

Yayasan Mitra Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	16/01/13
No. Reg. :	1. TT213/046
	2. M 51/13/057



**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
HERO DISTRIBUTION CENTER CIBITUNG**

**KARYA AKHIR**

Oleh

**SITI MARYAM**

**NIM : 55110110058**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**2012**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
HERO DISTRIBUTION CENTER**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Oleh**

**SITI MARYAM**

**NIM : 55110110058**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2012**

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to analyze the influence of job motivation, job satisfaction and employee productivity at Hero Distribution Center, PT Hero Supermarket, Tbk. In this research, the writer firstly spread thirty questioners to check its validity and reliability, then continued by spreading the questioners to seventy one respondents.*

*The research was conducted at Hero Distribution Center, one of the business unit in PT Hero Supermarket, Tbk, located at Jl. Indofarma RT 001/RW 007 Arteri Toll Cibitung Desa Sukadanau Cibitung Bekasi 17520.*

*In this research, the writer used correlational method and quantitative data analysis supported by reliable references to strengten all theories about motivation, job satisfaction and productivity. In the process of data analyzing, the writer used descriptive test, classic data test, regression analysis with T test and F test, also with the analysis of correlation within dimensions.*

*The result of this research showed that motivation and satisfaction significantly influence the productivity. This outcome is based on the result of its determination coeficcient calculation value amouting 80,4%. While other 19,6% can be explained by another variables such as Salary, Compensation and Benefit, Employee Engagement, Work Environment, Leadership Style, etc.*

*Key wrds: job motivation, job satisfaction and productivity.*

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di bagian operasional *Hero Distribution Center* PT Hero Supermarket, Tbk. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pretest awal dengan penyebaran tiga puluh kuesioner untuk menguji validitas dan reliabilitas, setelah itu dilanjutkan dengan penyebaran ke tujuh puluh satu responden.

Penelitian ini dilakukan di *Hero Distribution Center*, salah satu unit bisnis PT Hero Supermarket, Tbk, yang berlokasi di Jl. Indofarma RT 001/RW 007 Arteri Toll Cibitung Desa Sukadanau Cibitung Bekasi 17520.

Di dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode korelasional dan analisis data kuantitatif dengan studi pustaka untuk memperkuat teori-teori tentang motivasi, kepuasan kerja dan produktivitas. Dalam menganalisa data yang telah terkumpul, dilakukan uji deskriptif, uji klasik data, analisa regresi dengan uji T dan uji F serta analisa hubungan antar dimensi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Hal ini berdasarkan atas hasil perhitungan koefisien determinasinya sebesar 80.4%. Sedangkan 19.6% dijelaskan oleh beberapa variabel lainnya seperti Gaji Karyawan, Kompensasi dan Benefit, *Employee Engagement*, Suasana dan Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan lain-lain.

**Kata kunci:** motivasi kerja, kepuasan kerja dan produktivitas kerja.

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Hero Distribution Center Cibitung**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Siti Maryam

NIM : 55110110058

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

**Mengesahkan:**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**



**Dr. Rina Astini, SE, MM**

**Direktur Program Pascasarjana**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing**



**Dr. Rina Astini, SE, MM**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Hero Distribution Center**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Siti Maryam

NIM : 55110110058

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Juli 2012

METERAI  
TEMPEL  
PALANG MERCU BUANA  
TOL.  
5E5A3ABF050956742  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
6000  
DJP  
SITI MARYAM

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T, atas rahmat dan hidayah-Nya tugas akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Hero *Distribution Center*” ini dapat disusun sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini, yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi program Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana Jakarta, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pada penyusunan laporan Karya Akhir ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik pada materi maupun dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritiknya yang bersifat membangun dari para pembaca agar penulisan ini lebih baik lagi dimasa mendatang.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuanya baik moril maupun materil terutama kepada :

1. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Anik Tri Suwarni, MM, selaku dosen penguji saat sidang Karya Akhir.
3. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE, ME selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana

4. Bapak Dr. Anwar Prabu, MM selaku penguji Seminar Karya Akhir Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
6. Bapak Achmad Jamal, General Manager Hero Distribution Center Cibitung, PT Hero Supermarket Tbk
7. Bapak Willy Hadianto, Grocery Director PT Hero Supermarket Tbk
8. Bapak Mohamed J. Khan, Supply Chain Director PT Hero Supermarket Tbk
9. Kepada orang tua, suami dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan dukungan dan doanya.
10. Serta rekan-rekan dan semua pihak yang telah memberi dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan kita semua, Amiin ya Rabbal 'alamiin.

Jakarta, 29 Agustus 2012

Penulis

**Siti Maryam**



## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	iv

### **BAB I     PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II     DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1. Sejarah Perusahaan .....	8
-------------------------------	---

2.2. Tantangan Bisnis .....	10
2.3. Langkah Strategis Perusahaan .....	11
2.4. Key Success .....	12
2.5. Corporate Culture .....	12
2.6. Company Strong Points .....	12
2.7. People Development.....	12
2.8. CSR (Company Social Responsibility).....	13
2.9. Lingkup Bidang Usaha, Sumber Daya dan Proses Bisnis .....	14

### **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

3.1. Pengertian Motivasi .....	26
3.2. Pengertian Kepuasan Kerja .....	32
3.3. Pengertian Produktivitas .....	35
3.4. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	41
3.5. Kerangka Pemikiran .....	43
3.6. Hipotesis Penelitian.....	45

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1. Objek Penelitian .....	46
-----------------------------	----

4.2. Metode Penelitian .....	47
4.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	48
4.4. Populasi dan Sampel.....	51
4.5. Tehnik Pengumpulan Data.....	53
4.6. Analisis Data .....	53
4.6.1. Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	54
4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	54
4.6.3. Uji Regresi Linier Sederhana.....	55
4.6.4. Uji Regresi Linier Berganda .....	56
4.6.4.1. Uji Asumsi Klasik Normalitas .....	56
4.6.4. 2. Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas .....	57
4.6.4. 3. Uji Asumsi Klasik Heterokedastisitas .....	57
4.6.4. 4. Uji Parsial Koefisien Regresi (Uji t) .....	58
4.6.4. 5. Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
4.6.4. 6. Uji Simultan (Uji F).....	59

## **BAB V HASIL DAN ANALISIS**

5.1. Analisis Deskriptif .....	62
5.1.1. Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	62
5.1.2. Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	64

5.1.3. Persepsi Responden Terhadap Variabel Produktivitas	
Kerja.....	67
5.2. Deskriptif Variabel Penelitian .....	68
5.3. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian .....	70
5.3.1. Uji Validitas .....	74
5.3.2. Uji Realibilitas .....	76
5.4. Uji Normalitas .....	77
5.5. Uji Asumsi Klasik .....	80
5.5.1. Uji Multikolinieritas .....	80
5.5.2. Uji Heteroskedastisitas .....	81
5.6. Analisa Regresi Linier Sederhana .....	82
5.6.1. Analisa Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas.....	83
5.6.2. Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap	
Produktivitas.....	85
5.7. Analisa Regresi Linier Berganda .....	87
5.7.1. Perhitungan Koefisien Regresi Berganda .....	88
5.7.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89
5.7.3. Uji F .....	90
5.8. Analisa Matriks Korelasi .....	91
5.8.1. Hubungan antara Dimensi Variabel Motivasi	
Terhadap Produktivitas Karyawan.....	92

5.8.2. Hubungan antara Dimensi Variabel Kepuasan

Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan .....	93
5.9. Implikasi Hasil Penelitian .....	94

**BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

6.1. Kesimpulan .....	96
6.2. Rekomendasi .....	98

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>135</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Produktivitas Karyawan Operasional .....	3
Tabel 2.1. Data Karyawan Hero <i>Distribution Center</i> .....	16
Tabel 3.1. Data Penelitian Terdahulu yang Relevan Dengan Penelitian .....	42
Tabel 4.1. <i>Timeline</i> Pembuatan Karya Akhir Penelitian .....	46
Tabel 5.1. Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	62
Tabel 5.2. Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	65
Tabel 5.3. Persepsi Responden Terhadap Variabel Produktivitas .....	68
Tabel 5.4. Deskriptif Statistik .....	69
Tabel 5.5. Uji Validitas – Variabel Motivasi Kerja .....	70
Tabel 5.6. Uji Validitas – Variabel Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 5.7. Uji Validitas – Variabel Produktivitas .....	73
Tabel 5.8. Uji Validitas Data Sampling Penelitian Variabel Motivasi .....	74
Tabel 5.9. Uji Validitas Data Sampling Penelitian Variabel Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 5.10. Uji Validitas Data Sampling Penelitian Variabel Produktivitas ...	76
Tabel 5.11. Uji Realibilitas Data Instrumen Penelitian .....	76
Tabel 5.12. Uji Realibilitas Data Sampling Penelitian .....	77
Tabel 5.13. Uji Normalitas .....	79
Tabel 5.14. Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
Tabel 5.15. Koefisien Regresi Motivasi Terhadap Produktivitas .....	83

Tabel 5.16. Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi Terhadap	
Produktivitas .....	84
Tabel 5.17. Uji t: Variabel Motivasi Terhadap Produktivitas .....	85
Tabel 5.18. Koefisien Regresi Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas .....	85
Tabel 5.19. Koefisien Determinasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap	
Produktivitas.....	87
Tabel 5.20. Uji t: Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas .....	87
Tabel 5.21. Hasil Perhitungan Koefisien Regresi .....	88
Tabel 5.22. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi .....	90
Tabel 5.23. Hasil Uji F - Anova .....	91
Tabel 5.24. Analisis Matriks Dimensi Terhadap Variabel Penelitian .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Produktivitas Karyawan Operasional .....	3
Gambar 2.1. Proses Bisnis <i>Distribution Center</i> .....	20
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Hero Supermarket Tbk .....	21
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Hero Distribution Center – Dry WH .....	21
Gambar 2.4. Struktur Organisasi Hero Distribution Center – Fresh WH.....	22
Gambar 3.1. Kerangka Berfikir Penelitian .....	44
Gambar 5.1. Histogram Residual dan Kurva Normal .....	78
Gambar 5.2. Normal P – P Plot .....	78
Gambar 5.3. Grafik Plot Uji Heteroskedastisitas .....	82