



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

N a m a : Mokhamad Zaeni

N.I.M : 4160.8120.061

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

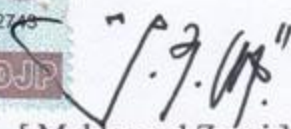
Judul Skripsi : Analisa Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap
Kompensasi Yang Diberikan Oleh Perusahaan

Bersama ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat, dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,




[Mokhamad Zaeni]

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP KOMPENSASI YANG DIBERIKAN OLEH PERUSAHAAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Mokhamad Zaeni
N.I.M : 41608120061
Program Studi : Teknik Industri

Mengetahui,

Pembimbing

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Koordinator TA / KaProdi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa mencurahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dapat terselesaikannya laporan ini sesuai dengan waktu dan hasil yang diinginkan.

Laporan tugas akhir ini ditulis bertujuan untuk memenuhi ketentuan kurikulum Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana dan juga adalah merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang studi Sarjana Strata Satu (S1).

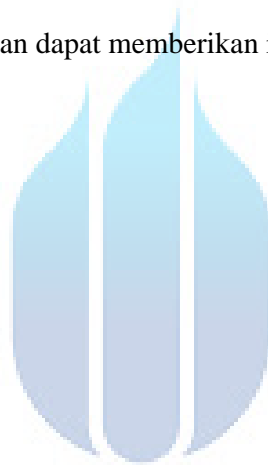
Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis beserta keluarga, yang senantiasa mencurahkan rasa cinta dan kasih sayang serta dukungan penuh kepada diri penulis, disetiap waktu, disetiap saat.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT. selaku Mentor, Pembimbing, Koordinator Tugas Akhir sekaligus Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Keluarga besar Teknik Industri (Angkatan-14) Program Kelas Karyawan: *“Suatu saat, akan aku ceritakan Kisah Kita kepada Anak-Cucuku kelak, kawan! Bangga menjadi bagian dari Kalian...”*
4. Special thanks to; ‘Zeroan Gank’ (brother Ahmad ROZI & BURHAN Pribadi) *“...Disini kita berawal, tapi takkan berakhir dimanapun...”*

5. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiel dimana turut berjasa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa laporan ini masih banyak memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi para pembaca pada umumnya dan dapat memberikan informasi yang bermanfaat.



Jakarta, Juni 2013

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Abstraksi.....	iv
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Fungsi Manajemen SDM.....	8
2.1.2 Kegiatan Manajemen SDM.....	10
2.2 Kompensasi.....	11
2.2.1 Tujuan Manajemen Kompensasi.....	14
2.2.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	19
2.2.3 Faktor-faktor Kompensasi.....	21
2.3 Kepuasan Kompensasi.....	23

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
	3.1 Kerangka Pemikiran	26
	3.2 Metode Penelitian	27
	3.2.1 Pengumpulan Data	27
	3.2.2 Pengolahan dan Analisis Data	28
	3.3 Diagram Alir Penelitian	35
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	36
	4.1 Profil Perusahaan	36
	4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
	4.1.2 Struktur Perusahaan	38
	4.2 Karakteristik Responden	38
	4.3 Analisa Pelaksanaan Kompensasi	41
	4.4 Uji Validitas Data	54
	4.5 Uji Reliabilitas Data	56
BAB V	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	57
	5.1 Kompensasi	57
	5.1.1 Kompensasi Finansial	59
	5.1.2 Kompensasi Non Finansial	62
	5.2 Kesesuaian Kompensasi	63
	5.3 Efektivitas Kompensasi	66
	5.4 Implikasi Manajerial	67
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	69
	6.1 Kesimpulan	69
	6.2 Saran	70
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2.1	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	33
Tabel 4.2.1	Karakteristik Responden	39
Tabel 4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Gaji/Upah	41
Tabel 4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Uang Makan ..	42
Tabel 4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Transportasi ..	43
Tabel 4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Kesehatan	44
Tabel 4.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Jabatan/Lembur	45
Tabel 4.3.6	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Asuransi	46
Tabel 4.3.7	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Hari Raya, Bonus dan Insentif sudah cukup memadai	47
Tabel 4.3.8	Tanggapan Responden Mengenai Keadilan dan Kesesuaian Kompensasi	48
Tabel 4.3.9	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Sudah Cukup Baik	49
Tabel 4.3.10	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Meningkatkan Semangat Kerja	50
Tabel 4.3.11	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan Didasarkan Pada Tingkat Jabatan Karyawan	51
Tabel 4.3.12	Rekapitulasi Analisa Kompensasi	52
Tabel 4.3.13	Analisa Kepuasan Responden	53
Tabel 4.3.14	Uji Validitas Data	54
Tabel 4.3.15	Nilai Korelasi Probabilitas	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1	Fase Pokok Manajemen	18
Gambar 2.2.2	Jenis-jenis Kompensasi.....	20
Gambar 3.3.1	Diagram Alir Penelitian	35
Gambar 4.1.2	Struktur Perusahaan	38

