

TUGAS AKHIR

Perbaikan Sistem Penerimaan Klaim Kehilangan Kendaraan Bermotor Roda Dua Bisnis Leasing Pada PT. Asuransi Sinarmas Menggunakan Metode Pendekatan Analisa Sistem

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
Nama : Jamal Idrus
NIM : 41608120022
Jurusan : Teknik Industri
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
201**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Jamal Idrus
N.I.M : 41608120022
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Perbaikan Sistem Penerimaan Klaim Kehilangan
Kendaraan Bermotor Roda Dua Bisnis Leasing Pada PT.
Asuransi Sinarmas Menggunakan Metode Pendekatan
Analisa Sistem

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



LEMBAR PENGESAHAN

**Perbaikan Sistem Penerimaan Klaim Kehilangan Kendaraan
Bermotor Roda Dua Bisnis Leasing Pada PT. Asuransi Sinarmas
Menggunakan Metode Pendekatan Analisa Sistem**



Disusun Oleh :

Nama : Jamal Idrus
NIM : 41608120022
Jurusan : Teknik Industri

Mengetahui,

Pembimbing

Kordinator TA / Kaprodi



(Ir. Muhammad Kholil, MT)

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, sehingga pada akhirnya tim penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Adapun judul Laporan Tugas Akhir yang penulis ambil adalah : **“Perbaikan Sistem Penerimaan Klaim Kehilangan Kendaraan Bermotor Roda Dua Bisnis Leasing Pada PT. Asuransi Sinarmas Menggunakan Metode Pendekatan Analisa Sistem”**.

Tujuan penulisan Laporan ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata satu (S1) Program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercubuana.

Dalam menyelesaikan laporan ini, tim penulis telah banyak sekali mendapatkan bimbingan dan saran serta fasilitas yang membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini, tim penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. M. Kholil MT Kepala Program Study, serta Dosen Pembimbing, yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi saran yang membangun
2. Orang Tua tercinta; Ayahanda Rodani dan Ibunda Muryati yang selalu melimpahkan perhatian dan kasih sayang, serta do'a dan cinta yang tak terhingga, yang selalu memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan Laporan skripsi ini.

3. Ibu Riama Mangunsong, SE, AAA-IK selaku Branch Manager pada PT.Asuransi Sinarmas Cabang BSD
4. Seluruh Staff PT. Asuransi Sinarmas BSD yang telah membantu penulis selama masa riset dan penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kakak Taufik Ariyanto dan Adik tersayang Dewi Ratna Ningsih, yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungannya kepada penulis.
6. Dewi Novianti atas perhatian, do'a dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan di lingkungan Universitas Mercubuana
8. Rekan-Rekan mahasiswa Teknik Industry Universitas Mercubuana Tahun 2009 yang telah memberikan motivasi agar laporan ini dapat selesai dengan baik

Akhirnya, Penulis berdo'a kepada Allah SWT, semoga semua dorongan dan jasa baik dari semua pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari-Nya. Mudah-mudahan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh sekali dari sempurna, maka itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tangerang, Juli 2013

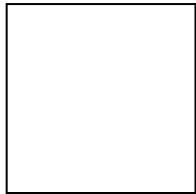
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	Error! Bookmark not defined.
Halaman Pengesahan	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Simbol	viii
Daftar Grafik	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Teori Asuransi Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	7
2.1.1. Definisi Asuransi di Indonesia	7
2.1.2. Prinsip Dasar Asuransi	9
2.1.3. Fungsi dan Tujuan Asuransi	12
2.1.3. Jaminan Dasar Asuransi Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.4. Dasar Hukum Polis Asuransi.....	16
2.2. Klaim Asuransi Kehilangan Kendaraan Roda Dua	17
2.2.1. Pengertian Klaim Asuransi	17
2.2.2. Proses Penyelesaian Klaim.....	18
2.3. Pengertian Fidusia	20
2.3.1. Obyek Jaminan Fidusia	22
2.3. Definisi Analisis Sistem	26
2.3.1. Tahapan Analisis Sistem.....	26
2.3.2. Diagram Arus Data (DAD).	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.2. Tehnik Pengumpulan Data	33

3.3. Prosedur Penelitian	35
3.4. Flowchart Penelitian	37
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Pengumpulan Data.....	38
4.1.1. Standar Operasional Penerimaan Klaim Kehilangan Kendaraan Bermotor Roda Dua Kasus <i>Liabile</i>	42
4.1.2. Standar Operasional Penerimaan Klaim Kehilangan Kendaraan Bermotor Roda Dua Kasus <i>Non Liabile</i>	46
BAB V PEMBAHASAN	
5.1. Analisa Kekurangan Sistem Berjalan Penerimaan Klaim Kendaraan Roda Dua dalam Bisnis Leasing.....	51
5.2. Perbaikan Sistem Penerimaan Klaim Kendaraan Roda Dua dalam Bisnis <i>Leasing</i>	52
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	58
6.2. Saran.....	59
Daftar Pustaka	61
Lampiran	

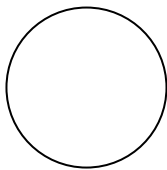
DAFTAR SIMBOL

A. Simbol Data Flow Diagram



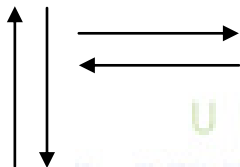
EXTERNAL ENTITY

Simbol ini menggambarkan asal atau tujuan data



PROCESS

Simbol ini digunakan untuk proses pengolahan atau informasi data



DATA FLOW

Simbol ini untuk menggambarkan aliran data yang berjalan



DATA STORE

Simbol ini untuk menggambarkan data flow yang sudah disimpan atau diarsipkan

B. Simbol Chart Flow Diagram



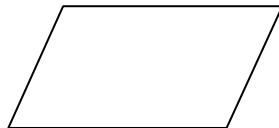
TERMINATOR

Digunakan sebagai Permulaan dan akhir program



PROCESS

Digunakan untuk Proses penghitungan atau proses pengolahan data



INPUT/ OUTPUT DATA

Digunakan untuk Inout/ Output data, parameter dan informasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1	Jumlah Penjualan Polis Asuransi Lima tahun terakhir pada salah satu cabang PT. Asuransi Sinarmas.....39
Grafik 4.2	Jumlah Penjualan Polis Asuransi selama tahun 2012 pada salah satu cabang PT. Asuransi Sinarmas.....40
Grafik 4.3	Jumlah Klaim Kendaraan bermotor roda dua daerah Jabodetabek41
Grafik 4.4	Perbandingan Klaim Liable dan non liable tahun 2012 Jabodetabek42



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Diagram nol sistem berjalan penerimaan klaim kendaraan roda dua kasus liable	45
Gambar 4.2 Diagram nol sistem berjalan penerimaan klaim kendaraan roda dua kasus non liable	48
Gambar 5.1 Diagram nol sistem perbaikan penerimaan klaim kendaraan roda dua kasus liable.....	54
Gambar 5.1 Diagram nol sistem perbaikan penerimaan klaim kendaraan roda dua kasus non liable.....	57



UNIVERSITAS
MERCU BUANA