

ABSTRAK

Perkembangan industri otomotif manufaktur semakin maju pesat dengan angka pertumbuhan pangsa pasar otomotif di Indonesia dari tahun ke tahun menunjukkan kebutuhan akan kendaraan roda empat cukup tinggi. Hal itu berdasarkan data dari *Indonesia Automotive Market dan Forecast* untuk tahun 1997 - 2015. Kecenderungan akan kebutuhan kendaraan roda empat ini menjadi tantangan bagi para produsen untuk menciptakan produk yang berkualitas tinggi. PT. Astra Daihatsu Motor selalu melakukan pengendalian kualitas untuk menjaga kualitas produknya mulai dari bahan mentah, saat setting part, proses produksinya hingga saat produk itu jadi dan siap di terima konsumennya.

PT. Astra Daihatsu Motor selaku agen tunggal pemegang merek (ATPM) Daihatsu di Indonesia selalu berkomitmen untuk meningkatkan kualitas produk yang di hasilkan . Oleh sebab itu dalam penelitian ini penulis menganalisa problem salah setting part hal itu di sebabkan tingkat defect yang tinggi dengan salah satu metode pengendalian kualitas yang sangat terkenal yaitu *Quality Control Circle (QCC)*. Dengan metode *Quality Control Circle (QCC)* kita dapat mengidentifikasi, menganalisis, dan memecahkan berbagai permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan dan menerapkannya dalam kegiatan operasional perusahaan. Cara yang efektif menerapkan metode QCC yaitu dengan menggunakan 7 tools, dimana tools di gunakan sebagai alat untuk mengelola data serta melihat faktor – faktor penyebab dari kecacatan produk tersebut untuk mencari solusi dari setiap akar masalah yang terjadi. Di dalam *Quality Qontrol Circle* itu sendiri di jelaskan 8 langkah pemecahan masalah yakni urutan langkah – langkah sistematis dari langkah yang pertama sampai dengan langkah kedelapan yang di gunakan organisasi dalam suatu pemecahan masalah.

Dari hasil penelitian yang di lakukan dengan metode *QCC* ini dapat di ketahui 7 kesalahan yang terjadi saat setting part yang menyebabkan defect pada line ini tinggi, faktor – faktor yang menyebabkan terjadinya kesalahan dalam setting part di karenakan *4M + 1E (Man, Metode, Material, Machine dan Environtment)*, dan akar masalahnya yang menyebabkan defect pada line ini tinggi yaitu problem salah pasang part, serta pengaruh *QCC* terhadap efisiensi serta produktivitas setelah di terapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengurangi dan mencegah terjadinya defect tersebut. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka di perlukan kerja sama antar karyawan dan manajemen.

Kata kunci : PT. Astra Daihatsu Motor, Pengendalian Kualitas, QCC,

ABSTRACT

The development of the automotive manufacturing industry is advancing rapidly with growth rates in Indonesian automotive market share from year to year indicate the need for four-wheel vehicles is quite high. It was based on data from the Indonesian Automotive Market and Forecast for the year 1997-2015. Tendency will need four-wheel drive is a challenge for the producers to create a high quality product. PT. Astra Daihatsu Motor always perform quality control to maintain the quality of its products ranging from raw materials, while setting part, the production process until the product is finished and ready to receive customers.

PT. Astra Daihatsu Motor as car manufacturers Daihatsu in Indonesia has always been committed to improving the quality of the products generated. Therefore, in this study the authors analyzed the problem of one part setting it caused a high level of defect with one of the quality control methods are well known, namely Quality Control Circle (QCC). With the method of Quality Control Circle (QCC) we can identify, analyze, and solve a variety of problems related to work and apply them in the company's operations. Effective way to implement QCC method is by using 7 tools, where the tools in use as a tool to manage data and look at the factors - the causes of the disability of such products to find a solution to the root of any problems that occur. Quality Control Circle in itself explain the 8 steps in the problem-solving sequence of steps - systematic steps from the first step until the eighth step that is in use in a problem-solving organization.

From the results of the research will be undertaken with the QCC method can be in the know 7 error occurred while setting part which causes defects in the line is high, factors - factors that lead to errors in setting part in because 4M + 1E (Man, Method, Material, Machine and Environment), and the root of the problem that causes this high line defect on the problem incorrectly installed part, as well as the effect on the efficiency and productivity QCC after applied. The purpose of this research is to reduce and prevent the occurrence of the defect. To achieve that goal, then in need of cooperation between employees and management.

Keywords: PT. Astra Daihatsu Motor, Quality Control, QCC,