ABSTRAK

CV. Dwi Jaya garmindo merupakan perusahaan yang memproduksi pakaian jadi wanita. CV. Dwi Jaya Garmindo sangat memperhatikan kualitas dari produk pakaian jadi wanita. Namun pada saat melakukan produksi sering ditemukan kecacatan yang tidak sesuai standar dari perusahaan.

Oleh karena itu diperlukan suatu cara yang dapat mengurangi tingginya jumlah kecacatan, salah satu cara yang dapat dilakukan adalah mengidentifikasi dan menganalisa faktor penyebab kecacatan dengan menggunakan metode *FMEA*, yang terlebih dahulu dilakukan pemilihan jenis kecacatan yang paling dominan, lalu dilanjutkan dengan tahapan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*) dan 5W – 1H yang akan memepermudah penelitian dalam menemukan permasalahan yang terjadi dan menemukan solusi perbaikannya.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah menurunkan kecacatan yang terjadi pada proses produksi pakaian jadi wanita, yaitu jumlah produksi sebanyak 9434 pcs dengan jumlah cacat sebanyak 3368 pcs (proporsi cacat sebesar 0,356) berdasarkan pada bulan Maret sampai April 2013, menjadi jumlah produksi sebanyak 5791 pcs dengan jumlah cacat sebesar 774 pcs (proporsi cacat sebesar 0,133) berdasarkan data bulan Mei 2013. Dapat diperhitungkan didapatkan faktor penyebab kegagalan potensial yang harus diprioritaskan yaitu pada faktor mesin/alat dan lingkungan.

Kata Kunci : Kualitas, *FMEA*, *RPN*, DMAIC, 5W 1H

ABSTRACT

CV. Dwi Jaya Garmindo an apparel company that produce women. CV. Dwi Jaya Garmindo very concerned about the quality of women apparel products. But at the time of production defects are often found incompatible standards of corporate.

Therefore needed a way to reduce the high number of disability, one way to do is to identify and analyze the causes the most dominant type of disability, then proceed with the DMAIC (Define, Measure, analyze, Improve, Control) phase and the 5W 1H will facilitate research in finding problems that occur and seek remedial solution.

Of the research that has been done is to reduce the disability that occurs in women apparel production process, which the total production of 9434 pcs with 3368 as the number of defects (defects proportion of 0,356) based on the March to April 2013, became a production number of 5791 pcs the number defects 774 pcs (the proportion of defects by 0,133) based on the data in May 2013. Can be obtained factors taken into account the potential failure causes that must be prioritized is the human factor, machinery/equipment and environmental.

Keywords : Quality, FMEA, RPN, DMAIC, 5W 1H

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/