

ABSTRAK

Dalam dunia telekomunikasi menjaga kehandalan adalah suatu keharusan. Karena kehandalan merupakan salah satu faktor pendukung service yang baik. Di PT. Indosat sering ditemui bermacam jenis gangguan yang mengganggu kehandalan. Salah satunya adalah gangguan yang disebabkan oleh power. Gangguan power ini mempunyai andil cukup besar dalam presentase gangguan.

Penulis menggunakan metode studi lapangan untuk mendapatkan data yang akurat dalam mengenai masalah power di shelter Indosat ini. Dengan rekapitulasi data dari laporan mingguan dan data gangguan serta data CoS yang ada di arsip PT. Indosat lebih khususnya di Divisi Local Network. Diperlukan usaha preventive untuk mencegah jatuhnya node yang dimonitor oleh Indosat.

Usaha preventive yang dilakukan salah satunya mencegah gangguan yang terjadi untuk waktu yang lama. Karena akan mengakibatkan CoS site tersebut menjadi kurang baik. Salah satu langkah yang dilakukan oleh Local Network adalah memonitor status power di site. Penulis beserta tim di Local Network menggunakan wifi router yang dimonitor oleh Nagios.

Dengan menggunakan wifi router yang dimonitor Nagios maka tiap gangguan power akan langsung terkirim via email dan semua tim di Local Network bisa mengetahui lebih awal gangguan power sebelum perangkat off.

Kata kunci: Nagios, wifi router, power problem, email