

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Dalam rangka penelitian tentang kualitas pelayanan pajak, sebagai tugas akhir tesis Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi Universitas Mercubuana Jakarta, kami mengharapkan bantuan dari Bpk/Tbu, Sdr/Sdri untuk sekiranya meluangkan waktu dan mengisi setiap jawaban dengan lengkap dan benar mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak”. Segala informasi yang diterima akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan akademis.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama wajib pajak	: (1) WP Orang Pribadi (2) WP Badan
Jenis kelamin	: (1) Laki-laki (2) Perempuan
Usia	: (1) >25 Tahun (2) 26-35 Tahun (3) 36-45 Tahun (4) >46 Tahun
Pendidikan Terakhir	: (1) SMA (2) D3 (3) S1 (4) S2

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda silang (✓) pada tabel berikut sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu/Sdr/Sdri

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Kurang Setuju (KS)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

1. Kualitas Pelayanan Pajak

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
	Tangible/Wujud Fisik					
1	Lengkapnya sarana dan prasarana yang terdapat di KPP (toilet, ruang tunggu yang nyaman, telepon, kotak suara, Bank)					
2	Tersedianya peralatan yang berhubungan dengan pelayanan yang diberikan (brosur, formulir SPT, SSP, buku petunjuk pengisian SPT, SSP, dll)					
3	Tersedianya penampilan material yang digunakan untuk menginformasikan layanan					
	Reliability/Kehandalan					
4	Pegawai pajak tepat waktu dalam merealisasikan janji pada waktu yang telah ditetapkan					
5	Pegawai pajak cepat memproses dalam menindaklanjuti masalah wajib pajak					
6	Pegawai pajak mampu dalam memberikan pelayanan atas permohonan wajib pajak					
	Responsiveness / Daya Tanggap					
7	Pegawai pajak sigap dalam memenuhi permintaan wajib pajak (permintaan bimbingan, konsultasi teknis, dll)					
8	Pegawai pajak cepat tanggap dalam menangani keluhan wajib					
9	Petugas pajak bersedia untuk senantiasa membantu wajib pajak					
	Assurance/Jaminan					
10	Para pegawai pajak sopan dan ramah					
11	Pegawai pajak mampu melakukan komunikasi secara efektif					
12	Pegawai pajak memiliki pengetahuan tentang perpajakan dalam hal memberikan jawaban atas pertanyaan wajib pajak					
	Emphaty/Kepedulian					
13	Pegawai pajak paham atas kebutuhan wajib pajak					
14	Pegawai pajak mampu memberikan perhatian secara personal kepada wajib pajak					

2. Sosialisasi Perpajakan

	Arti dan Manfaat					
15	Pajak merupakan bentuk pengabdian kepada negara					
16	Saya menyadari manfaat pajak adalah untuk pembangunan negara					
17	Pajak adalah iuran kepada pemerintah yang bersifat memaksa					
18	Pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran rutin negara					
	Peraturan Baru					
19	Saya merasa bangga dengan menjadi wajib pajak dan mempunyai NPWP					
20	KPP Memberikan pengarahan kepada saya jika ada peraturan yang baru					
21	Saya telah mengetahui sistem pembayaran pajak secara online					
	Peran Kantor Pajak Setempat					
22	Jika menemui kesulitan dalam masalah perpajakan, saya diberikan penjelasan oleh aparat petugas pajak					
23	Saya menerima pembinaan, pengarahan, dan informasi yang baik dari KPP					
24	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan KPP					
	Seminardan Penyuluhan					
25	Saya mengikuti seminar tentang perpajakan yang dilaksanakan oleh KPP					
26	KPP telah rutin mengadakan seminar kepada WP					
27	Dengan mengikuti penyuluhan pajak, saya menjadi lebih mengerti tentang pajak					
28	KPP telah mengadakan penyuluhan perpajakan secara optimal					
	Media cetak dan Elektronik					
29	Saya sering mendapatkan brosur tentang pajak dari KPP					
30	Saya mengikuti perkembangan tentang pajak melalui surat kabar, majalah, jurnal atau iklan layanan masyarakat di televisi					
31	Saya memperoleh informasi yang lengkap tentang pajak lewat internet					
32	Saya memperoleh Surat Edaran (SE) atau Keputusan Menteri (KepMen) yang baru dari KPP					

3. Kepatuhan Wajib Pajak

Menghitung dengan Benar Pajak yang Harus Dibayar						
33	Saya telah menghitung pajak yang telah menjadi kewajiban saya sesuai dengan peraturan yang berlaku					
34	Saya telah menghitung pajak dengan benar dan baik kedalam SPT Masa maupun SPT Tahunan					
Mengisi SPT dan SSP dengan Benar						
35	Dalam mengisi SSP dan SPT, saya telah memperhitungkan dengan benar					
36	Saya telah melaporkan seluruh penghasilan saya kedalam SPT Masa dan SPT Tahunan					
37	Saya tidak menemui kesulitan dalam memperhitungkan pajak yang saya bayar					
Ketepatan Waktu Membayar						
38	Saya telah membayar pajak dalam SPT Masa dan Tahunan tepat pada waktunya					
Tepat Waktu Melapor						
39	Saya selalu tepat waktu dalam melaporkan pajak saya ke KPP					
Tidak Pernah Menerima Surat Teguran dan Surat Tagihan						
40	Saya akan membantu kelancaran proses pemeriksaan pajak bila diperiksa oleh petugas					
41	Saya sering menerima Surat Teguran dari KPP					
42	Saya tidak pernah menerima Surat Tagihan atas SPT Masa dan atau SPT Tahunan saya dari KPP					
43	Saya tidak pernah menerima Surat Paksa dari KPP					
Tidak mempunyai hutang pajak						
44	Saya tidak mempunyai hutang atau tunggakan pajak atas SPT Masa dan atau SPT Tahunan					

Kuesisioner Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak

Rsp	Kualitas Pelayanan Administrasi												Sosialisasi Perpajakan												Kepatuhan Wtib Pajak																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	5010	5011	5012	5013	5014	5015	5016	5017	5018	5019	5020	5021	5022	5023	5024	5025	5026	5027	5028	5029	5030	5031	5032	5033	5034	5035	5036	5037	5038	5039	5040	5041	5042	5043	5044	5045	5046	5047	5048	5049	5050	5051	5052	5053	5054	5055	5056	5057	5058	5059	5060	5061	5062	5063	5064	5065	5066	5067	5068	5069	5070	5071	5072	5073	5074	5075	5076	5077	5078	5079	5080	5081	5082	5083	5084	5085	5086	5087	5088	5089	5090	5091	5092	5093	5094	5095	5096	5097	5098	5099	50100	50101	50102	50103	50104	50105	50106	50107	50108	50109	50110	50111	50112	50113	50114	50115	50116	50117	50118	50119	50120	50121	50122	50123	50124	50125	50126	50127	50128	50129	50130	50131	50132	50133	50134	50135	50136	50137	50138	50139	50140	50141	50142	50143	50144	50145	50146	50147	50148	50149	50150	50151	50152	50153	50154	50155	50156	50157	50158	50159	50160	50161	50162	50163	50164	50165	50166	50167	50168	50169	50170	50171	50172	50173	50174	50175	50176	50177	50178	50179	50180	50181	50182	50183	50184	50185	50186	50187	50188	50189	50190	50191	50192	50193	50194	50195	50196	50197	50198	50199	50200	50201	50202	50203	50204	50205	50206	50207	50208	50209	50210	50211	50212	50213	50214	50215	50216	50217	50218	50219	50220	50221	50222	50223	50224	50225	50226	50227	50228	50229	50230	50231	50232	50233	50234	50235	50236	50237	50238	50239	50240	50241	50242	50243	50244	50245	50246	50247	50248	50249	50250	50251	50252	50253	50254	50255	50256	50257	50258	50259	50260	50261	50262	50263	50264	50265	50266	50267	50268	50269	50270	50271	50272	50273	50274	50275	50276	50277	50278	50279	50280	50281	50282	50283	50284	50285	50286	50287	50288	50289	50290	50291	50292	50293	50294	50295	50296	50297	50298	50299	50300	50301	50302	50303	50304	50305	50306	50307	50308	50309	50310	50311	50312	50313	50314	50315	50316	50317	50318	50319	50320	50321	50322	50323	50324	50325	50326	50327	50328	50329	50330	50331	50332	50333	50334	50335	50336	50337	50338	50339	50340	50341	50342	50343	50344	50345	50346	50347	50348	50349	50350	50351	50352	50353	50354	50355	50356	50357	50358	50359	50360	50361	50362	50363	50364	50365	50366	50367	50368	50369	50370	50371	50372	50373	50374	50375	50376	50377	50378	50379	50380	50381	50382	50383	50384	50385	50386	50387	50388	50389	50390	50391	50392	50393	50394	50395	50396	50397	50398	50399	50400	50401	50402	50403	50404	50405	50406	50407	50408	50409	50410	50411	50412	50413	50414	50415	50416	50417	50418	50419	50420	50421	50422	50423	50424	50425	50426	50427	50428	50429	50430	50431	50432	50433	50434	50435	50436	50437	50438	50439	50440	50441	50442	50443	50444	50445	50446	50447	50448	50449	50450	50451	50452	50453	50454	50455	50456	50457	50458	50459	50460	50461	50462	50463	50464	50465	50466	50467	50468	50469	50470	50471	50472	50473	50474	50475	50476	50477	50478	50479	50480	50481	50482	50483	50484	50485	50486	50487	50488	50489	50490	50491	50492	50493	50494	50495	50496	50497	50498	50499	50500	50501	50502	50503	50504	50505	50506	50507	50508	50509	50510	50511	50512	50513	50514	50515	50516	50517	50518	50519	50520	50521	50522	50523	50524	50525	50526	50527	50528	50529	50530	50531	50532	50533	50534	50535	50536	50537	50538	50539	50540	50541	50542	50543	50544	50545	50546	50547	50548	50549	50550	50551	50552	50553	50554	50555	50556	50557	50558	50559	50560	50561	50562	50563	50564	50565	50566	50567	50568	50569	50570	50571	50572	50573	50574	50575	50576	50577	50578	50579	50580	50581	50582	50583	50584	50585	50586	50587	50588	50589	50590	50591	50592	50593	50594	50595	50596	50597	50598	50599	50600	50601	50602	50603	50604	50605	50606	50607	50608	50609	50610	50611	50612	50613	50614	50615	50616	50617	50618	50619	50620	50621	50622	50623	50624	50625	50626	50627	50628	50629	50630	50631	50632	50633	50634	50635	50636	50637	50638	50639	50640	50641	50642	50643	50644	50645	50646	50647	50648	50649	50650	50651	50652	50653	50654	50655	50656	50657	50658	50659	50660	50661	50662	50663	50664	50665	50666	50667	50668	50669	50670	50671	50672	50673	50674	50675	50676	50677	50678	50679	50680	50681	50682	50683	50684	50685	50686	50687	50688	50689	50690	50691	50692	50693	50694	50695	50696	50697	50698	50699	50700	50701	50702	50703	50704	50705	50706	5070

Rsp	Kualitas Pelayanan Administrasi												Sosialisasi Perpajakan												Kepatuhan Wajib Pajak																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Jmlh	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
69	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	64	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49	
70	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	61	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	3	2	4	3	4	3	5	2	1	37				
71	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	67	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	47				
72	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	65	5	3	4	4	4	3	3	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	3	2	5	4	5	5	46						
73	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	66	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	2	5	1	4	3	5	2	34								
74	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	68	2	2	5	4	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	1	4	3	5	5	4	3	5	2	41							
75	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	67	3	2	2	3	2	3	1	4	3	5	2	1	3	38	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	51					
76	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	67	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	55						
77	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45						
78	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	64	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42						
79	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	61	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47						
80	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	67	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49						
81	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	63	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45						
82	5	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	64	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41						
83	3	3	1	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	67	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	48							
84	2	3	2	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	65	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	39						
85	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	65	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44						
86	3	2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	60	1	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41							
87	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	57	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	47						
88	5	2	2	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	53	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	39						
89	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	49						
90	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	59	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	44						
91	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	54	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42						
92	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32						
93	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32						
94	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	54	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32						
95	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32						

HASIL UJI DESKRIPTIF RESPONDEN

JENIS_WP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	48	49.0	50.5	50.5
	2.00	47	48.0	49.5	100.0
	Total	95	96.9	100.0	
Missing	System	3	3.1		
	Total	98	100.0		

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	55	56.1	57.9	57.9
	2.00	40	40.8	42.1	100.0
	Total	95	96.9	100.0	
Missing	System	3	3.1		
	Total	98	100.0		

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	27	27.6	28.4	28.4
	2.00	30	30.6	31.6	60.0
	3.00	19	19.4	20.0	80.0
	4.00	19	19.4	20.0	100.0
	Total	95	96.9	100.0	
Missing	System	3	3.1		
	Total	98	100.0		

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	27	27.6	28.4	28.4
	2.00	34	34.7	35.8	64.2
	3.00	22	22.4	23.2	87.4
	4.00	12	12.2	12.6	100.0
	Total	95	96.9	100.0	
Missing	System	3	3.1		
	Total	98	100.0		

HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas_pelayanan	95	47.00	70.00	60.0842	5.53646
Sosialisasi_perpajaka	95	38.00	75.00	61.5368	7.99975
Kepatuhan_wp	95	30.00	55.00	45.8947	5.33051
Valid N (listwise)	95				

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL X₁ (KUALITAS PELAYANAN)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.823	.836	14

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Means	4.292	3.863	4.568	.705	1.183
Inter-Item Correlations	.266	-.031	.627	.658	-20.167

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Means	.051	14
Inter-Item Correlations	.022	14

VARIABEL X₁ (KUALITAS PELAYANAN) - Lanjutan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	55.8842	27.295	.346	.385	.820
K2	56.2211	26.770	.370	.497	.819
K3	56.2211	25.621	.414	.458	.818
K4	55.6421	26.594	.513	.498	.808
K5	55.9684	25.584	.562	.640	.804
K6	55.5158	26.869	.625	.586	.804
K7	55.5263	28.018	.347	.493	.819
K8	55.8842	26.495	.588	.610	.805
K9	55.5895	27.286	.436	.446	.813
K10	55.8316	27.427	.541	.422	.809
K11	55.8316	26.227	.474	.456	.811
K12	55.7579	26.845	.465	.390	.811
K13	55.8211	26.531	.546	.533	.806
K14	55.8000	27.502	.310	.315	.823

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

X2 (Sosialisasi Perpajakan)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.833	.841	18

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Means	4.104	3.600	4.547	.947	1.263
Inter-Item Correlations	.227	-.270	.906	1.176	-3.354

X2 (Sosialisasi Perpajakan) - Lanjutan

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Means	.098	18
Inter-Item Correlations	.034	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K15	69.6211	65.004	.385	.582	.828
K16	70.2632	61.324	.541	.683	.818
K17	69.9474	63.582	.480	.572	.822
K18	69.4105	65.032	.541	.534	.820
K19	69.9368	68.804	.178	.287	.838
K20	70.1474	63.404	.504	.570	.821
K21	69.4211	67.672	.451	.412	.825
K22	69.3684	63.980	.572	.894	.818
K23	70.2105	65.274	.483	.657	.822
K24	69.3158	65.091	.506	.850	.821
K25	70.1895	64.006	.522	.715	.820
K26	69.8000	61.438	.676	.649	.811
K27	69.4737	67.614	.435	.456	.826
K28	69.6842	68.027	.337	.274	.829
K29	69.5895	70.415	.093	.279	.841
K30	69.7368	70.260	.052	.376	.849
K31	69.9789	62.085	.569	.556	.817
K32	69.5789	64.204	.530	.586	.820

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Y (Kepatuhan Wajib Pajak)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	95	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.725	.749	12

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Means	4.107	3.389	4.516	1.126	1.332
Inter-Item Correlations	.199	-.212	.631	.843	-2.981

Y (Kepatuhan Wajib Pajak) - Lanjutan

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Means	.097	12
Inter-Item Correlations	.027	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	45.8947	28.414	.033	.339	.766
K2	45.4211	26.012	.308	.291	.715
K3	44.8842	26.784	.391	.541	.704
K4	45.0526	24.199	.582	.657	.675
K5	45.4211	25.821	.422	.499	.698
K6	45.1368	26.013	.413	.549	.700
K7	45.3684	26.214	.369	.583	.705
K8	45.2105	25.836	.389	.450	.703
K9	44.7684	27.010	.448	.272	.701
K10	45.1053	26.648	.495	.575	.691
K11	44.9684	26.627	.331	.328	.710
K12	44.8947	26.457	.350	.348	.708

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL X₂ (SOSIALISASI PERPAJAKAN)-PENGUJIAN ULANG

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.864	.865	15

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K15	4.2421	1.04897	95
K16	3.6000	1.17056	95
K17	3.9158	1.03824	95
K18	4.4526	.79585	95
K20	3.7158	1.01754	95
K21	4.4421	.61395	95
K22	4.4947	.86139	95
K23	3.6526	.84763	95
K24	4.5474	.83499	95
K25	3.6737	.92762	95
K26	4.0632	.96547	95
K27	4.3895	.64072	95
K28	4.1789	.72902	95
K31	3.8842	1.05046	95
K32	4.2842	.89518	95

Inter-Item Correlation Matrix

	K15	K16	K17	K18	K20	K21	K22	K23
K15	1.000	.478	.185	.173	.314	.262	.125	.407
K16	.478	1.000	.567	.162	.305	.249	.209	.298
K17	.185	.567	1.000	.317	.038	.293	.440	.136
K18	.173	.162	.317	1.000	.358	.152	.632	.188
K20	.314	.305	.038	.358	1.000	.203	.186	.501
K21	.262	.249	.293	.152	.203	1.000	.387	.216
K22	.125	.209	.440	.632	.186	.387	1.000	-.010
K23	.407	.298	.136	.188	.501	.216	-.010	1.000
K24	.102	.183	.410	.568	.122	.353	.906	.031
K25	.443	.359	.236	.317	.633	.256	.111	.707
K26	.268	.474	.451	.378	.268	.347	.474	.339
K27	.175	.323	.274	.256	.155	.261	.399	.095
K28	.054	.110	.203	.262	.069	.273	.281	.102
K31	.209	.308	.381	.471	.397	.130	.534	.265
K32	.594	.546	.221	.280	.452	.253	.174	.398

Inter-Item Correlation Matrix

	K24	K25	K26	K27	K28	K31	K32
K15	.102	.443	.268	.175	.054	.209	.594
K16	.183	.359	.474	.323	.110	.308	.546
K17	.410	.236	.451	.274	.203	.381	.221
K18	.568	.317	.378	.256	.262	.471	.280
K20	.122	.633	.268	.155	.069	.397	.452
K21	.353	.256	.347	.261	.273	.130	.253
K22	.906	.111	.474	.399	.281	.534	.174
K23	.031	.707	.339	.095	.102	.265	.398
K24	1.000	.068	.432	.293	.257	.425	.174
K25	.068	1.000	.213	.037	.119	.310	.408
K26	.432	.213	1.000	.545	.437	.490	.361
K27	.293	.037	.545	1.000	.327	.321	.065
K28	.257	.119	.437	.327	1.000	.222	.133
K31	.425	.310	.490	.321	.222	1.000	.307
K32	.174	.408	.361	.065	.133	.307	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K15	57.2947	55.593	.467	.466	.858
K16	57.9368	52.890	.572	.614	.853
K17	57.6211	55.153	.504	.542	.856
K18	57.0842	56.844	.543	.532	.854
K20	57.8211	55.553	.488	.565	.857
K21	57.0947	59.555	.429	.346	.860
K22	57.0421	55.934	.568	.891	.853
K23	57.8842	57.380	.459	.623	.858
K24	56.9895	56.947	.504	.846	.856
K25	57.8632	55.822	.528	.697	.854
K26	57.4737	53.699	.662	.604	.847
K27	57.1474	59.446	.419	.441	.860
K28	57.3579	59.849	.321	.272	.864
K31	57.6526	53.910	.582	.495	.851
K32	57.2526	55.765	.556	.564	.853

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
61.5368	63.996	7.99975	15

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL Y (KEPATUHAN WAJIB PAJAK)-PENGUJIAN ULANG

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	95	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	95	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.766	.772	11

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K2	3.8632	1.05800	95
K3	4.4000	.76353	95
K4	4.2316	.93913	95
K5	3.8632	.89455	95
K6	4.1474	.87481	95
K7	3.9158	.90698	95
K8	4.0737	.98112	95
K9	4.5158	.65009	95
K10	4.1789	.82487	95
K11	4.3158	.89041	95
K12	4.3895	.89079	95

Inter-Item Correlation Matrix

	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9
K2	1.000	.068	.171	.126	.206	.354	.123	.181
K3	.068	1.000	.463	.268	.054	.326	.514	.244
K4	.171	.463	1.000	.329	.631	.123	.362	.255
K5	.126	.268	.329	1.000	.162	.497	.157	.214
K6	.206	.054	.631	.162	1.000	-.078	.186	.276
K7	.354	.326	.123	.497	-.078	1.000	.270	.255
K8	.123	.514	.362	.157	.186	.270	1.000	.390
K9	.181	.244	.255	.214	.276	.255	.390	1.000
K10	.284	.358	.399	.365	.376	.035	.260	.183
K11	.103	.094	.331	.108	.172	.284	.083	.212
K12	.001	.175	.374	.214	.253	.081	.320	.292

Inter-item Correlation Matrix

	K10	K11	K12
K2	.284	.103	.001
K3	.358	.094	.175
K4	.399	.331	.374
K5	.365	.108	.214
K6	.376	.172	.253
K7	.035	.284	.081
K8	.260	.083	.320
K9	.183	.212	.292
K10	1.000	.038	.034
K11	.038	1.000	.380
K12	.034	.380	1.000

Inter-item Covariance Matrix

	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9
K2	1.119	.055	.170	.119	.191	.339	.127	.125
K3	.055	.583	.332	.183	.036	.226	.385	.121
K4	.170	.332	.882	.277	.519	.105	.334	.156
K5	.119	.183	.277	.800	.127	.403	.138	.125
K6	.191	.036	.519	.127	.765	-.062	.159	.157
K7	.339	.226	.105	.403	-.062	.823	.240	.150
K8	.127	.385	.334	.138	.159	.240	.963	.249
K9	.125	.121	.156	.125	.157	.150	.249	.423
K10	.248	.226	.309	.269	.271	.026	.210	.098
K11	.097	.064	.277	.086	.134	.229	.072	.123
K12	.001	.119	.313	.171	.197	.065	.280	.169

Inter-Item Covariance Matrix

	K10	K11	K12
K2	.248	.097	.001
K3	.226	.064	.119
K4	.309	.277	.313
K5	.269	.086	.171
K6	.271	.134	.197
K7	.026	.229	.065
K8	.210	.072	.280
K9	.098	.123	.169
K10	.680	.028	.025
K11	.028	.793	.301
K12	.025	.301	.794

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Means	4.172	3.863	4.516	.653	1.169
Item Variances	.784	.423	1.119	.697	2.649
Inter-Item Covariances	.180	-.062	.519	.581	-8.376
Inter-Item Correlations	.235	-.078	.631	.709	-8.089

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Means	.051	11
Item Variances	.034	11
Inter-Item Covariances	.013	11
Inter-Item Correlations	.020	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K2	42.0316	24.350	.282	.291	.769
K3	41.4947	24.338	.464	.517	.744
K4	41.6632	21.949	.634	.651	.719
K5	42.0316	23.818	.435	.486	.746
K6	41.7474	24.191	.402	.549	.750
K7	41.9789	24.148	.386	.572	.752
K8	41.8211	23.063	.466	.414	.742
K9	41.3789	25.046	.453	.265	.747
K10	41.7158	24.312	.421	.443	.748
K11	41.5789	24.800	.318	.324	.760
K12	41.5053	24.338	.374	.341	.754

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
45.8947	28.414	5.33051	11

UJI NORMALITAS ONE SAMPLE KOLMOGOROV SMIRNOV

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
	N	95
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.05649201
Most Extreme Differences	Absolute	.073
	Positive	.057
	Negative	-.073
	Kolmogorov-Smirnov Z	.711
	Asymp. Sig. (2-tailed)	.693

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.316 ^a	.100	.081	5.11116

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	267.545	2	133.772	5.121	.008 ^a
	Residual	2403.402		26.124		
	Total	2670.947				

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^b

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	32.485	7.734	4.200	.000
	X1	.006	.097		.947
	X2	.212	.067		.002

a. Dependent Variable: Y

Coefficients^b

Model	Collinearity Statistics		
	Tolerance	VIF	
1	X1	.967	1.034
	X2	.967	1.034

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions				
		Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	X1	X2
1	1	2.982	1.000	.00	.00	.00
	2	.015	14.101	.01	.20	.64
	3	.003	31.723	.99	.80	.36

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	40.9190	48.7629	45.8947	1.68708	95
Residual	-16.46686	10.04247	.00000	5.05649	95
Std. Predicted Value	-2.949	1.700	.000	1.000	95
Std. Residual	-3.222	1.965	.000	.989	95

a. Dependent Variable: Y

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Model	Coefficients*				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	-4.803	4.926		-.975	.332
X1	.113	.062	.191	1.836	.070
X2	.030	.043	.072	.696	.488

a. Dependent Variable: ABS_RES

HASIL UJI HIPOTESIS

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.316 ^a	.100	.081	5.11116

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	267.545	2	133.772	5.121	.008 ^a
Residual	2403.402	92	26.124		
Total	2670.947	94			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

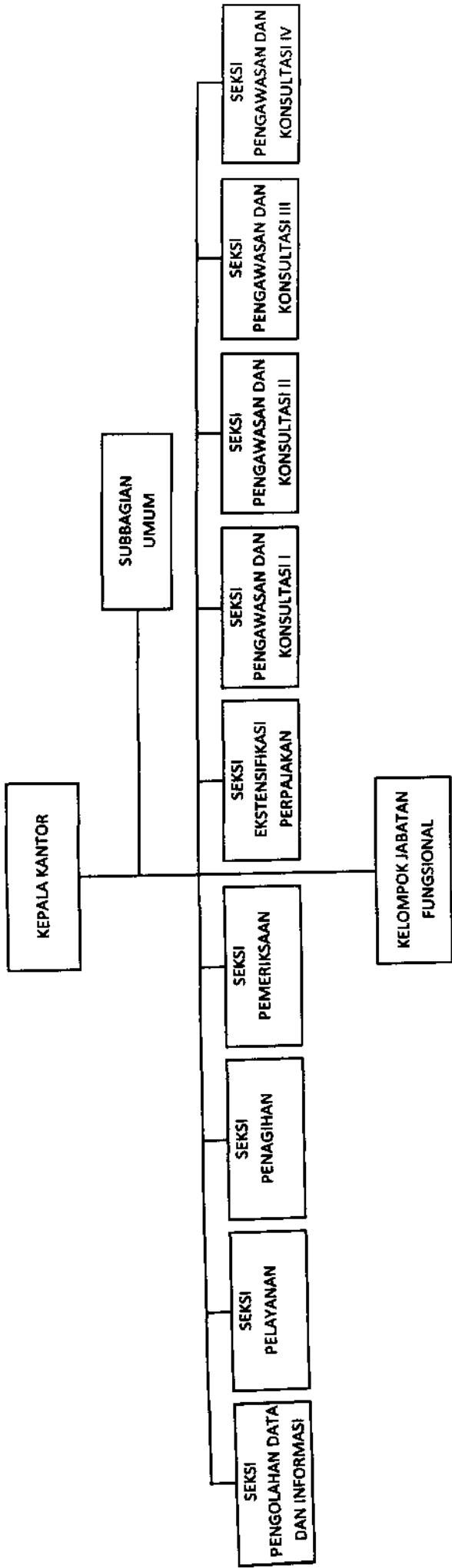
b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	32.485	7.734		4.200	.000
Kualitas	.006	.097	.007	.066	.947
Pelayanan					
Sosialisasi	.212	.067	.318	3.159	.002
Perpajakan					

a. Dependent Variable: Y

BAGAN ORGANISASI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA



STATISTIK BERDASARKAN LUAS WILAYAH KPP PRATAMA JAKARTA KOJA

NO.	WILAYAH	LUAS (Ha)	JUMLAH PENDUDUK
	KECAMATAN KOJA		
1	TUGU SELATAN	268	26.037
2	RAWA BADAK SELATAN	102	37.051
3	TUGU UTAMA	332	45.458
4	LAGOA	151	58.581
5	RAWA BADAK UTARA	133	37.501
6	KOJA	328	32.193
	KECAMATAN CILINCING		
1	SEMPER BARAT	159	61.545
2	SEMPER TIMUR	316	29.635
3	MARUNDA	792	17.666
4	CILINCING	831	32.569
5	SUKAPURA	561	26.569
6	ROROTAN	1.064	28.078
7	KALIBARU	247	45.195



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA UTARA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA
Jl. Plumpang Semper No. 10 A Koja Jakarta Utara - 14230
Telp. 43922083-84 Fax. 43922085 SITUS www.pajak.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : KET- 468 /WPJ.21/KP.04/2012

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja, menerangkan bahwa :

Nama : Siti Juariyyah
Tempat/tgl lahir : Jakarta, 19 Maret 1979
NIM : 55510110035
Pendidikan : Program Pascasarjana
Jurusan : Magister Akuntansi
Perguruan Tinggi : Universitas Mercu Buana Jakarta

Telah selesai melaksanakan riset / penelitian dalam rangka penyusunan Tesis melalui penyebaran isian kuesioner kepada Wajib Pajak di Tempat Pelayanan Terpadu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja pada tanggal 18 dan 19 September 2012.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Jakarta
Pada tanggal 4 Oktober 2012

Kepala Kantor

