

ABSTRAK

PT. Petrotec Air Power adalah perusahaan trading yang bergerak dalam mendistribusikan produk-produk Industrial. Sullair Compressor adalah salah satu produk unggulan dari PT. Petrotec Air Power, sejak berdiri pada tahun 1990. Dengan *base factory* yang berada di kota Michigan, Amerika Serikat dan Schenzen Cina, untuk wilayah Asia selalu ada kemungkinan timbulnya penurunan kualitas bahkan kerusakan pada saat pengiriman produk tersebut ke Indonesia.

Metode *pre-delivery check/inspection* dikembangkan oleh PT. Petrotec Air Power untuk memeriksa, menjaga dan memastikan bahwa produk Sullair Kompressor yang didistribusikan di Indonesia terjaga kualitasnya. Hal ini tentu secara tidak langsung akan meningkatkan kepuasan dari para kostumer PT. Petrotec Air Power tersebut. Dari tahun pengumpulan data tahun 2007 sampai dengan tahun 2012, telah ditemukan beberapa jenis *reject*: yaitu kotor (42%), *scratch* (25%), dan penyok (18%) dari total semua unit yang terkirim ke Indonesia. Ketiga jenis adalah jenis *reject* ini paling banyak muncul saat dilakukan *pre-delivery check*.

Dengan metode analisa *Fishbone* terlihat faktor manusia dan faktor metode menjadi penyebab yang utama. Sehingga diperlukan suatu usaha untuk meminimalisasi faktor penyebab *reject* tersebut. Usulan perbaikan dengan menggunakan metode 5W 1H dan saran, telah penulis sampaikan dengan tujuan meningkatkan performa *pre-delivery check* menjadi lebih baik.

Key Word : Kualitas, Pre-Delivery Check, QCC, Diagram Fishbone.

ABSTRACT

PT . PETROTEC Air Power is a trading company engaged in distributing industrial products . *Sullair* Compressor is one of the flagship products of PT . PETROTEC Air Power , since its establishment in 1990 . With the factory base in the city of Michigan , United States and Schenzen China , for the Asian region there is always a possibility of loss of quality even damage upon delivery of such products to Indonesia .

Method of *pre-delivery check / inspection* developed by PT . PETROTEC Air Power to inspect , maintain and ensure that the products are distributed *Sullair* Compressor in Indonesia maintained its quality . This certainly will indirectly increase the satisfaction of the costumer PT . PETROTEC the Air Power . Data collection in 2007 until 2012 , has discovered some kind of reject : **Namely Gross** (42 %) , **Scratch** (25 %) , and **Dents** (18 %) of the total of all units were sent to Indonesia . The third type is the type most widely reject and this appears when pre-delivery check done.

With Fishbone analysis method looks human factors and method factors are the main cause. So it required an effort to minimize the causes of the rejection. Proposed improvements by using the 5W 1H and Suggestions , the author has to say with the aim of improving the performance of the pre-delivery check for the better Quality .

Key Word : Quality , Pre - Delivery Check , QCC , Fishbone Diagram .

UNIVERSITAS
MERCU BUANA