijaya atas semangat, perhatian, bantuan dan do'a nya. Arga, seperti katamu "aku.. apa yang bisa aku lakukan untuk membuatmu bahagia, itu aku". Kamu yang terbaik dan terhebat.

8. Risa Nilawati atas perhatian, bantuan, do'a dan semangat yang dialirkan selama ini kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat terbaik, Nuniek, Omen, Demmy, Boneng dan Item atas semua semangat, keceriaan, canda, tawa, suka, dan duka.
10. Tim FAO, Dimas Icha Anna dan Iqbal atas keceriaan dan semangat yang telah diberikan, kekompakannya saat saya izin telat ke kantor untuk bimbingan diem-diem.
11. Teman-teman Fahutan IPB, Dini, Utari, Mba Puti, Teh Tina, Caca, Ian, Anggin, Wulan, Riri semangat jauh dari Medan, Adrian dari Palembang, Yana dari Riau, Lika dari Kuningan, Dika dari Sumedang, Obi dari Mojokerto dan Surap dari Batam atas semangatnya selama ini.
12. Teman-teman MM '2010 (Mba Lidia, Om Gamma, Om Vernando, Om Andhi, Om Duga, Om Sandi, Om Fatur, Om Toro, Om Kiki, Agung, Tante Risma, Tante Wimpy, Tante Dini, Bu Nur, Bu Nirda, Pak Asep, Ricky) dan keluarga besar MM yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas semangat dan kebersamaan selama dua tahun terakhir. Terima kasih atas bantuannya kepada Penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Februari 2013
Penulis

Widya Indah Lestari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	8
 II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2. 1. Latar Belakang Berdirinya PT. Harbayu Mitra Utama.....	10
2. 2. Sejarah PT. Harbayu Mitra Utama	11
2. 3. Visi dan Misi PT. Harbayu Mitra Utama.....	13
2.4. Tantangan dan Harapan	14
2.5. Produk PT. Harbayu Mitra Utama.....	14
2.6. Struktur Organisasi	16
 III. TINJAUAN PUSTAKA	
3.1. Stress Kerja	18
3.1.1. Pengertian Stress Kerja	18
3.1.2. Indikator-indikator Stress	20
3.1.3. Pendekatan Mengelola Stress Kerja.....	23
3.1.4. Sumber-sumber Stress.....	24
3.1.5. Teknik Penanganan Stress.....	25
3.2. Pengawasan Kerja.....	29
3.2.1. Pengertian Umum Pengawasan Kerja.....	29
3.2.2. Indikator-indikator Pengawasan Kerja.....	30
3.2.3. Prinsip-prinsip dan Metode Pengawasan	31
3.2.4. Manfaat atau Keuntungan Pengawasan Kerja.....	33

3.2.5. Peranan Pimpinan Dalam Proses Pengawasan.....	34
3.3. Prestasi Kerja.....	36
3.3.1. Pengertian Prestasi Kerja.....	36
3.3.2. Indikator-indikator Prestasi Kerja.....	38
3.3.3. Aspek-aspek Prestasi Kerja Karyawan.....	40
3.3.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	41
3.4. Pengaruh Stress dan Pengawasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	42
3.5. Penelitian Terdahulu.....	45
3.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	47
IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Metode Penelitian.....	51
4.2. Populasi dan Sampel.....	52
4.3. Variabel dan Operasionalisasi.....	52
4.3.1. Definisi Variabel.....	52
4.3.2. Operasionalisasi Variabel.....	53
4.4. Metode Pengumpulan Data.....	55
4.4.1. Instrumen Penelitian.....	55
4.4.2. Uji Validitas Instrumen.....	56
4.4.3. Uji Reliabilitas Instrumen.....	57
4.4.4. Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
V. HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Hasil dan Analisis Deskriptif.....	67
5.1.1. Karakteristik Responden.....	67
5.1.2. Kondisi Stress Kerja di PT. Harbayu Mitra Utama.....	70
5.1.3. Kondisi Pengawasan Kerja di PT. Harbayu Mitra Utama.....	78
5.1.4. Pelaksanaan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Harbayu Mitra Utama.....	83
5.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan Statistika Regresi.....	92
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	92
5.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	93

5.2.3. Persamaan Regresi Linier Berganda	95
5.2.4. Analisis Korelasi	96
5.3. Analisis Korelasi Dimensi	103
5.4. Pembahasan	105
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	108
6.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....	111

DAFTAR TABEL

1.1	Perbandingan Jam Kerja Dalam Satu Bulan Karyawan PT. Harbayu Mitra Utama.....	2
1.2	Pemasangan Air Conditioning Dalam Satu Minggu oleh Karyawan PT. Harbayu Mitra Utama.....	3
1.3	Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT. Harbayu Mitra Utama.....	4
4.1	Operasionalisasi Variabel.....	54
4.2	Skala Likert.....	56
5.1	Karakteristik Responden Dilihat dari Jenis Kelamin.....	68
5.2	Karakteristik Responden Dilihat dari Umur/Usia.....	68
5.3	Karakteristik Responden Dilihat dari Pendidikan.....	69
5.4	Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja yang Sulit Sering Diserahkan Kepada Saya, Sehingga Membuat Saya Stress.....	73
5.5	Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja yang Dihadapi Berlebihan, Sehingga Membuat Saya Menjadi Mudah Tersinggung.....	73
5.6	Tanggapan Responden Mengenai Tekanan Pimpinan yang Kurang Wajar, Cenderung Membuat Saya Stress.....	74
5.7	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Bersikap Kurang Adil Dalam Menjalankan Tugas.....	74
5.8	Tanggapan Responden Mengenai Peralatan Kerja yang Tersedia di Perusahaan Kurang Mendukung Kelancaran Pekerjaan Saya.....	75
5.9	Tanggapan Responden Mengenai Batas Waktu yang Ditentukan Perubahan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Tidak Cukup Untuk Penyelesaian yang Baik.....	75
5.10	Tanggapan Responden Mengenai Konflik Antara Saya dan Pimpinan di Perusahaan Menyulitkan Saya di Dalam Bekerja.....	76
5.11	Tanggapan Responden Mengenai Konflik yang Terjadi Dengan Rekan-rekan Kerja Membuat Saya Susah Berkonsentrasi.....	76
5.12	Tanggapan Responden Mengenai Masalah-masalah di Luar Pekerjaan Sering Mengganggu Saya di Dalam Bekerja.....	77
5.13	Tanggapan Responden Mengenai Balas Jasa yang Diberikan Kepada Saya Tidak Sesuai Dengan Apa yang Sudah Saya Kerjakan Untuk Perusahaan.....	77
5.14	Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Pengawasan Kerja Dilakukan Dengan Baik Kepada Saya Tanpa Terkecuali Dengan Menggunakan Standar Pengawasan yang Tepat dan Sesuai.....	80
5.15	Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan Kerja yang Dilakukan Kepada Saya Sudah Sesuai Dengan Penetapan Standar Pelaksanaan....	80

5.16	Tanggapan Responden Mengenai Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan Pengawasan Kerja di Perusahaan Tidak Dilaksanakan Secara Tepat.....	81
5.17	Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan yang Dilakukan Adalah Sebagai Sarana Pengukuran Keberhasilan Pelaksanaan Kerja Saya.....	82
5.18	Tanggapan Responden Mengenai Dalam Melakukan Pengawasan, Perusahaan Membandingkan Antara Standar Dengan Pekerjaan yang Saya Selesaikan.....	82
5.19	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Selalu Mengambil Tindakan Koreksi yang Diperlukan Bila Ditemui Penyimpangan dari Standar atau Aturan.....	83
5.20	Tingkat Absensi.....	85
5.21	Tanggapan Responden Mengenai Saya Senang dan Tidak Akan Keluar atau Meninggalkan Perusahaan.....	86
5.22	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selama Ini Selalu Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan Saya.....	87
5.23	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Bekerja Dengan Sungguh-sungguh dan Bertanggung Jawab Dengan Apa yang Saya Kerjakan.....	87
5.24	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selama Ini Selalu Memiliki Kreatifitas Untuk Penyelesaian Pekerjaan Saya.....	88
5.25	Tanggapan Responden Mengenai Dalam Melaksanakan Tugas yang Diberikan Perusahaan Saya Melaksanakan Dengan Jujur.....	88
5.26	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Bekerja Sama Baik Dengan Atasan Maupun Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	89
5.27	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama Dalam Sebuah Team Work Selalu Dapat Saya Jalankan.....	89
5.28	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Dalam Bekerja Merupakan Hal yang Sangat Penting Bagi Saya.....	90
5.29	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Memiliki Inisiatif Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Saya.....	90
5.30	Tanggapan Responden Mengenai di Antara Rekan Kerja Saya Memiliki Pengaruh dan Dihormati.....	91
5.31	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	97
5.32	Matrik Korelasi Antara Stress Kerja dan Pengawasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	104
5.33	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	105

DAFTAR GAMBAR

2.1	Struktur Organisasi PT. Harbayu Mitra Utama.....	17
3.1	Paradigma Penelitian Hubungan Variabel X_1 , X_2 dan Y	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner.....	113
2. Lampiran Output SPSS.....	116
3. Hasil Wawancara.....	121
4. Jadwal Kegiatan – Pelaksanaan Penyusunan Karya Akhir.....	125
5. Curriculum Vitae Penulis.....	126