



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Pusat	
Sumber :	<i>Sumbangan</i>
Tanggal :	<i>10/01/13</i>
No. Reg. :	<i>1712130988</i> <i>2.Tm/Sl/13/030</i>

**PENGARUH KOMPETENSI STANDAR DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. ASKES (PERSERO)**

KARYA AKHIR

Oleh

DWI SURINI

55109120062

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**



MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPETENSI STANDAR DAN MOTIVASI
KERJA TERJADAP KINERJA
PEGAWAI PT. ASKES (PERSERO)**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

DWI SURINI

55109120062

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**

ABSTRACT

The Effect of Standard Competencies and Work Motivation to Employee of PT. Askes (Persero) Performance intended to describe how the increase of standard competencies and work motivation influenced the employee performance which shown by employee of PT. Askes (Persero), then to know which aspects need to complete and how to make the employee performance itself getting more effective.

These research adopt the quantitative descriptive technique. While the method which used for collecting data are documentation study and by the questioners. Processing data used SPSS 15 program, and furthermore in its data analysis using input-process-output analysis.

Based on the result of those analysis, getting a point of the research that the effect of standard competencies and work motivation to employee of PT. Askes (Persero) performance is in middle level and the biggest variants which influenced the employee performance come from the other factors.

Finally it could be explained that for keep increasing the employee of PT. Askes (Persero) performance, whatever in order to completely gap competencies or work motivation, need to prepared properly specially arranged by training program. Otherwise, for optimilizing the increase of employee competencies and their work motivation, also need to make some strategic decisions and the real actions such as give the equal opportunity and reward for the star employee and spread the opinion satisfaction survey for all employees.

Keyword : Performance, Competency, Motivation

ABSTRAK

Pengaruh kompetensi standar dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai PT. Askes (Persero) bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana peningkatan kompetensi standar dan motivasi kerja mempengaruhi peningkatan kinerja yang ditunjukkan oleh pegawai PT. Askes (Persero), mengetahui aspek-aspek yang perlu ditingkatkan serta untuk mengetahui cara peningkatan efektifitas kinerja itu sendiri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah studi literatur dan penyebaran kuesioner. Untuk pengolahan data menggunakan bantuan program SPSS 15, dengan pendekatan analisis melalui alur input-proses-output.

Berdasarkan analisis penelitian ditemukan hasil penelitian bahwa pengaruh kompetensi standar dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Askes (Persero) adalah sedang, sedangkan pengaruh terbesar varian lainnya adalah disebabkan oleh faktor lain.

Akhirnya dapat dikemukakan bahwa untuk dapat terus meningkatkan kinerja pegawai di PT. Askes (Persero), baik dari sisi pemenuhan kompetensi maupun pemberian motivasi, masih perlu dilakukan pembenahan yang memadai khususnya melalui program pelatihan. Selain itu, untuk mengoptimalkan peningkatan kompetensi dan motivasi juga perlu dilakukan beberapa langkah penting yang berkaitan dengan kebijakan dan langkah strategis perusahaan seperti memberikan kesempatan aktualisasi dan *reward* kepada pegawai berprestasi serta mengadakan survei opini kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kinerja, Kompetensi, Motivasi

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Pengaruh Kompetensi Standar dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Askes (Persero)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Dwi Surini

NIM : 55109120062

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2012

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



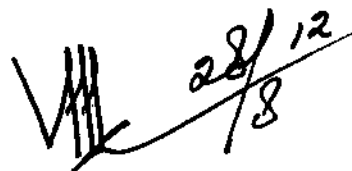
Dr. Rina Astini, SE, ME

**Direktur Program Pascasarjana
Magister Manajemen**



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Pengaruh Kompetensi Standar dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Askes (Persero)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Dwi Surini

NIM : 55109120062

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2012



Dwi Surini

KATA PENGANTAR

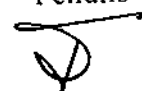
Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, meskipun melebihi waktu satu semester dari yang ditargetkan akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini dengan baik. Sebagaimana pepatah katakan, *"Dalam hidup, kejadian yang datang tak selalu menjadi yang paling kita inginkan, namun pelajaran yang menyertai terkadang jauh lebih dibutuhkan."* Mudah-mudahan hal ini menjadi pelajaran yang berharga bagi penulis ketika mendapati fakta sejumlah kawan telah lulus terlebih dahulu dan lebih dapat menikmati waktu bersama keluarga, sedangkan penulis masih harus menyelesaikan Karya Akhir padahal menengok ke belakang beban perkuliahan yang harus dijalani tiada perbedaan. Sejumlah alasan tentu hadir sebagaimana pembenaran, namun satu keikhlasan untuk mengakui bahwa penulis kurang terampil dalam membagi waktu terasa lebih menyejukkan sebagai satu koreksi perbaikan dalam kehidupan ke depan. Penulis sadari betul bahwa momen di gerbang kelulusan ini (insya Allah) bukan hanya hasil kerja keras penulis sendiri, namun juga merupakan dukungan, bantuan dan perhatian yang sangat mendalam dari berbagai pihak yang mudah-mudahan selalu dilimpahi rahmat dan kasih sayang Illahi serta dicurahkan tambahan keberkahan, kesehatan dan umur yang panjang oleh Sang Robb penguasa alam dan seluruh isinya. Adapun pihak-pihak yang penulis maksud adalah :

1. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, sebagai dosen Pembimbing sekaligus tauladan yang tidak hanya memberikan bimbingan akademik namun juga selalu mencontohkan sikap ramah, santun, *helpfully* serta penuh perhatian terhadap

- penulis dan rekan-rekan lainnya yang lebih sering terlena dengan kesibukan pekerjaan dibanding menyelesaikan tugas perkuliahan. Sangat tepat rasanya untuk memberikan penghormatan kepada Beliau sebagai “Dosen Ilmu Padi.”
2. Wahyudi, SPd., MM & Tangguh Raihan Firzhananda, mereka adalah motivator terbaik bagi saya untuk memperoleh kesuksesan,
 3. Ayahanda & Ibu, Bapak (Almarhum) & Ibu Mertua yang telah memberikan ketenangan kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan dengan menjaga jagoan cilikku dengan penuh kesabaran, semoga Alloh mempersiapkan tempat persinggahan yang penuh rahmat kelak,
 4. Rekan-Rekan di PT. Askes (Persero), khususnya Grup Pendidikan dan Pelatihan yang telah memberikan inspirasi untuk bergerak maju meraih keberhasilan studi meskipun di antara kesibukan pekerjaan yang tiada henti,
 5. Rekan-Rekan di Program MM UMB yang telah mengisi hari dengan keceriaan setiap hari Sabtu sehingga mampu menghapuskan stress setelah bekerja satu minggu,
 6. Rekan-rekan di Sekretariat Program PPS Mercubuana dan para Staf Pengajar, yang penuh dengan keikhlasan melayani kami (mahasiswa UMB).

Semoga Allah SWT melimpahkan kasih dan sayangNya kepada kita semua seiring selesainya laporan Karya Akhir ini.

Jakarta, Juli 2012
Penulis



Dwi Surini

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat dan Kegunaan	12
BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN	14
2.1. Sejarah Berdirinya PT. Askes (Persero)	14
2.2. Lingkup Bidang Usaha	21
2.3. Sumber Daya	29
2.4. Tantangan Bisnis	37
2.5. Proses Bisnis	39
BAB III : KAJIAN PUSTAKA	45
3.1. Landasan Teori	45
3.1.1. Kompetensi	45
3.1.2. Motivasi	50
3.1.3. Kinerja	53

3.2. Penelitian Terdahulu	55
3.3. Kerangka Berfikir	57
3.4. Hipotesis Penelitian	57
BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN	59
4.1. Desain Penelitian.....	59
4.2. Subyek Penelitian.....	60
4.3. Populasi dan Sampel	60
4.4. Sumber Data	62
4.5. Metode Pengumpulan Data	62
4.6. Definisi Operasional Variabel	63
4.6.1. Definisi Operasional Variabel Kompetensi Standar.....	65
4.6.2. Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	65
4.6.3. Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	66
4.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
4.8. Teknik Analisa Data	70
4.8.1. Analisa Deskriptif	71
4.8.2. Tendensi Sentral	71
4.8.3. Dispersi	72
4.8.4. Uji BLUE.....	72
4.8.5. Pengujian Hipotesis	73
4.9. <i>Pre-Test</i>	74
4.9.1. Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Komp.Standar.....	75
4.9.2. Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	76
4.9.3. Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	77
BAB V : HASIL DAN ANALISIS	79
5.1. Pengumpulan Data	79
5.2. Profil Responden	79

5.2.1. Data Perolehan Pendapat Responden Mengenai Kompetensi Standar.....	80
5.2.2. Data Perolehan Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	82
5.2.3. Data Perolehan Pendapat Responden Mengenai Kinerja Pegawai	83
5.3. Uji BLUE	85
5.4. Pengujian Normalitas Data Variabel	88
5.5. Pengujian Hipotesis	90
5.5.1. Pengujian Hipotesis Pertama	91
5.5.2. Pengujian Hipotesis Kedua	95
5.5.3. Pengujian Hipotesis Ketiga	99
5.6. Matriks Korelasi	104
5.6.1. Matriks Korelasi Variabel Kompetensi terhadap Kinerja..	104
5.6.2. Matriks Korelasi Variabel Motivasi terhadap Kinerja	107
BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN	110
6.1. Kesimpulan	110
6.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	6
Tabel 2. Sejarah Perusahaan.....	17
Tabel 3. Kepesertaan Askes	24
Tabel 4. Cakupan Jaminan Kesehatan Saat ini	25
Tabel 5. Sebaran Pegawai Berdasarkan Kelompok Jabatan	29
Tabel 6. Sebaran Pegawai Berdasarkan Kelompok Pendidikan	30
Tabel 7. Jumlah Unit Kerja	31
Tabel 8. Pelaksanaan Diklat Tahun 2010.....	34
Tabel 9. Keunggulan PT. Askes (Persero)	36
Tabel 10. Aspek Transformasi	42
Tabel 11. Penelitian Terdahulu	56
Tabel 12. Variabel Operasional Kompetensi Stándar, Motivasi, Kinerja.....	67
Tabel 13. Skala Ordinal untuk Setiap Variabel	68
Tabel 14. Nilai Koefisien Korelasi Setiap Butir Pertanyaan Kompetensi Standar	75
Tabel 15. Reliability Statistics.....	75
Tabel 16. Nilai Koefisien Korelasi Setiap Butir Pertanyaan Motivasi Kerja.....	76
Tabel 17. Reliability Statistics.....	76
Tabel 18. Nilai Koefisien Korelasi Setiap Butir Pertanyaan Kinerja Pegawai.....	77
Tabel 19. Reliability Statistics	78
Tabel 20. Prospektif Data Diri Responden, 2012	79
Tabel 21. Perolehan Pendapat Kompetensi Standar	80

Tabel 22. Perolehan Pendapat Motivasi Kerja	82
Tabel 23. Perolehan Pendapat Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 24. Nilai Collinierity Statistics	85
Tabel 25. Nilai Durbin Watson untuk Ketiga Variabel	88
Tabel 26. Uji Kolmogorov Smirnov.....	89
Tabel 27. Hasil Analisis Nilai Korelasi Kompetensi Standar dan Kinerja.....	91
Tabel 28. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Komp.Standar terhadap Kinerja.....	92
Tabel 29. Anova.....	93
Tabel 30. Hasil Analisis Nilai Korelasi Motivasi Kerja dan Kinerja.....	95
Tabel 31. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	96
Tabel 32. Anova.....	97
Tabel 33. Hasil Analisis Nilai Korelasi Komp. Standar, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai	99
Tabel 34. Hasil Uji Regresi Linier Komp. Standar, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai	101
Tabel 35. Anova.....	102
Tabel 36. Matriks Korelasi Variabel Kompetensi Standar terhadap Kinerja	104
Tabel 37. Matriks Korelasi Variabel Motivasi terhadap Kinerja	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Struktur Organisasi Regional.....	32
Gambar 2.	Struktur Organisasi Cabang.....	32
Gambar 3.	Struktur Organisasi Kantor Pusat	33
Gambar 4.	Bisnis Model Tripartid PT. Askes (Persero).....	40
Gambar 5.	Alur Pelayanan Kesehatan.....	41
Gambar 6.	Transformasi PT. Askes (Persero).....	41
Gambar 7.	Gambar Pelaksanaan Pelatihan Manager Muda	44
Gambar 8.	Kerangka Berfikir	57
Gambar 9.	Asumsi Homoskedastisitas	86
Gambar 10.	Asumsi Normalitas	87

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Peserta Askes Berdasarkan Kelompok Umur	2
Grafik 2. Peserta Askes Sosial Tahun 2010.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	115
Lampiran 2. Data Mentah.....	120
Lampiran 3. Pengolahan Data SPSS.....	123
Lampiran 4. Tabel Statistik.....	138
Lampiran 5. <i>Curriculum Vitae</i>	142