

ABSTRAK

PT. Adiperksa Anugrah Pratama adalah salah satu perusahaan manufaktur jasa penggerjaan kuningan dan metal (automotif), dengan proses forging, casting, machining, painting, press dan pengelasan. persaingan yang ketat dalam industri manufaktur dan tuntutan dari pelanggan saat ini terus meningkat, serta untuk memiliki sistem manajemen mutu yang dapat dihandalkan mendorong PT. Adiperksa anugrah pratama untuk menerapkan sistem manajemen mutu ISO-9001:2008.

Untuk dapat mensukseskan implementasi ISO-9001:2008 maka langkah demi langkah meski ditempuh, yaitu tahap persiapan, pengembangan, implementasi, audit, dan tahap sertifikasi. Tujuan dari implementasi sistem manajemen mutu ISO-9001:2008 bukanlah sekedar untuk mendapatkan sertifikasi semata, namun lebih menitik beratkan pada sistem manajerial perusahaan yang akan berdampak terhadap mutu yang dikendalikan secara sistematis dengan pengendalian yang dirancang dan distandarisasikan, sehingga jika diterapkan dengan benar, maka keputusan mutu yang merupakan faktor yang signifiakan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan dapat dicapai. Standar sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 mempunyai pengaruh baik jangka pendek maupun jangka panjang dan memiliki penerapan taktis aupun strategis, seperti peningkatan produktifitas, efisiensi, penurunan biaya, dan kepuasan pelanggan hingga pada akhirnya PT. Adiperksa anugrah pratama dapat unggul di pasar yang dituju serta memiliki reputasi yang baik di bidang metal manufaktur.

Kata Kunci : SMM ISO 9001:2008

ABSTRAX

PT. Adiperksa Anugrah Pratama is a contract services company manufactures brass and metal (automotive), the process of forging, casting, machining, painting, press and welding. intense competition in the manufacturing industry and the demands of current customers continue to increase, as well as to have a quality management system that can be reliable push PT. Adiperksa pratama to implement the quality management system ISO-9001: 2008.

To be able to succeed in the implementation of ISO-9001: 2008, the step by step though taken, namely the preparation phase, the development, implementation, auditing, and certification stage. The purpose of the implementation of the quality management system ISO-9001: 2008 is not just to get the certification per se, but more focused on the company's managerial system that will have an impact on the quality of which is controlled by controlling systematically designed and standardized, so that if implemented properly, then the decision quality is a factor that signifiakn to provide customer satisfaction can be achieved. Quality management system standard ISO 9001:2008 memunyai influence both short term and long term and have the tactical implementation of strategic aupun, such as increased productivity, efficiency, cost reduction, and customer satisfaction to the ahirnya PT. Adiperksa pratama grace can excel in the target market and mimiliki good reputation in the field of metal manufacturing.

Keyword: QMS ISO 9001:2008