

LAMPIRAN

Lampiran 1.

Tabel Market Share Produk Anestesi Spinal Indonesia 2010

No.	PRODUK	COMP	PACK	PRICE		IPA			IHPA			TOTAL			MS (%)
				BOX	AMP	Unit (+00)	Val (+000.000)	Grw (%)	Unit (+00)	Val (+000.000)	Grw (%)	Unit (+00)	Val (+000.000)	Grw (%)	
1	MC	AZN	5	316.740	63.348	12	374	66	60	1.869	71	72	2.243	70,1	23,2
2	BV	KLB	5	255.000	51.000	1	23	(47)	66	1.680	91	67	1.703	84,5	17,6
3	DC	DEX	5	265.000	53.000	3	69	16	60	1.588	53	63	1.657	51,0	17,1
4	BC	BNO	5	250.000	50.000	4	101	(61)	60	1.501	(5)	64	1.602	(12,9)	16,6
5	RV	NPL	5	225.000	45.000				55	1.316	45	55	1.316	45,0	13,6
6	BN	FAR	5	240.000	48.000	7	158	93	42	995	13	49	1.153	19,8	11,9
7	RC	MKB	5	235.000	47.000				-	1	(85)	-	1	(85,0)	0,0
	TOTAL					27	725	8	343	8.950	40	370	9.675	37,2	100,0

Sumber : IMS Q3 2010

Lampiran 2.

Matriks Hubungan Kebutuhan Pelanggan dengan Karakteristik Teknik

KUALITAS PRODUK	Kebutuhan Pelanggan	Karakteristik Teknis	KUALITAS			KUALITAS			KUALITAS			Jumlah			
			BAHAN BAKU	KUALITATIF	KUANTITATIF	BAHAN BAKU	KUALITATIF	KUANTITATIF	BAHAN BAKU	KUALITATIF	KUANTITATIF				
1. PERFORMANCE	Onzet of Action Cepat	Sterility terjamin	Kadar bahan baku	9	0	0	0	0	0	0	0	0	29		
			Kadar senyawa seienis	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	15	
			Spesifikasi ampul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Spesifikasi bahan kemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Konsistensi larutan jemih	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Desain kemasan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Bahan partikulat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Suhu Penyimpanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Keesaman larutan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Sterilitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Keseragaman volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			Osmolaritas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
			2. RANGE AND TYPE OF FEATURES	Kemasan double pack	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
			Pengiriman dengan coolbox	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
			Memberikan efek yang diinginkan	9	3	0	0	0	3	0	1	3	0	3	13
3. RELIABILITY AND DURABILITY	Duration of action sesuai	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11			
Mudah digunakan (ampul mudah dibuka)	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9			
Kemasan tidak mudah rusak	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	18			
4. MAINTAINABILITY & SERVICEABILITY	Larutan tampak jernih	0	0	1	0	9	0	0	0	0	0	19			
Ampul tidak bocor (kedap)	0	0	3	1	0	3	0	0	0	0	0	7			
Kemasan menarik	0	0	0	1	0	9	0	0	0	0	0	10			
5. SENSORY CHARACTERISTIC	Kualitas produk secara keseluruhan baik	9	1	3	1	0	9	3	1	3	3	51			
Harga sesuai	9	0	3	6	0	9	3	1	0	0	0	40			

Keterangan : 9 = Tingkat hubungan kuat 3 = Tingkat hubungan sedang 1 = Tingkat hubungan lemah

Lampiran 3.

Matriks Nilai Posisi Perusahaan

KUALITAS PRODUK	Keinginan Pelanggan (customer needs)	Posisi RV terhadap MC dan BC Nilai Posisi : A = Sangat tidak puas B = Tidak puas C = Biasa D = Puas E = Sangat Puas				
		A	B	C	D	E
1. PERFORMANCE	Onset of Action cepat			RV, BC	MC	
	Sterility terjamin				RV, BC	MC
	Volume larutan sesuai				RV, BC, MC	
	Kemasan double pack		RV, BC			MC
	Pengiriman dengan coolbox				RV, BC, MC	
2. RANGE AND TYPE OF FEATURES	Memberikan efek yang diinginkan			RV, BC		MC
	Duration of action sesuai			RV	B, M	
	Mudah digunakan (ampul mudah dibuka)				RV, BC, MC	
3. RELIABILITY AND DURABILITY	Kemasan tidak mudah rusak				RV, BC, MC	
	Larutan tampak jernih				RV, BC, MC	
4. MAINTAINABILITY & SERVICEABILITY	Ampul tidak retak (kedap)				RV, BC, MC	
	Kemasan menarik			RV, BC, MC		
5. SENSORY CHARACTERISTIC	Kualitas produk secara keseluruhan baik				RV, BC	MC
	Harga sesuai		MC	BC	RV	

Lampiran 4.

Matriks Korelasi Teknis

The diagram shows a triangular correlation matrix above a table of quality parameters. The symbols in the matrix represent the strength of correlation between parameters: # for weak, 0 for no, X for strong, and O for very strong.

KUALITAS BAHAN BAKU				KUALITAS KUALITATIF				KUALITAS KUANTITATIF			
Kadar Bahan Baku	Kadar senyawa Sejenis	Spesifikasi Ampul	Spesifikasi Bahan Kemasan	Konsistensi Larutan Jernih	Desain Bahan Kemasan	Bahan Partikulat	Suhu Penyimpanan	pH Larutan	Sterilitas	Volume	Osmolaritas

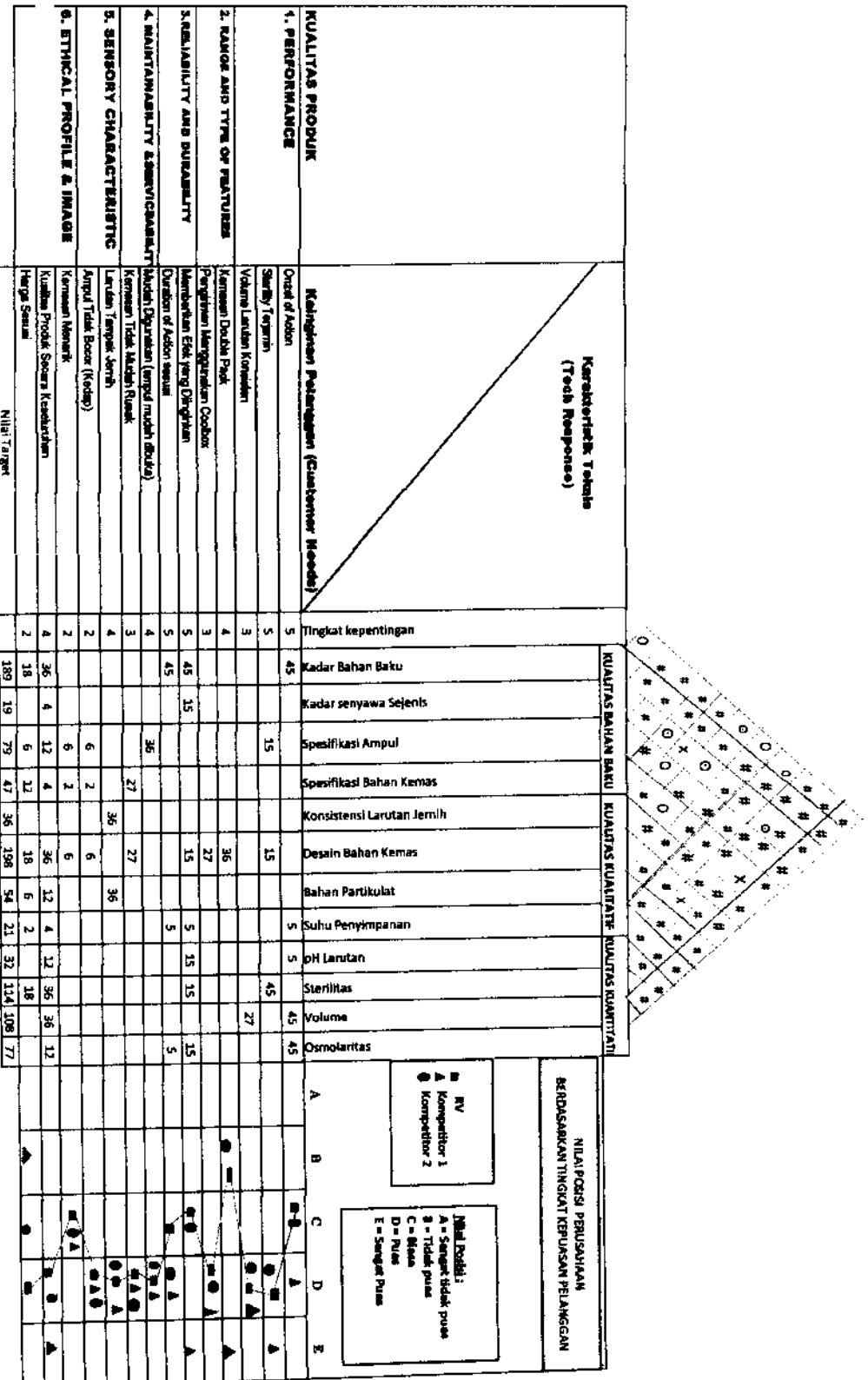
Lampiran 5.

Matriks Nilai Target

KUALITAS PRODUK	Kebutuhan Pelanggan	Tingkat Kepentingan	Technical Response											
			KUALITAS BAHAN BAKU			KUALITAS KUALITATIF			KUALITAS KUANTITATIF					
			Kadar bahan baku	Kadar senyawa sejenis	Spesifikasi ampul	Spesifikasi bahan kemas	Konsistensi larutan jemih	Desain bahan kemas	Bahan partikulat	Suhu penyimpanan	pH larutan	Sterilitas	Volume	Osmolaritas
1. PERFORMANCE	Onset of action cepat	5	45	0	0	0	0	0	0	5	5	0	45	45
	Sterility terjamin	5	0	0	15	0	0	15	0	0	0	0	45	0
	Volume larutan konsisten	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
2. RANGE AND TYPE OF FEATURES	Kemasan double pack	4	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
	Pengiriman menggunakan coolbox	3	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0
	Memberikan efek yang diinginkan	5	45	15	0	0	0	15	0	5	15	15	0	15
3. RELIABILITY AND DURABILITY	Duration of action sesuai	5	45	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
	Mudah digunakan (ampul mudah dibuka)	4	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. MAINTAINABILITY & SERVICEABILITY	Kemasan tidak mudah rusak	3	0	0	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0
	Larutan tampak jemih	4	0	0	4	0	36	0	36	0	36	0	0	0
5. SENSORY CHARACTERISTIC	Ampul tidak bocor (kedap)	2	0	0	6	2	0	6	0	0	0	0	0	0
	Kemasan menarik	2	0	0	0	2	0	18	0	0	0	0	0	0
6. ETHICAL PROFILE & IMAGE	Kualitas produk secara keseluruhan baik	4	36	4	12	4	0	36	12	4	12	36	36	12
	Harga sesuai	2	18	0	6	12	0	18	6	2	0	18	0	0
Jumlah			189	19	79	47	36	198	54	21	32	114	108	77

Keterangan : 9 = Tingkat hubungan kuat 3 = Tingkat hubungan sedang 1 = Tingkat hubungan lemah 0 = Tidak memiliki hubungan

Gambar 5.1 House of Quality (HoQ)



Lampiran 7.1.

KUESIONER PENELITIAN

Dalam rangka pengumpulan data untuk menganalisa harapan dan kepuasan *customer* terhadap produk Regivell, maka kami mohon kesediaan dokter untuk mengisi kuesioner berikut.

Kuesioner ini akan dipakai untuk mengetahui tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan *customer* terhadap produk anestesi spinal Regivell yang telah dipasarkan, sehingga dapat dijadikan acuan untuk melakukan perbaikan maupun peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

BAGIAN I

Dalam bagian ini, kami ingin mengetahui tentang karakteristik dari responden

1. Tahun kelulusan sebagai Dokter Anestesi :
 Kurang dari 5 tahun 5 – 10 tahun 10 – 15 tahun lebih dari 15 tahun
2. Frekuensi melakukan tindakan anestesi spinal per hari :
 1 kali 2 kali 3 kali kali
3. Manakah produk anestesi spinal yang Dokter pernah gunakan (jawaban boleh lebih dari satu) :
 Marcain Bucain Regivell Lainnya, sebutkan
4. Manakah diantara produk tersebut (sesuai jawaban pertanyaan no. 3) yang paling sering Dokter gunakan :
 Marcain Bucain Regivell Lainnya, sebutkan
5. Seberapa seringkah dokter menggunakan produk tersebut (sesuai jawaban pertanyaan no.4) dalam sehari :
 Cukup sering Sering Setiap kali melakukan anestesi spinal

Lampiran 7.2.

KUESIONER PENELITIAN

BAGIAN 2

Dalam bagian ini, kami ingin mengetahui pendapat Dokter mengenai tingkat kepentingan dan kepuasan dari variabel-variabel yang disebutkan berkaitan dengan produk Regivell serta produk anestesi spinal lain selain Regivell (Marcain dan Bucain).

Petunjuk Pengisian :

Isilah kolom yang kosong dengan memberi tanda (✓) pada salah satu angka untuk tingkat kepentingan dan salah satu huruf untuk tingkat kepuasan di setiap butir pernyataan yang ada.

- a. Pilihan angka tingkat kepentingan :
1 = SANGAT TIDAK PENTING; 2 = TIDAK PENTING; 3 = BIASA; 4 = PENTING; 5 = SANGAT PENTING
- b. Pilihan huruf tingkat kepuasan :
A = SANGAT TIDAK PUAS; B = TIDAK PUAS; C = BIASA; D = PUAS; E = SANGAT PUAS

TABEL HASIL KUESIONER

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
1407	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1408	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1409	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1410	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1411	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1412	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1413	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1414	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1415	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1416	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1417	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1418	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1419	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1420	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1421	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1422	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1423	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1424	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1425	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1426	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1427	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1428	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1429	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1430	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1431	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1432	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1433	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1434	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1435	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1436	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1437	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1438	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1439	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1440	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1441	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1442	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1443	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1444	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1445	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1446	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1447	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1448	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1449	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1450	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1451	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1452	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1453	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1454	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1455	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1456	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1457	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1458	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1459	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1460	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1461	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1462	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1463	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1464	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1465	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1466	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1467	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1468	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1469	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1470	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1471	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1472	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1473	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1474	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1475	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1476	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1477	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1478	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1479	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1480	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1481	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1482	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1483	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1484	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1485	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1486	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1487	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1488	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1489	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1490	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1491	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1492	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1493	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1494	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1495	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1496	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1497	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1498	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1499	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
1500	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4

URUTAN	KEPERSTIKAN
10-4-0	5
5-0-8-0	4
9-0-1-0	3
12-0-1-0	2

Lampiran 9.1.

Hasil Uji Reliabilitas

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	14

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	4.5000	.57235	30
VAR00002	4.4667	.50742	30
VAR00003	4.3333	.80230	30
VAR00004	4.3667	.61495	30
VAR00005	4.3333	.75810	30
VAR00006	4.5667	.56832	30
VAR00007	4.4000	.67466	30
VAR00008	4.4000	.62146	30
VAR00009	4.4000	.77013	30
VAR00010	4.5000	.62972	30
VAR00011	4.4333	.56832	30
VAR00012	3.7000	.91539	30
VAR00013	4.4333	.56832	30
VAR00014	4.0000	.90972	30

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I. Data Pribadi

Nama : Haritz Kusumo Wijonarko
NIM : 55310110008
Tempat Tanggal Lahir : Makassar, 17 Juni 1974
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Status Pernikahan : Menikah
Alamat Rumah : Radiance Villa, Jatirangon, Jatisampurna, Bekasi
Phone : 02129462140
Mobile : 087877968888
E-mail : haritzkuwi@yahoo.co.id

II Educational Background

1997 – 1998 : Apothecary, Airlangga University (UNAIR), Surabaya
1992 – 1997 : Faculty of Pharmacy Airlangga University (UNAIR),
Surabaya
1989 – 1992 : SMA Negeri 2 Surabaya
1986 – 1989 : SMP Negeri 6 Surabaya

III Pengalaman Kerja

Sept 2011 – Present	: Production (Production Manager) at PT. Tunggal Idaman Abdi
Apr 2005 – Aug 2011	: Production (Production Mgr) at PT. Guardian Pharmatama
Okt 2004 – Mar 2005	: Quality Assurance Staff (Ass.QA Mgr.) at PT. Indofarma
Feb 2003 - Sept 2004	: Herbal Medicines and Effervescent Product Staff (Ass. Prod. Mgr) at PT. Indofarma
Jan 200 - Jan 2003	: Sterile Production Staff (Ass.Production Manager) at PT. Indofarma
Oct 1998 - Dec 2001	: Non Sterile (Solid) Production Staff (Supervisor) at PT. Indofarma
May 98 - Sept 1998	: Warehouse Staff (Supervisor) at PT. Indofarma

IV. Professional Training, Course & Seminar

2010	Produksi Steril, Jakarta
2009	Kongres ISFI VIII, Jakarta
2007	Kompetensi Apoteker, Bandung
2002	Productivity Improvement, Tokyo