



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. GLOBAL SARANA INFORMASI BERMUTU**

**THESIS**

Yayasan Mantra Phakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Pascasarjana/Reset	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	09 Juli 2013
No. Reg. :	1. 71213119 2. TM/51/13/127

Oleh :

**Laurencia Safitri Krismadewi**  
**55110120163**

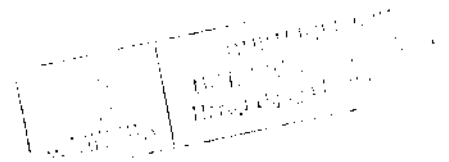
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2013

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to determine the effect of education and work experiences to employee performance at PT. Global Informati Bermutu. Descriptive quantitative research methods by using statistical correlation an multiple regression with the aim of analyzing the effect of the two independent variables (Education and Work Experiences) on the dependent variable (Employee Performance). The sample used was an employee of employees as much as 240 respondents who made a sample random determination.*

*The result research showed that from the analysis are known, also demonstrated from regression technique and significance, which states that both partially and jointly a positive and significant of employee performance. From two independent variables, the education has the most dominant influence on employee performance.*

*Key word : education, work experiences, employee performance.*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Global Informasi Bermutu. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan statistik regresi berganda dengan tujuan menganalisis pengaruh kedua variabel bebas (Pendidikan dan Pengalaman Kerja) terhadap variabel terikat (Kinerja Karyawan). Sampel yang digunakan adalah karyawan sebanyak 240 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji hipotesis dengan menggunakan teknis regresi dan signifikansi menunjukkan hasil bahwa kedua variabel bebas baik secara bersama-sama ataupun parsial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dari kedua variabel bebas tersebut, pendidikan mempunyai pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : pendidikan, pengalaman kerja, kinerja karyawan.

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT. Global Informasi Bermutu**

Bentuk Karya akhir : Riset Bisnis

Nama : **Laurencia Safitri K.**

NIM : 55110120163

Program : **Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Tanggal :

### Mengesahkan :

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**



**Dr. Augustina Kurniasih, ME.**

**Direktur Program Pascasarjana**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Setyo Riyanto, SE. MM.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar –  
benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Global  
Informasi Bermutu**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : LAURENCIA SAFITRI KRISMADEWI

NIM : 55110120163

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2013

Merupakan hasil studi pustaka, survey dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2013



Laurencia Safitri Krismadewi

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya sehingga penyusunan thesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun thesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Universitas Mercu Buana.

Tanpa bantuan dari berbagai pihak rasanya tidak mungkin bagi penulis dapat menyelesaikan penyusunan thesis ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

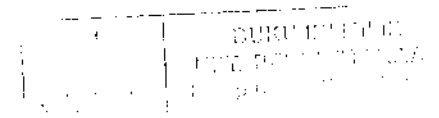
1. Dr. Setyo Riyanto, SE.MM., selaku pembimbing thesis atas bimbingan dan saran-saran yang berguna kepada penulis dalam penyusunan thesis ini.
2. Komisi penguji thesis atas kesediaannya meluangkan waktu dan tenaga.
3. Seluruh dosen serta staf Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana.
4. Pimpinan Departemen HR dan seluruh karyawan PT. Global Informasi Bermutu atas bantuan dan kerjasamanya selama penyusunan thesis ini.
5. Orang tua atas segala dukungan baik doa maupun semangat dalam proses penyusunan thesis ini.
6. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana, kelas A Meruya, Angkatan VIII, tahun 2011 atas segala kebersamaan, keceriaannya, dukungan, doa dan dorongan semangat selama penyusunan thesis ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga thesis yang telah disusun dan masih jauh dari sempurna ini dapat berguna bagi berbagai pihak.

Jakarta, Maret 2013

Penulis

Laurencia Safitri K.



## DAFTAR ISI

### JUDUL

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**..... 1

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	14
1.3. Rumusan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16

### **BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN**..... 17

2.1. Global Mediacom Tbk dan MNC Group.....	17
2.2. GlobalTV.....	20



2.3. Struktur Organisasi .....	24
2.4. Pengembangan karyawan GlobalTV .....	26

**BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 30**

3.1. Kajian Pustaka .....	30
3.1.1. Pendidikan .....	30
3.1.2. Pengalaman kerja .....	46
3.1.3. Kinerja .....	50
3.1.4. Hubungan Pendidikan Terhadap kinerja .....	64
3.1.5. Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	80
3.1.6. Hubungan Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	98
3.2. Kerangka Pemikiran .....	105
3.3. Hipotesis.....	106

**BAB IV METODE PENELITIAN ..... 107**

4.1. Desain Penelitian .....	107
4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	107
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	114
4.4.1. Uji Validitas .....	114
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	115

4.4. Uji Asumsi Klasik.....	117
4.4.1. Uji Normalitas.....	117
4.4.2. Multikolinieritas .....	118
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	118
4.5. Mekanisme Pengolahan dan Analisis Data.....	119
4.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	120
4.5.2. Analisis Korelasi Ganda .....	121
4.5.3. Analisis Determinasi.....	122
4.5.4. Uji Hipotesis Dengan Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	123
4.5.5. Uji Hipotesis Dengan Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) ..	124
4.6. Korelasi Antar Dimensi.....	125
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>127</b>
5.1. Karakteristik Responden .....	127
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	129
5.2.1. Uji Validitas .....	129
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	132
5.3. Uji Asumsi Klasik.....	132
5.3.1. Hasil Uji Normalitas .....	133
5.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	133

5.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	134
5.4. Uji Hipotesis.....	135
5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	135
5.4.2. Analisis Korelasi Linier Berganda .....	137
5.4.3. Analisis Determinasi.....	137
5.4.4. Hasil Uji Koefisien Secara Bersama-sama (Uji F).....	138
5.4.5. Hasil Uji Koefisien Secara Parsial (Uji t).....	138
5.5. Korelasi Antar Dimensi.....	139
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>147</b>
6.1. Kesimpulan.....	147
6.2. Rekomendasi .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>157</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>161</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Status Kerja Karyawan GlobalTV.....	3
Tabel 1.2. Data Pendidikan Terakhir Karyawan GlobalTV.....	4
Tabel 1.3. Data Masa Kerja Karyawan GlobalTV.....	5
Tabel 1.4. Data Training Karyawan GlobalTV.....	6
Tabel 1.5. Data Promosi Karyawan GlobalTV per Divisi .....	7
Tabel 1.6. Data Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Pendidikan .....	12
Tabel 1.7. Data Penilaian Kinerja Berdasarkan Masa Kerja .....	13
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel – Variabel Penelitian.....	110
Tabel 5.1. Rekapitulasi Data Karakteristik Responden .....	128
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan .....	129
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja .....	130
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	131
Tabel 5.5. Daftar Nilai Koefisien Reliabilitas Variabel .....	132
Tabel 5.6. Hasil Uji Multikolinieritas .....	134
Tabel 5.7. Analisa Linier Berganda .....	136
Tabel 5.8. Matrik Hubungan Variabel Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan...	140
Tabel 5.9. Matrik Hubungan Variabel Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	143

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Global Mediacom Tbk .....	18
Gambar 2.2. Struktur MNC Group .....	19
Gambar 2.3. Proses Bisnis .....	21
Gambar 2.4. Logo GlobalTV .....	22
Gambar 2.5. Struktur Organisasi GlobalTV .....	24