



**PENGARUH KECERDASAN EMOSI GURU DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU
SMA NEGERI KOTA TANGERANG SELATAN**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
MELA PUSPITASARI
NIM : 55110110121

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**PENGARUH KECERDASAN EMOSI GURU DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU
SMA NEGERI KOTA TANGERANG SELATAN**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
OLEH
MELA PUSPITASARI**

NIM : 55110110121

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kota Tangerang Selatan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Pendidikan

Nama : Mela Puspitasari

NIM : 55110110121

Program : Pasca Sarjana Program Study Magister Manajemen

Tanggal : 28 Desember 2012

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Pasca Sarjana


31/13

Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing


13/13

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : *Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kota Tangerang Selatan*

Bentuk Karya Akhir : Riset Pendidikan

Nama : Mela Puspitasari

NIM : 55110110121

Program : Pasca Sarjana Program Study Magister Manajemen

Tanggal : 28 Desember 2012

Merupakan hasil study pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya tulis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Desember 2012

Mela Puspitasari



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahillobbil' alamin, segala puji serta syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia serta ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir ini dengan baik .

Penyusunan Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti Sidang Karya Akhir untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program PASCASARJANA Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam Karya Akhir ini, penulis membahas tentang Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru SMAN Kota Tangerang Selatan. Melalui penyusunan Karya Akhir ini, banyak hal yang telah penulis peroleh terutama dalam menambah pengetahuan penulis yang berhubungan dengan aplikasi mata kuliah pada sebuah institusi.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan/motivasi, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara M.Psi, Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana Jakarta, selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar, penuh perhatian dan rasa kekeluargaan telah membimbing dan memberi semangat serta pengarahan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto dan Ibu Dr. Lien Herliani, M.T selaku Dosen Penguji selain menguji beliau juga memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga bagi perbaikan karya akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Drs.Wawan Purwanto, SE. M.M selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta
5. Bapak / Ibu dosen Program Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis. Serta seluruh staf dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.
7. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Orang tua, Suami, anak, cucu dan menantu tercinta yang terus menerus memberikan dorongan, semangat dan doa selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta.

9. Kepala SMAN 2, SMAN 4, SMAN 5 dan SMAN 11 Kota Tangerang Selatan yang telah memberi persetujuan awal penulis untuk penulisan Karya Akhir di Sekolah tersebut.
10. Seluruh rekan-rekan penulis angkatan 16, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu selesainya karya akhir ini baik dalam persiapan, dan pelaksanaan yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan, kerendahan hati dan tangan terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan karya akhir ini. Akhir kata semoga karya akhir ini berguna bagi pembaca sekalian.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

UNIVERSITAS Jakarta, Desember 2012

MERCU BUANA

Mela Puspitasari

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.3. Batasan Masalah	9
1.2.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II : DESKRIPSI SMAN KOTA TANGERANG SELATAN	
2.1. Sejarah Kota Tangerang Selatan	12
2.2. Lingkup Bidang Pelayanan.....	14
2.2.1. Penyelenggaraan Pendidikan.....	15

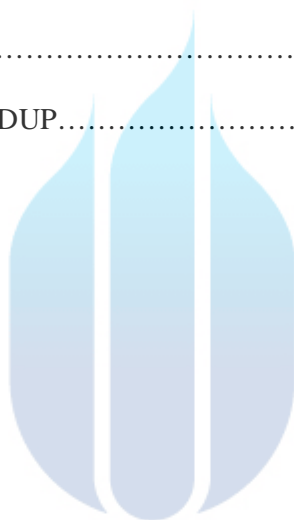
2.2.1.1. Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kota Tangerang Selatan.....	15
2.2.1.2. Susunan Organisasi Dinas Pendidikan..	16
2.2.1.3. Sekolah Menengah Atas (SMA).....	17
2.2.1.4. Pemetaan Mutu SMA	18
2.3. Sumber Daya	22
2.3.1. Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	22
2.4. Tantangan Bisnis	25
2.5. Proses Bisnis	26
BAB III : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka.....	28
3.1.1. Hakikat Kecerdasan Emosi.....	28
3.1.1.1. Pengertian Emosi	28
3.1.1. 2. Pengertian Kecerdasan Emosi	31
3.1.1. 3. Dimensi Kecerdasan Emosi	33
3.1.2. Hakikat Stres Kerja.....	38
3.1.2.1. Pengertian Stres Kerja	38
3.1.2.2. Dimensi Stres Kerja	41
3.1.2.3. Mengelola Stres	48
3.1.3. Hakikat Kinerja Guru	51
3.1.3.1. Pengertian Kineja dan Kinerja Guru.....	51
3.1.3.2. Dimensi KInerja Guru	54

3.2. Penelitian Terdahulu	60
3.3. Rerangka Berfikir	62
3.3.1. Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja Guru	62
3.3.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru...	66
3.3.3. Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru	67
3.4. Hipotesis Penelitian	71
BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Obyek Penelitian.....	72
4.2. Metode Penelitian.....	72
4.2.1. Metode yang digunakan.....	72
4.2.2. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel.....	73
4.2.2.1. Definisi Konsep	73
4.2.2.2. Operasionalisasi Variabel	74
4.2.3. Metode Pengumpulan Data	82
4.2.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	83
4.2. 4.1. Populasi	83
4.2.4.2. Sampel	83
4.2.4.3. Teknik Pengambilan Sampel	84
4.3. Metoda Analisis	84
4.3.1. Pengujian Instrumen.....	84

4.3.1.1. Uji Validitas Instrumen	84
4.3.1.2. Uji Reliabilitas Instrumen	86
4.3.2. Uji Persyaratan Analisis	86
4.3.2.1. Uji Multikolinearitas.....	87
4.3.2.2. Uji Normalitas	87
4.3.2.3. Uji Heterokedasitas	88
4.3.2.4. Uji Autokorelasi	89
4.3.3. Teknik Analisis Data	89
4.3.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda	89
4.3.3.2. Uji t-parsial.....	91
4.3.3.3. Uji F-simultan	93
4.3.3.4. Koefisien Determinasi	93
4.3.3.5. Analisis Of Varian (ANOVA).....	94
4.3.3.6. Uji One Way Anova.....	94
4.3.3.7. Uji Post Hoc Test.....	95
4.3.3.8. Homogenous subset.....	95
BAB V : HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Identitas Responden	96
5.1.1. Jenis Kelamin	96
5.1.2. Jenjang Kepegawaian.....	97
5.1.3. Status Pendidikan.....	98
5.1.4. Masa Kerja	99
5.2. Analisis Deskriptif	100

5.2.1. Kecerdasan Emosi (X_1)	100
5.2.2. Stres Kerja (X_2)	104
5.2.3. Kinerja Guru (Y)	108
5.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian	112
5.3.1. Hasil Uji Validitas.....	112
5.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	116
5.4. Hasil Uji Persyaratan Analisis.....	117
5.4.1. Hasil Uji Normalitas Data	117
5.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas	119
5.4.3. Hasil Uji Heterokedasitas	120
5.4.4. Hasil Uji Autokorelasi	122
5.5. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	131
5.5.1. Hasil Uji t-parsial	125
5.5.2. Hasil uji F-simultan	126
5.5.3. Koefisien Determinasi	126
5.5.4. Interpretasi Hasil Analisis Regresi.....	128
5.6. Hasil Analisis Of Variance.....	129
5.6.1. Hasil Uji One Way Anova	129
5.6.2. Hasil Uji Post Hock Test.....	131
5.6.3. Homogenous Subset	133
5.7. Matrik Korelasi Antar Dimensi Variabel	136
5.8. Pembahasan dan Temuan Penelitian	142
5.8.1. Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kinerja	142

5.8.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Guru.....	145
5.8.3. Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja ter hadap Kinerja Guru.....	146
BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan	149
6.2. Rekomendasi	150
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN.....	156
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	235



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Nilai Uji Kompetensi Guru Sepuluh Propinsi Tertinggi.....	4
Gambar 3.1	Hubungan Stres dengan Kinerja.....	69
Gambar 3.2	Model Rerangka Pemikiran	70
Gambar 4.1	Konstelasi Antar Variabel.....	73
Gambar 4.2	Pola Konstruk Pengukuran validitas.....	85
Gambar 5.1	Uji Normalitas.....	118
Gambar 5.2	Normal P-Plot.....	119
Gambar 5.3	Uji Heterokedasitas.....	121
Gambar 5.4	Bagan Simpulan Hasil Regresi Linier Berganda.....	127



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Supervisi Guru Gugus 04 SMA Tangerang Selatan	2
Tabel 1.2	Data Kualifikasi Akademik Dan Mata Pelajaran yang Diampu.....	5
Tabel 2.1	Jumlah Sekolah Berdasarkan Standar Mutu Sekolah.....	18
Tabel 2.2	Kriteria Sekolah Bertaraf Internasional.....	20
Tabel 2.3	Daftar SMAN,Kategori dan Jumlah Guru.....	23
Tabel 2.4	Jumlah Guru Mata Pelajaran Berdasarkan Sertifikat Pendidik.....	24
Tabel 3.1	Ranah Kompetensi dan Kompetensi Penilaian Kinerja Guru.....	55
Tabel 3.2	Kompetensi dan Indikator Kinerja Guru.....	56
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel penelitian.....	75
Tabel 4.2	Daftar Nama SMAN yang menjadi obtek penelitian.....	84
Tabel 5.1	Karakteristik Guru Berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
Tabel 5.2	Karakteristik Guru Berdasarakan Status Kepegawaian.....	97
Tabel 5.3	Karakteristik Guru Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	98
Tabel 5.4	Karakteristik Guru Berdasarkan Masa Kerja.....	99
Tabel 5.5	Deskripsi Data Variabel Kecerdasan Emosi masing-masing Kategori Sekolah	101
Tabel 5.6	Deskripsi Data Variabel Kecerdasan Emosi Untuk Rata-Rata Seluruh Kategori Sekolah	102
Tabel 5.7	Deskripsi Data Variabel Stres Kerja masing-masing Kategori Sekolah	105
Tabel 5.8	Deskripsi Data Variabel Stres Kerja Untuk Rata-Rata Seluruh Kategori Sekolah	106
Tabel 5.9	Deskripsi Data Variabel Kinerja Guru masing-masing Kategori	109

	Sekolah	
Tabel 5.10	Deskripsi Data Variabel Kinerja Guru untuk Rata-rata Seluruh Kategori.....	109
Tabel 5.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kecerdasan Emosi Guru.....	112
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Stres Kerja.....	113
Tabel 5.13	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Guru.....	115
Tabel 5.14	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	117
Tabel 5.15	Uji Multikolinearitas.....	120
Tabel 5.16	Uji Autokorelasi.....	122
Tabel 5.17	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	123
Tabel 5.18	UJI ANOVA.....	130
Tabel 5.19	Hasil Uji Post Hoc Test.....	131
Tabel 5.20	Homogeneous Variabel Kecerdasan Emosi.....	133
Tabel 5.21	Homogeneous Variabel Stres Kerja.....	134
Tabel 5.22	Homogeneous Variabel Kinerja Guru.....	134
Tabel 5.23	Matrik Korelasi Dimensi Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	137
Tabel 5.24	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	138
Tabel 5.25	Korelasi antar Variabel.....	138



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kusioner Uji Coba.....	156
Lampiran 2	Kusioner Penelitian	162
Lampiran 3	Tabulasi Data Kecerdasan Emosi.....	167
Lampiran 4	Tabulasi Data Stres Kerja	171
Lampiran 5	Tabulasi Data Kinerja Guru	176
Lampiran 6	Uji Validitas Kecerdasan Emosi.....	180
Lampiran 7	Uji Validitas Stres Kerja.....	183
Lampiran 8	Uji Validitas Kinerja Guru.....	185
Lampiran 9	Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosi	188
Lampiran 10	Uji Reliabilitas Stres Kerja	190
Lampiran 11	Uji Reliabilitas Kinerja Guru	192
Lampiran 12	Identitas Responden	194
Lampiran 13	Kualifikasi Pendidikan Guru	201
Lampiran 14	Regresi Linear Berganda	206
Lampiran 15	Deskripsi Kecerdasan Emosi RSBI.....	209
Lampiran 16	Deskripsi Kecerdasan Emosi RSSN.....	211
Lampiran 17	Deskripsi Kecerdasan Emosi Standar.....	213
Lampiran 18	Deskripsi Stres Kerja RSBI.....	215
Lampiran 19	Deskripsi Stres Kerja RSSN.....	218
Lampiran 20	Deskripsi Stres Kerja Standar.....	221
Lampiran 21	Deskripsi Kinerja Guru RSBI.....	224
Lampiran 22	Deskripsi. Kinerja Guru RSSN.....	226

Lampiran 23	Deskripsi Kinerja Guru Standar	228
Lampiran 24	Deskripsi Dimensi Seluruh Variabel.....	230
Lampiran 25	Matrik Korelasi Dimensi X1.Y	232
Lampiran 26	Matrik Korelasi Dimensi X2.Y	233
Lampiran 27	Rekap Kehadiran Guru	234



UNIVERSITAS
MERCU BUANA