

ABSTRAK

PT. DEANOVA MITRA MANDIRI merupakan salah satu perusahaan *subcon* telekomunikasi yang bekerjasama dengan *customer* atau kontraktor perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Perusahaan ini merupakan perusahaan keluarga yang sudah berdiri selama 8 tahun untuk memenuhi keinginan *customer* dan kepuasan masyarakat. PT. DMM menerima proyek dari para *customer* untuk pengerjaan pemasangan antenna, melakukan perbaikan, sampai kelengkapan pengerjaan dokumen dari awal hingga akhir. Agar bisa melakukan pekerjaan dengan baik dan memuaskan keinginan *customer* dan masyarakat, PT. DMM menyediakan tim-tim tenaga kerja yang sudah terlatih untuk dapat menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh *customer* sesuai dengan rencana dan target yang telah ditentukan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja yang menjadi penyebab keterlambatan dalam pengerjaan proyek yang sudah dilakukan dalam beberapa periode tertentu yang diukur adalah sebab-akibat dan strategi yang harus dilakukan oleh perusahaan. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan metode pengumpulan data pekerjaan yang dilakukan mulai dari Januari 2013-Maret 2013. Hasil penelitian keterlambatan pengerjaan menunjukkan bahwa salah satu penyebab yang menjadi suatu pekerjaan terhambat yaitu dari masalah teknik (manajemen, manusia, metode, dan material). Penyebab tersebut kemudian dilihat sebab akibat (diagram fishbone) apa yang terjadi dan di analisa dengan SWOT untuk lebih mengetahui dan melihat kedepan apa saja strategi yang harus dilakukan sebuah perusahaan untuk dapat memecahkan masalah tersebut untuk menjadi yang lebih baik.

Kata kunci : Keterlambatan proyek, Diagram Fishbone, SWOT



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

PT. DEANOVA MITRA MANDIRI is one subcon telecommunications companies that cooperated with the customer or contractor largest telecommunications company in Indonesia. The company is a family company that has been established for 8 years to meet the wishes of the customer and satisfaction. PT. DMM received from the customer project for installation of antenna construction, make improvements, to complete construction documents from beginning to end. In order to do a good job and satisfy the desires of customers and society, PT. DMM provides teams of trained manpower to be able to complete the tasks given by the customer in accordance with the plans and set targets. The purpose of this study is to find out what is the cause of delay in the execution of projects that have been done in a certain period measured is causal and strategies that should be done by the company. Research methodology is the method of data collection work performed from January 2013 - March 2013. The results indicate that the delay in processing one of the causes being obstructed is a work of engineering problems (management, human, methods, and materials). The cause of the later views of causation (fishbone diagram) what happened and in the SWOT analysis to better know and look forward what strategy should a company to be able to solve the problem to become better.

Keyword : Project Delay, Fishbone Diagram, SWOT

