

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISA KETERLAMBATAN PADA PENGERJAAN PROYEK DI PT. DEANOVA MITRA MANDIRI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



**Disusun Oleh :**

Nama : Rizki Tri Harmulia

NIM : 416 111 100 15

Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## **Lembar Pernyataan**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rizki Tri Harmulia

N.I.M : 41611110015

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Skripsi : **“ANALISA KETERLAMBATAN PADA  
PENGERJAAN PROYEK DI PT. DEANOVA MITRA MANDIRI”**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keaslianya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, September 2013



## **Lembar Pengesahan**

### **"ANALISA KETERLAMBATAN PADA PENGERJAAN PROYEK DI PT. DEANOVA MITRA MANDIRI"**

Disusun oleh

**Nama : Rizki Tri Harmulia**

**NIM : 41611110015**

**Program Studi : Teknik Industri**

Pembimbing



Defi Norita, S.T, M.T

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi



Ir. Muhammad Kholil, M.T.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Adapun penulisan tugas akhir ini mengambil judul “Analisa Keterlambatan Pada Penggerjaan Proyek di PT. DEANOVA MITRA MANDIRI”. Dengan tujuan untuk dapat mengimplementasikan dan menganalisa keterlambatan pekerjaan pada proyek yang dilakukan oleh perusahaan untuk dapat menjadi yang lebih baik lagi masa yang akan datang.

Selama penulisan laporan ini penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segenap rasa tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua yang telah membimbing dan mendidik serta memberikan dukungan dan doanya selalu kepada penulis.
2. Ibu Defi Norita, S.T, M.T, selaku Dosen pembimbing laporan tugas akhir.
3. Bapak Ir. Muhammad Kholil, M.T, selaku Koordinator tugas akhir dan Kepala program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh rekan-rekan kerja tempat penulis bekerja dan teman-teman kuliah Universitas Mercu Buana.
5. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga ALLAH SWT memberikan rahmatnya atas segala budi baik yang telah diberikan.

Jakarta, September 2013

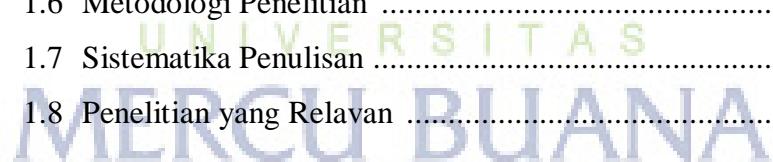
Rizki Tri Harmulia

## D A F T A R   I S I

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penulisan .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
1.8 Penelitian yang Relayan .....	6



### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Produksi .....	7
2.2 Penjadwalan .....	8
2.2.1 Fungsi Penjadwalan .....	11
2.3 Keterlambatan .....	12
2.3.1 Penyebab Keterlambatan.....	13
2.4 Target .....	17
2.5 Kinerja .....	17
2.6 Perbaikan Berkesinambungan .....	18
2.7 Metode Analisis Data .....	21

2.7.1 Diagram Fishbone .....	21
2.7.2 Analisa Strategi .....	22

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Pemecahan Masalah .....	27
3.1.1 Penelitian Lapangan .....	27
3.1.2 Studi Literatur .....	28
3.2 Diagram Alir Penelitian .....	28
3.2.1 Penelitian Awal .....	29
3.2.2 Identifikasi Permasalahan dan Tujuan .....	29
3.2.3 Identifikasi Kebutuhan Data .....	29
3.2.4 Pengumpulan Data .....	29
3.2.5 Pengolahan Data .....	30
3.2.6 Analisa dan Pembahasan .....	30
3.2.7 Kesimpulan dan Saran .....	30

### BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data .....	31
4.1.1 Lokasi Penelitian .....	31
4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	31
4.1.3 Proses <i>Sequence of Work</i> .....	32
4.1.4 Proses <i>Installation Work</i> .....	32
4.1.5 Proses <i>Replacement Work</i> .....	33
4.1.6 Data Proyek .....	33
4.2 Pengujian Data .....	35
4.2.1 Data Faktor Keterlambatan Proyek .....	35
4.3 Pengolahan Data .....	41
4.3.1 Diagram Fishbone .....	42
4.3.2 Faktor-faktor strategis internal dan eksternal .....	43

### BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

5.1 Analisa Penyebab Permasalahan .....	47
---	----

5.2 Penyelesaian Permasalahan .....	49
5.2.1 Analisa Fishbone .....	49
5.2.2 Analisa Strategi.....	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan .....	55
6.2 Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	



## **D A F T A R   T A B E L**

Tabel 2.1	Matriks SWOT .....	24
Tabel 4.1	Data Proyek Bulan Januari 2013-Maret 2013.....	33
Tabel 4.2	Kumpulan Data Proyek yang Mengalami Keterlambatan Penggerjaan.....	36
Tabel 4.3	Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada bulan Januari 2013.....	37
Tabel 4.4	Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada bulan Februari 2013.....	38
Tabel 4.5	Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada bulan Maret 2013.....	39
Tabel 4.6	Jumlah Data kesalahan yang menyebabkan keterlambatan pada bulan Januari 2013 - Maret 2013.....	40
Tabel 5.1	Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan yang berpengaruh dan Rekomendasinya.....	49
Tabel 5.2	Matriks SWOT .....	52



## **D A F T A R   G A M B A R**

Gambar 2.1	Skema Sistem Produksi .....	8
Gambar 2.2	Diagram Fishbone .....	22
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian .....	28
Gambar 4.1	Grafik Jenis Kesalahan .....	41
Gambar 4.2	Diagram Fishbone .....	42

