

ABSTRAK

PT. KMK Global Sports 2 merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur industri sepatu. Produk yang dihasilkan di PT. KMK Global Sports 2 adalah sepatu dengan merk *Converse*. Seperti kita ketahui industri sepatu di Indonesia telah mengalami kemajuan yang cukup berarti. Kondisi tersebut diawali dengan produsen sepatu dalam negeri yang umumnya merupakan industri kecil (*home industri*) dengan kualitas yang masih rendah, kini telah berkembang menjadi produsen sepatu berskala besar yang mampu memproduksi sepatu berstandart internasional, oleh karena itu selaku produsen yang memproduksi sepatu PT. KMK Global Sports 2 diharuskan untuk selalu menjaga bahkan meningkatkan kualitas produk.

Dalam Tugas Akhir ini penulis menganalisa pengendalian kualitas untuk mengurangi produk cacat pada proses hot press outsole dengan Metode Quality Control Circle (QCC) di PT. KMK Global Sports 2 khususnya pada outsole warna brown dengan kode mold 475. Permasalahan yang ada diselesaikan menggunakan peta kendali p, diagram pareto, dan diagram sebab akibat untuk mencari akar penyebab masalah. Berdasarkan diagram pareto cacat atau defect outsole kurang bahan memiliki kontribusi terbesar dalam cacat atau defect produk yang terjadi pada outsole warna brown dengan kode mold 475 tersebut. Dan dari data dan analisa yang dikumpulkan menemukan beberapa faktor penyebab terjadinya cacat atau defect tersebut, yang selanjutnya penulis identifikasi menggunakan diagram sebab akibat (*fishbone diagram*).

Berdasarkan analisa tersebut kontribusi cacat atau defect kurang bahan yang tinggi disebabkan oleh beberapa faktor manusia, metode dan material. Setelah dilakukan perbaikan terhadap faktor-faktor penyebab masalah cacat atau defect kurang bahan berhasil berkurang dari 0,36% menjadi 0,15%. Dengan demikian aktivitas QCC yang dilakukan berhasil menyelesaikan masalah yang terjadi pada proses hot press outsole dengan warna brown kode mold 475 di departemen technical.

Kata Kunci : *Kualitas, Outsole, QQC*

ABSTRACT

PT. KMK Global Sports 2 is a company engaged in the field of industrial manufacturing shoes. The resulting product at PT. KMK Global Sports shoe brands 2 is the Converse. As we know the industry in Indonesia's shoes has undergone appreciable progress. The condition begins with domestic shoe producers is generally a small industry (home industry) with low quality, has now developed into a full-scale shoe manufacturers who are able to produce shoes of international berstandart, therefore as the manufacturers who produce shoes PT. KMK Global Sports 2 are required to always keep even the enhance the quality of the product.

In duty this final writer analyzes control quality to reduce a defective product to the process hottie press outsole by method quality control circle (qcc) in pt. Kmk global sports 2 especially in outsole color of brown with code mold 475. The existing problems resolved use map control p, diagram pareto, and diagrams of causality to find the root cause trouble. Based on diagram pareto flaw or defect outsole lacking material having largest contribution in defect or defect products happened to outsole color of brown with code mold 475. And from and analysis of data collected find several factors cause of the flaw or defect the that next writer identification used diagrams of causality (fishbone diagram).

Based on an analysis is defective or lacking material defect contribution high men--we caused by several factors methods and materials. Having performed to repair factors cause of trouble defective or lacking material defect successfully reduced from 0,36 % to 0.15 %. Thus qcc activity performed successfully resolve problems occur in hot process press outsole with brown color codes mold 475 in technical department.

Keywords : *Quality Control, Outsole, QCC.*