

ABSTRAKSI

Perusahaan asuransi dibuat guna untuk melindungi nasabahnya dari resiko yang mungkin akan dialami dimasa mendatang. Meningkatnya tindak pencurian membuat masyarakat mulai menyadari pentingnya akan sebuah perlindungan dari asuransi. Tidak hanya masyarakat, perusahaan-perusahaan pembiayaan pun memiliki tingkat resiko yang sangat besar terhadap unit kendaraan yang dijualnya. Kebutuhan masyarakat akan kendaraan membuat banyak perusahaan leasing meningkatkan penjualan mereka. Namun resiko dari obyek fidusia yang mungkin akan mereka hadapi sangat besar dan riskan. Oleh karena itu banyak perusahaan-perusahaan pembiayaan seperti leasing memindahkan resiko obyek fidusia kepada perusahaan asuransi. Seiring dengan merebaknya perusahaan asuransi kerugian dan perubahan pasar yang dinamis, membuat sebuah perusahaan asuransi harus selalu dapat meningkatkan pelayanannya kepada nasabah. Pelayanan yang baik harus pula didukung oleh sebuah sistem yang baik pula. Sistem yang berjalan harus selalu diperbaiki dan dipantau letak kekurangannya, agar suatu sistem yang telah berjalan memiliki tingkat kesalahan yang kecil dan dapat mendukung kelancaran usaha dari suatu perusahaan.

Kata kunci : asuransi, obyek fidusia, pelayanan, sistem

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The insurance company was in order to protect its customers from the risks that may be encountered in the future. Increasing acts of theft make the community started to realize the importance of going to a protection from insurance. Not only the public, financing firms also have a very large level of risk to the vehicle it sells. Needs of the community will make a lot of vehicle leasing companies increase their sales. However the risk of fiduciary objects they may will they face is huge and risky. Therefore many financing companies such as fiduciary risk of leasing object transfer to the insurance company. Along with the further spread of the insurance company losses and changes in a dynamic market, creating an insurance company must always be able to improve its service to customers. Good services are also backed up by a good system anyway. A system that runs must always be improved and monitored its shortage, so that a system which has been running having the level of the errors that small and can support the smooth running of the business of an enterprise

Keywords: insurance, fiduciary objects, services, systems