



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI KANARI CAFÉ
HOTEL SALAK THE HERITAGE BOGOR**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

AGUNG GITA SUBAKTI

55110110-122

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI KANARI CAFÉ
HOTEL SALAK THE HERITAGE BOGOR**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

AGUNG GITA SUBAKTI

55110110-122

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di kanari Café Hotel Salak the Heritage Bogor.**
Bentuk karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Agung Gita Subakti
N I M : 55110110-122
Program : Pascasarjana Program Magister manajemen
Tanggal : 2 Maret 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapatdiperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Sikap
Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kanari Café
Hotel Salak the Heritage Bogor**

Bentuk karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Agung Gita Subakti

N I M : 55110110-122

Program : Pascasarjana Program Magister manajemen

Tanggal : 2 Maret 2013

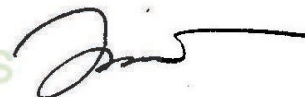
Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana

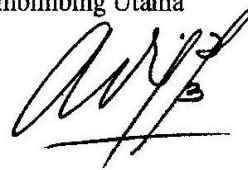


Dr. Augustina Kurniasih, ME



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Ir Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di kanari Café Hotel Salak the Heritage Bogor.**

Penulisan Karya Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Program Pascasarjana , Program Studi Magister Manajemen, konsentrasi Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, saran, dukungan serta dorongan yang telah diberikan kepada penulis, antara lain kepada :

1. Bapak Ir Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D, selaku pembimbing utama, atas waktu untuk memberikan saran dan masukannya dalam membimbing penulis.
2. Ibu Dr Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harries Madiistriyatno, ME, selaku dosen penguji tesis.
4. Seluruh Staf dan Dosen Pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Segenap Karyawan dan Manajemen Kanari Cafe Hotel Salak the Heritage Bogor.
6. Yang tercinta, Papa, Mama (Alm),Kakak dan adik atas doa dan cinta kasih serta dukungan moril dan materil yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

7. Istriku tersayang Rosliana Sari, anakku Alifiandra Ilyasa Azmi, serta Mertua ayah dan Ibu beserta Keluarga Besar Idham Chalik atas dukungan dalam memberikan motivasi dan semangat bagi penulis untuk berjuang menyelesaikan Karya Akhir ini.
8. Teman-teman Faculty Member Structural dan Non Structural Hotel Management Department, Fakultas ekonomi dan Komunikasi, Universitas Bina Nusantara.
9. Semua murid murid Hotel Management Universitas Bina Nusantara
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap agar Proyek Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak, terutama bagi civitas academica Universitas Mercu Buana dan Hotel Salak the Heritage Bogor.

Jakarta, 2 Maret 2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Agung Gita Subakti

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	12
2.2. Visi dan Misi.....	13

2.3. Struktur Organisasi	14
2.4. Ruang Lingkup Kegiatan Usaha	19
2.5. Tantangan Bisnis.....	21

BAB III KAJIAN PUSTAKA

3.1. Motivasi Kerja.....	23
3.2. Kepuasan Kerja	32
3.3. Sikap Kerja	41
3.4. Kinerja Karyawan	43
3.5. Hasil Penelitian Yang Relevan	47
3.6. Kerangka Pemikiran.....	48
3.7. Hipotesis Penelitian.....	50

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Objek dan Waktu Penelitian	51
4.2. Metode Penelitian.....	52
4.3. Teknik Pengumpulan Data	55
4.4. Sumber Data.....	56
4.5. Populasi dan Sampel	57
4.6. Teknik Pengukuran	58
4.7. Uji Validitas dan Realibilitas	58
4.8. Uji Normalitas dan Multikolinearitas.....	60
4.9. Metode Analisis Data	61
4.10. Matrik Korelasi	64

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Karakteristik Responden	66
5.2. Uji Instrumen Penelitian.....	67
5.3. Uji Statistik Regresi Berganda.....	71
5.3.1. Analisis Persamaan Regresi	71
5.3.2. Uji Asumsi Klasik	73
5.3.3. Uji Korelasi	80
5.3.4. Uji Koefisien Determinasi.....	81
5.3.5. Uji Hipotesis	83
5.3.6. Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	86
5.4. Analisa Hasil Penelitian	89
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan.....	91
B. Rekomendasi	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Penerimaan dan Realisasi Pendapatan Dalam Enam Bulan Terakhir Tahun 2011	7
Tabel 1.2	Rekap Absen.....	7
Tabel 3.1	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	47
Tabel 4.1	Rencana Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.2	Operasional Penelitian.....	53
Tabel 4.3	Instrumen Skala Likert.....	55
Tabel 4.4	Populasi Pegawai Kanari Café Hotel The Heritage.....	57
Tabel 4.5	Matrik Koefisien Korelasi Dimensi.....	64
Tabel 5.1	Karakteristik Responden.....	66
Tabel 5.2	Uji Validitas Variabel X1, X2, dan X3.....	69
Tabel 5.3	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	70
Tabel 5.4	Nilai Koefisien Regresi.....	71
Tabel 5.5	Hasil Perhitungan Multikolonieritas.....	76
Tabel 5.6	Hasil perhitungan Durbin-Watson.....	77
Tabel 5.7	Nilai Korelasi dan R Square (R^2) Terhadap Variabel Kinerja.....	80

Tabel 5.8 Nilai Koefisien Korelasi Gabungan dan R Square	81
Tabel 5.9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	82
Tabel 5.10 Hasil Uji Statistik F (uji F).....	83
Tabel 5.11 Hasil Uji Statistik t (Uji t)	85
Tabel 5.12 Matriks Korelasi Antar Dimensi ($\alpha=5\%$).....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Hotel Salak The Heritage Bogor	16
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Kanari Café	17
Gambar 3.1	Ciri-ciri orang yang termotivasi	29
Gambar 3.2.	Hierarki Kebutuhan Maslow	30
Gambar 3.3	Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4.1	Variabel Penelitian	52
Gambar 5.1	Grafik Histogram	74
Gambar 5.2	Grafik Scatterplot	74
Gambar 5.3	Grafik untuk Uji Heteroskedastisitas	79
Gambar 5.4	Grafik Daerah Kritis hasil Pengujian Uji Statistik	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden	104
Lampiran 3	Data Hasil Perhitungan Uji Instrumen.....	106
Lampiran 4	Output Hasil Perhitungan Analisis Regresi	108
Lampiran 5	Tabel Distribusi Nilai Korelasi Product Moment	115
Lampiran 6	Tabel Distribusi Nilai T Statistik	116
Lampiran 7	Tabel Distribusi Nilai F Statistik.....	117
Lampiran 8	Hasil Pengolahan Data Primer – Karakteristik Responden	118



UNIVERSITAS
MERCU BUANA