

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Dalam rangka penelitian tentang kualitas pelayanan pajak, sebagai tugas akhir tesis Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi Universitas Mercubuana Jakarta, kami mengharapkan bantuan dari Bpk/Ibu, Sdr/Sdri untuk sekiranya meluangkan waktu dan mengisi setiap jawaban dengan lengkap dan benar mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak”. Segala informasi yang diterima akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan akademis.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama wajib pajak : (1) WP Orang Pribadi (2) WP Badan
Jenis kelamin : (1) Laki-laki (2) Perempuan
Usia : (1) >25 Tahun (2) 26-35 Tahun
(3) 36-45 Tahun (4) >46 Tahun
Pendidikan Terakhir : (1) SMA (2) D3 (3) S1 (4) S2

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda silang (√) pada tabel berikut sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu/Sdr/Sdri

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Kurang Setuju (KS)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

1. Kualitas Pelayanan Pajak

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
Tangible/Wujud Fisik						
1	Lengkapya sarana dan prasarana yang terdapat di KPP (toilet, ruang tunggu yang nyaman, telepon, kotak suara, Bank)					
2	Tersedianya peralatan yang berhubungan dengan pelayanan yang diberikan (brosur, formulir SPT, SSP, buku petunjuk pengisian SPT, SSP, dll)					
3	Tersedianya penampilan material yang digunakan untuk menginformasikan layanan					
Reliability/Kehandalan						
4	Pegawai pajak tepat waktu dalam merealisasikan janji pada waktu yang telah ditetapkan					
5	Pegawai pajak cepat memproses dalam menindaklanjuti masalah wajib pajak					
6	Pegawai pajak mampu dalam memberikan pelayanan atas permohonan wajib pajak					
Responsiveness / Daya Tanggap						
7	Pegawai pajak sigap dalam memenuhi permintaan wajib pajak (permintaan bimbingan, konsultasi teknis, dll)					
8	Pegawai pajak cepat tanggap dalam menangani keluhan wajib					
9	Petugas pajak bersedia untuk senantiasa membantu wajib pajak					
Assurance/Jaminan						
10	Para pegawai pajak sopan dan ramah					
11	Pegawai pajak mampu melakukan komunikasi secara efektif					
12	Pegawai pajak memiliki pengetahuan tentang perpajakan dalam hal memberikan jawaban atas pertanyaan wajib pajak					
Empathy/Kepedulian						
13	Pegawai pajak paham atas kebutuhan wajib pajak					
14	Pegawai pajak mampu memberikan perhatian secara personal kepada wajib pajak					

2. Sosialisasi Perpajakan

Arti dan Manfaat						
15	Pajak merupakan bentuk pengabdian kepada negara					
16	Saya menyadari manfaat pajak adalah untuk pembangunan negara					
17	Pajak adalah iuran kepada pemerintah yang bersifat memaksa					
18	Pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran rutin negara					
Peraturan Baru						
19	Saya merasa bangga dengan menjadi wajib pajak dan mempunyai NPWP					
20	KPP Memberikan pengarahannya kepada saya jika ada peraturan yang baru					
21	Saya telah mengetahui sistem pembayaran pajak secara online					
Peran Kantor Pajak Setempat						
22	Jika menemui kesulitan dalam masalah perpajakan, saya diberikan penjelasan oleh aparat petugas pajak					
23	Saya menerima pembinaan, pengarahannya, dan informasi yang baik dari KPP					
24	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan KPP					
Seminardan Penyuluhan						
25	Saya mengikuti seminar tentang perpajakan yang dilaksanakan oleh KPP					
26	KPP telah rutin mengadakan seminar kepada WP					
27	Dengan mengikuti penyuluhan pajak, saya menjadi lebih mengerti tentang pajak					
28	KPP telah mengadakan penyuluhan perpajakan secara optimal					
Media cetak dan Elektronik						
29	Saya sering mendapatkan brosur tentang pajak dari KPP					
30	Saya mengikuti perkembangan tentang pajak melalui surat kabar, majalah, jurnal atau iklan layanan masyarakat di televisi					
31	Saya memperoleh informasi yang lengkap tentang pajak lewat internet					
32	Saya memperoleh Surat Edaran (SE) atau Keputusan Menteri (KepMen) yang baru dari KPP					

3. Kepatuhan Wajib Pajak

Menghitung dengan Benar Pajak yang Harus Dibayar					
33	Saya telah menghitung pajak yang telah menjadi kewajiban saya sesuai dengan peraturan yang berlaku				
34	Saya telah menghitung pajak dengan benar dan baik kedalam SPT Masa maupun SPT Tahunan				
Mengisi SPT dan SSP dengan Benar					
35	Dalam mengisi SSP dan SPT, saya telah memperhitungkan dengan benar				
36	Saya telah melaporkan seluruh penghasilan saya kedalam SPT Masa dan SPT Tahunan				
37	Saya tidak menemui kesulitan dalam memperhitungkan pajak yang saya bayar				
Ketepatan Waktu Membayar					
38	Saya telah membayar pajak dalam SPT Masa dan Tahunan tepat pada waktunya				
Tepat Waktu Melapor					
39	Saya selalu tepat waktu dalam melaporkan pajak saya ke KPP				
Tidak Pernah Menerima Surat Teguran dan Surat Tagihan					
40	Saya akan membantu kelancaran proses pemeriksaan pajak bila diperiksa oleh petugas				
41	Saya sering menerima Surat Teguran dari KPP				
42	Saya tidak pernah menerima Surat Tagihan atas SPT Masa dan atau SPT Tahunan saya dari KPP				
43	Saya tidak pernah menerima Surat Paksa dari KPP				
Tidak mempunyai hutang pajak					
44	Saya tidak mempunyai hutang atau tunggakan pajak atas SPT Masa dan atau SPT Tahunan				

HASIL UJI DESKRIPTIF RESPONDEN

JENIS_WP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	48	49.0	50.5	50.5
	2.00	47	48.0	49.5	100.0
	Total	95	96.9	100.0	
Missing	System	3	3.1		
	Total	98	100.0		

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	55	56.1	57.9	57.9
	2.00	40	40.8	42.1	100.0
	Total	95	96.9	100.0	
Missing	System	3	3.1		
	Total	98	100.0		

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	27	27.6	28.4	28.4
	2.00	30	30.6	31.6	60.0
	3.00	19	19.4	20.0	80.0
	4.00	19	19.4	20.0	100.0
	Total	95	96.9	100.0	
Missing	System	3	3.1		
	Total	98	100.0		

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	27	27.6	28.4	28.4
	2.00	34	34.7	35.8	64.2
	3.00	22	22.4	23.2	87.4
	4.00	12	12.2	12.6	100.0
	Total	95	96.9	100.0	
Missing	System	3	3.1		
	Total	98	100.0		

HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas_pelayanan	95	47.00	70.00	60.0842	5.53646
Sosialisasi_perpajaka	95	38.00	75.00	61.5368	7.99975
Kepatuhan_wp	95	30.00	55.00	45.8947	5.33051
Valid N (listwise)	95				

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL X₁ (KUALITAS PELAYANAN)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.823	.836	14

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Means	4.292	3.863	4.568	.705	1.183
Inter-Item Correlations	.266	-.031	.627	.658	-20.167

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Means	.051	14
Inter-Item Correlations	.022	14

VARIABEL X₁ (KUALITAS PELAYANAN) - Lanjutan**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	55.8842	27.295	.346	.385	.820
K2	56.2211	26.770	.370	.497	.819
K3	56.2211	25.621	.414	.458	.818
K4	55.6421	26.594	.513	.498	.808
K5	55.9684	25.584	.562	.640	.804
K6	55.5158	26.869	.625	.586	.804
K7	55.5263	28.018	.347	.493	.819
K8	55.6842	26.495	.566	.610	.805
K9	55.5895	27.266	.436	.446	.813
K10	55.6316	27.427	.541	.422	.809
K11	55.8316	26.227	.474	.456	.811
K12	55.7579	26.845	.465	.390	.811
K13	55.8211	26.531	.546	.533	.806
K14	55.8000	27.502	.310	.315	.823

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

X2 (Sosialisasi Perpajakan)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.833	.841	18

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Means	4.104	3.600	4.547	.947	1.263
Inter-Item Correlations	.227	-.270	.908	1.176	-3.354

X2 (Sosialisasi Perpajakan) - Lanjutan

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Means	.098	18
Inter-Item Correlations	.034	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K15	69.6211	65.004	.385	.582	.828
K16	70.2632	61.324	.541	.683	.818
K17	69.9474	63.582	.480	.572	.822
K18	69.4105	65.032	.541	.534	.820
K19	69.9368	68.804	.178	.287	.838
K20	70.1474	63.404	.504	.570	.821
K21	69.4211	67.672	.451	.412	.825
K22	69.3684	63.980	.572	.894	.818
K23	70.2105	65.274	.483	.657	.822
K24	69.3158	65.091	.506	.850	.821
K25	70.1895	64.006	.522	.715	.820
K26	69.8000	61.438	.676	.649	.811
K27	69.4737	67.614	.435	.456	.826
K28	69.6842	68.027	.337	.274	.829
K29	69.5895	70.415	.093	.279	.841
K30	69.7368	70.280	.052	.376	.849
K31	69.9789	62.085	.569	.556	.817
K32	69.5789	64.204	.530	.586	.820

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Y (Kepatuhan Wajib Pajak)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.725	.749	12

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Means	4.107	3.389	4.516	1.126	1.332
Inter-Item Correlations	.199	-.212	.631	.843	-2.981

Y (Kepatuhan Wajib Pajak) - Lanjutan

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Means	.097	12
Inter-Item Correlations	.027	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	45.8947	28.414	.033	.339	.766
K2	45.4211	26.012	.308	.291	.715
K3	44.8842	26.784	.391	.541	.704
K4	45.0526	24.199	.582	.657	.675
K5	45.4211	25.821	.422	.499	.698
K6	45.1368	26.013	.413	.549	.700
K7	45.3684	26.214	.369	.583	.705
K8	45.2105	25.836	.389	.450	.703
K9	44.7884	27.010	.448	.272	.701
K10	45.1053	25.648	.495	.575	.691
K11	44.9684	26.627	.331	.328	.710
K12	44.8947	26.457	.350	.348	.708

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL X₂ (SOSIALISASI PERPAJAKAN)-PENGUJIAN ULANG

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.864	.865	15

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K15	4.2421	1.04897	95
K16	3.6000	1.17056	95
K17	3.9158	1.03824	95
K18	4.4526	.79585	95
K20	3.7158	1.01754	95
K21	4.4421	.61395	95
K22	4.4947	.86139	95
K23	3.6526	.84763	95
K24	4.5474	.83499	95
K25	3.6737	.92762	95
K26	4.0632	.96547	95
K27	4.3895	.64072	95
K28	4.1789	.72902	95
K31	3.8842	1.05046	95
K32	4.2842	.89518	95

Inter-Item Correlation Matrix

	K15	K16	K17	K18	K20	K21	K22	K23
K15	1.000	.478	.185	.173	.314	.262	.125	.407
K16	.478	1.000	.567	.162	.305	.249	.209	.298
K17	.185	.567	1.000	.317	.038	.293	.440	.136
K18	.173	.162	.317	1.000	.358	.152	.632	.188
K20	.314	.305	.038	.358	1.000	.203	.186	.501
K21	.262	.249	.293	.152	.203	1.000	.387	.216
K22	.125	.209	.440	.632	.186	.387	1.000	-.010
K23	.407	.298	.136	.188	.501	.216	-.010	1.000
K24	.102	.183	.410	.568	.122	.353	.906	.031
K25	.443	.359	.236	.317	.633	.256	.111	.707
K26	.268	.474	.451	.378	.268	.347	.474	.339
K27	.175	.323	.274	.256	.155	.261	.399	.095
K28	.054	.110	.203	.262	.069	.273	.281	.102
K31	.209	.308	.381	.471	.397	.130	.534	.265
K32	.594	.546	.221	.280	.452	.253	.174	.398

Inter-Item Correlation Matrix

	K24	K25	K26	K27	K28	K31	K32
K15	.102	.443	.268	.175	.054	.209	.594
K16	.183	.359	.474	.323	.110	.308	.546
K17	.410	.236	.451	.274	.203	.381	.221
K18	.568	.317	.378	.256	.262	.471	.280
K20	.122	.633	.268	.155	.069	.397	.452
K21	.353	.256	.347	.261	.273	.130	.253
K22	.906	.111	.474	.399	.281	.534	.174
K23	.031	.707	.339	.095	.102	.265	.398
K24	1.000	.068	.432	.293	.257	.425	.174
K25	.068	1.000	.213	.037	.119	.310	.408
K26	.432	.213	1.000	.545	.437	.490	.361
K27	.293	.037	.545	1.000	.327	.321	.065
K28	.257	.119	.437	.327	1.000	.222	.133
K31	.425	.310	.490	.321	.222	1.000	.307
K32	.174	.408	.361	.065	.133	.307	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K15	57.2947	55.593	.467	.466	.858
K16	57.9368	52.890	.572	.614	.853
K17	57.6211	55.153	.504	.542	.856
K18	57.0842	56.844	.543	.532	.854
K20	57.8211	55.553	.488	.565	.857
K21	57.0947	59.555	.429	.346	.860
K22	57.0421	55.934	.568	.891	.853
K23	57.8842	57.380	.459	.623	.858
K24	56.9895	56.947	.504	.846	.856
K25	57.8632	55.822	.528	.697	.854
K26	57.4737	53.699	.662	.604	.847
K27	57.1474	59.446	.419	.441	.860
K28	57.3579	59.849	.321	.272	.864
K31	57.6526	53.910	.582	.495	.851
K32	57.2526	55.765	.556	.564	.853

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
61.5368	63.996	7.99975	15

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL Y (KEPATUHAN WAJIB PAJAK)-PENGUJIAN ULANG

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.766	.772	11

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K2	3.8632	1.05800	95
K3	4.4000	.76353	95
K4	4.2316	.93913	95
K5	3.8632	.89455	95
K6	4.1474	.87481	95
K7	3.9158	.90698	95
K8	4.0737	.98112	95
K9	4.5158	.65009	95
K10	4.1789	.82487	95
K11	4.3158	.89041	95
K12	4.3895	.89079	95

Inter-Item Correlation Matrix

	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9
K2	1.000	.068	.171	.126	.206	.354	.123	.181
K3	.068	1.000	.463	.268	.054	.326	.514	.244
K4	.171	.463	1.000	.329	.631	.123	.362	.255
K5	.126	.268	.329	1.000	.162	.497	.157	.214
K6	.206	.054	.631	.162	1.000	-.078	.186	.276
K7	.354	.326	.123	.497	-.078	1.000	.270	.255
K8	.123	.514	.362	.157	.186	.270	1.000	.390
K9	.181	.244	.255	.214	.276	.255	.390	1.000
K10	.284	.358	.399	.365	.376	.035	.260	.183
K11	.103	.094	.331	.108	.172	.284	.083	.212
K12	.001	.175	.374	.214	.253	.081	.320	.292

Inter-Item Correlation Matrix

	K10	K11	K12
K2	.284	.103	.001
K3	.358	.094	.175
K4	.399	.331	.374
K5	.365	.108	.214
K6	.376	.172	.253
K7	.035	.284	.081
K8	.260	.083	.320
K9	.183	.212	.292
K10	1.000	.038	.034
K11	.038	1.000	.380
K12	.034	.380	1.000

Inter-Item Covariance Matrix

	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9
K2	1.119	.055	.170	.119	.191	.339	.127	.125
K3	.055	.583	.332	.183	.036	.226	.385	.121
K4	.170	.332	.882	.277	.519	.105	.334	.156
K5	.119	.183	.277	.800	.127	.403	.138	.125
K6	.191	.036	.519	.127	.765	-.062	.159	.157
K7	.339	.226	.105	.403	-.062	.823	.240	.150
K8	.127	.385	.334	.138	.159	.240	.963	.249
K9	.125	.121	.156	.125	.157	.150	.249	.423
K10	.248	.226	.309	.269	.271	.026	.210	.098
K11	.097	.084	.277	.086	.134	.229	.072	.123
K12	.001	.119	.313	.171	.197	.065	.280	.169

Inter-Item Covariance Matrix

	K10	K11	K12
K2	.248	.097	.001
K3	.226	.064	.119
K4	.309	.277	.313
K5	.269	.086	.171
K6	.271	.134	.197
K7	.026	.229	.065
K8	.210	.072	.280
K9	.098	.123	.169
K10	.680	.028	.025
K11	.028	.793	.301
K12	.025	.301	.794

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Means	4.172	3.863	4.516	.653	1.169
Item Variances	.784	.423	1.119	.697	2.649
Inter-Item Covariances	.180	-.062	.519	.581	-8.376
Inter-Item Correlations	.235	-.078	.631	.709	-8.089

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Means	.051	11
Item Variances	.034	11
Inter-Item Covariances	.013	11
Inter-Item Correlations	.020	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K2	42.0316	24.350	.282	.291	.769
K3	41.4947	24.338	.464	.517	.744
K4	41.6632	21.949	.634	.651	.719
K5	42.0316	23.818	.435	.486	.746
K6	41.7474	24.191	.402	.549	.750
K7	41.9789	24.148	.386	.572	.752
K8	41.8211	23.063	.466	.414	.742
K9	41.3789	25.046	.453	.265	.747
K10	41.7158	24.312	.421	.443	.748
K11	41.5789	24.800	.318	.324	.760
K12	41.5053	24.338	.374	.341	.754

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
45.8947	28.414	5.33051	11

UJI NORMALITAS ONE SAMPLE KOLMOGROV SMIRNOV

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
Normal Parameters ^{a,b}	N	95
	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.05649201
Most Extreme Differences	Absolute	.073
	Positive	.057
	Negative	-.073
	Kolmogorov-Smirnov Z	.711
	Asymp. Sig. (2-tailed)	.693

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.316 ^a	.100	.081	5.11116

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	267.545	2	133.772	5.121	.008 ^a
	Residual	2403.402	92	26.124		
	Total	2670.947	94			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	32.485	7.734		4.200	.000
	X1	.006	.097	.007	.066	.947
	X2	.212	.067	.318	3.159	.002

a. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.967	1.034
	X2	.967	1.034

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension			Variance Proportions		
		Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	X1	X2
1	1	2.982	1.000	.00	.00	.00
	2	.015	14.101	.01	.20	.64
	3	.003	31.723	.99	.80	.36

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	40.9190	48.7629	45.8947	1.68708	95
Residual	-16.46686	10.04247	.00000	5.05649	95
Std. Predicted Value	-2.949	1.700	.000	1.000	95
Std. Residual	-3.222	1.965	.000	.989	95

a. Dependent Variable: Y

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4.803	4.926		-.975	.332
	X1	.113	.062	.191	1.836	.070
	X2	.030	.043	.072	.696	.488

a. Dependent Variable: ABS_RES

HASIL UJI HIPOTESIS

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.316 ^a	.100	.081	5.11116

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	267.545	2	133.772	5.121	.008 ^a
	Residual	2403.402	82	26.124		
	Total	2670.947	94			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

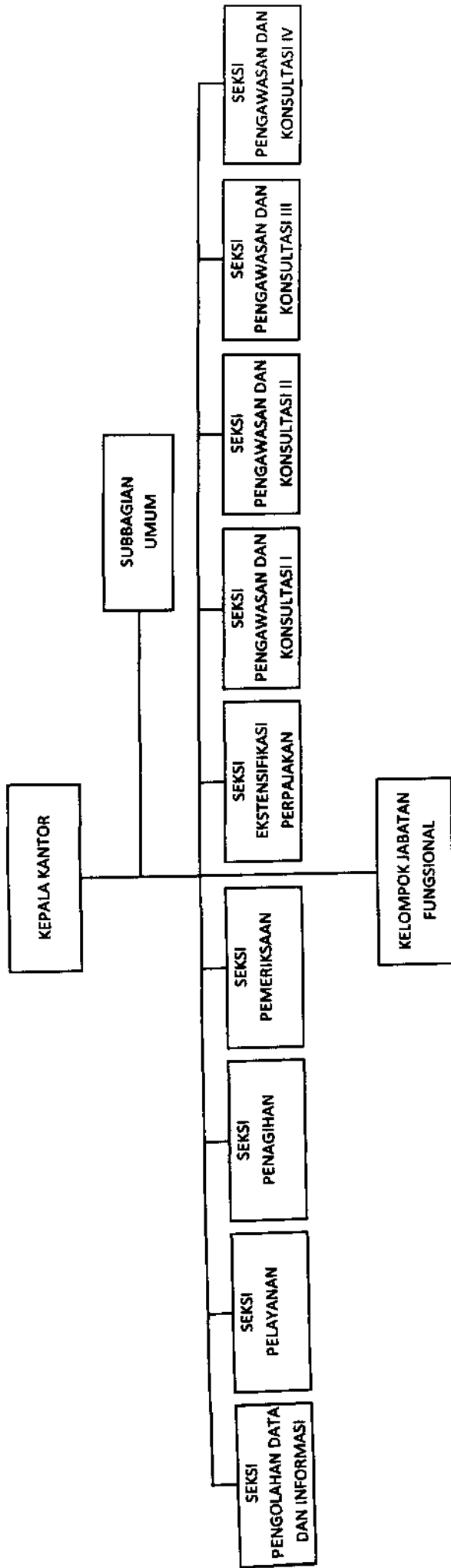
b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	32.485	7.734		4.200	.000
	Kualitas Pelayanan	.006	.097	.007	.066	.947
	Sosialisasi Perpajakan	.212	.067	.318	3.159	.002

a. Dependent Variable: Y

**BAGAN ORGANISASI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA**



STATISTIK BERDASARKAN LUAS WILAYAH KPP PRATAMA JAKARTA KOJA

NO.	WILAYAH	LUAS (Ha)	JUMLAH PENDUDUK
	KECAMATAN KOJA		
1	TUGU SELATAN	268	26.037
2	RAWA BADAQ SELATAN	102	37.051
3	TUGU UTAMA	332	45.458
4	LAGOA	151	58.581
5	RAWA BADAQ UTARA	133	37.501
6	KOJA	328	32.193
	KECAMATAN CILINCING		
1	SEMPER BARAT	159	61.545
2	SEMPER TIMUR	316	29.635
3	MARUNDA	792	17.666
4	CILINCING	831	32.569
5	SUKAPURA	561	26.569
6	ROROTAN	1.064	28.078
7	KALIBARU	247	45.195



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA UTARA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA
Jl. Plumpang Semper No. 10 A Koja Jakarta Utara - 14230
Telp. 43922083-84 Fax. 43922085 SITUS www.pajak.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : KET- ~~408~~ /WPJ.21/KP.04/2012

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja, menerangkan bahwa :

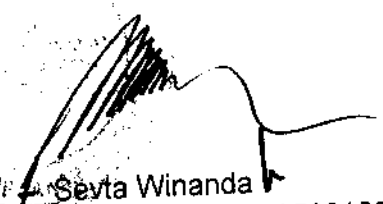
Nama : Siti Juariyyah
Tempat/tgl lahir : Jakarta, 19 Maret 1979
NIM : 55510110035
Pendidikan : Program Pascasarjana
Jurusan : Magister Akuntansi
Perguruan Tinggi : Universitas Mercu Buana Jakarta

Telah selesai melaksanakan riset / penelitian dalam rangka penyusunan Tesis melalui penyebaran isian kuesioner kepada Wajib Pajak di Tempat Pelayanan Terpadu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja pada tanggal 18 dan 19 September 2012.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Jakarta
Pada tanggal 9 Oktober 2012

Kepala Kantor


Setya Winanda
NIP 197009171995031001