



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL KRISTAL JAKARTA**

KARYA AKHIR

**OLEH
DINA ANGGRAINI SOEGIO**

NIM: 5510 9110 180

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2012



UNIVERSITAS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Kristal Jakarta

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Dina Anggraini Soegio

NIM : 5510 9110 180

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2012

Mengesahkan:

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Rina Astini, SE, ME.



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing



Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Kristal Jakarta

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Dina Anggraini Soegio

NIM : 5510 9110 180

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2012



Dina Anggraini Soegio

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan ke hadirat Allah yang Maha Kuasa, karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan untuk penulis oleh pihak terkait maka penulis dalam kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof .Dr. Ir. Ngadino Surip, MS. selaku dosen pembimbing thesis.
2. Manajemen Hotel Kristal yang mengizinkan penulis melakukan survey.
3. Orang tua penulis Bapak Soegio Sosrosoemarto dan Ibu Marlina Agoes.
4. Anak kami Izzaro dan Farabella, yang menjadi motivasi bagi penulis.
5. Teman-teman pasca sarjana UMB angkatan XIV Meruya pada khususnya.
6. Karyawan/ti Hotel Kristal atas kesediaannya mengisi kuesioner.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih kurang sempurna dan memiliki keterbatasan. Untuk itu segala kritik dan saran yang diterima akan menjadi masukan yang sangat berharga. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi mereka yang memerlukan referensi untuk penulisan ilmiah maupun karya akhir dalam menyelesaikan studi akademis.

Jakarta, Juli 2012

Dina Anggraini Soegio

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	9
1.5 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	9
II DESKRIPSI PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Perusahaan	10
2.2 Visi dan Misi	10
2.3 Aktivitas Bisnis	11
2.4 Konsep dan Sistem Manajemen	12
2.5 Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.6 Sumber Daya	15
2.7 Tantangan Bisnis.....	18
2.8 Proses Bisnis	19
2.9 Struktur Organisasi Hotel Kristal.....	21
III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	23
3.1 Tinjauan Pustaka	23
3.1.1 Pelatihan/ <i>Training</i>	23

3.1.2. Kompensasi.....	31
3.1.3. Teori Gaya Kepemimpinan.....	40
3.1.4. Pengertian Kinerja.....	52
3.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	59
3.3 Kerangka Pemikiran.....	61
3.4 Hipotesis	62
IV METODOLOGI RISET.....	63
4.1 Objek Riset.....	63
4.2 Metode Riset	64
4.2.1 Populasi dan Sampel.....	64
4.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	65
4.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	68
4.2.4 Metoda Analisa	69
V HASIL PENELITIAN	79
5.1 Uji Coba Instrumen	79
5.1.1 Uji Validitas.....	79
5.1.2 Uji Reliabilitas.....	84
5.2 Deskripsi Data Responden.....	85
5.2.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	85
5.2.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia	85
5.2.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan	86
5.2.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
5.3 Pengujian Persyaratan Analisis	87
5.3.1 Uji Normalitas	88
5.3.2 Uji Asumsi Klasik	90
5.4 Pengujian Hipotesis	93
5.4.1 Pengaruh Pelatihan (X1) Terhadap Kinerja (Y)	93
5.4.2 Pengaruh Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	95
5.4.3 Pengaruh Gaya kepemimpinan (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	97
5.4.4 Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Gaya	

kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	100
5.4.5 Analisa Korelasi Dimensi Antar Variabel	104
VI KESIMPULAN DAN SARAN	106
6.1 Kesimpulan.....	106
6.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	116
RIWAYAT HIDUP	139



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Perbandingan Rata-Rata Kinerja Karyawan 2010 & 2011	3
Tabel 1.2	: Perbandingan Absensi Karyawan 2010 & 2011	3
Tabel 1.3	: Jumlah Kehadiran Dalam Pelatihan 2010 & 2011	4
Tabel 1.4	: Skala Pendapatan Karyawan 2010 & 2011	5
Tabel 1.5	: Faktor Pengunduran Diri Karyawan 2010 & 2011	6
Tabel 1.6	: Jumlah Guest Comment 2010 & 2011	7
Tabel 2.1	: Perbandingan Usia Karyawan	16
Tabel 2.2	: Masa Kerja Karyawan	17
Tabel 2.3	: Komposisi Karyawan	18
Tabel 3.1	: Penilaian Kinerja Tahunan Hotel Kristal Jakarta	57
Tabel 3.2	: Hasil Penelitian Terdahulu	59
Tabel 4.1	: Operasional Variabel	67
Tabel 5.1	: Hasil Uji Validitas Variabel X1	80
Tabel 5.2	: Hasil Uji Validitas Variabel X2	81
Tabel 5.3	: Hasil Uji Validitas Variabel X3	82
Tabel 5.4	: Hasil Uji Validitas Variabel Y	83
Tabel 5.5	: Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 5.6	: Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 5.7	: Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 5.8	: Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 5.9	: Deskripsi Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
Tabel 5.10	: Hasil Uji Normalitas Data	88
Tabel 5.11	: Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 5.12	: Koefisien Regresi X1 Terhadap Y	93
Tabel 5.13	: Koefisien Korelasi X1 terhadap Y	94
Tabel 5.14	: Pedoman Interpretasi	94
Tabel 5.15	: Koefisien Regresi X2 terhadap Y	95
Tabel 5.16	: Koefisien Korelasi X2 terhadap Y	96
Tabel 5.17	: Pedoman Interpretasi	97

Tabel 5.18	:	Koefisien Regresi X3 terhadap Y	98
Tabel 5.19	:	Koefisien Korelasi X3 terhadap Y	99
Tabel 5.20	:	Pedoman Interpretasi.....	99
Tabel 5.21	:	Koefisien Regresi X1,X2,X3 terhadap Y.....	100
Tabel 5.22	:	Analisis Variansi Regresi Ganda $\hat{Y} = 14,779 + 0,297X_1$ + $0,166X_2 + 0,111X_3$	101
Tabel 5.23	:	Koefisien Regresi Ganda	102
Tabel 5.24	:	Rangkuman Hasil Analisis.....	103
Tabel 5.25	:	Rangkuman Hasil Analisis Per Dimensi Variabel	104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	:	Tingkat Rata-Rata Hunian Hotel di Jakarta Tahun 2010 & 2011	1
Gambar 2.1	:	Tingkat Rata-Rata Hunian Hotel Kristal (Occupancy) tahun 2010 & 2011	11
Gambar 2.2	:	Pie Chart Perbandingan Usia Karyawan di Hotel Kristal .	16
Gambar 2.3	:	Perbandingan Masa Kerja Karyawan di Hotel Kristal	17
Gambar 2.4	:	Skema Proses Bisnis.....	20
Gambar 2.5	:	Struktur Organisasi Hotel Kristal	22
Gambar 3.1	:	Proses Bagaimana Pemimpin Membuat Perubahan.....	43
Gambar 3.2	:	Gaya Kepemimpinan.....	46
Gambar 3.3	:	Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	60
Gambar 5.1	:	Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Gambar 5.2	:	Hasil Uji Heteroskedastisitas Lanjutan	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Uji Instrumen
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Sebaran Data Penelitian
- Lampiran 5 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7 : Daftar Rujukan Tabel



UNIVERSITAS
MERCU BUANA