

## ABSTRAKSI

### **Pelaksanaan Akreditasi ISO 17025:2008 untuk Peningkatan Kualitas Hasil Pengujian pada Laboratorium Pengembangan Analisa (LPA) di PT. XY**

Laboratorium merupakan salah satu bagian dari suatu perusahaan yang peranannya sangat menentukan dalam proses pengendalian mutu dan penjaminan mutu dari produk yang dihasilkan. Laboratorium tentunya membutuhkan hasil-hasil analisa yang dapat dipercaya dan mempunyai personel yang kompeten dalam melaksanakan kegiatannya. Laboratorium Pengembangan Analisa (LPA) di PT. XY dalam memberikan hasil analisa harus akurat dan dapat dipercaya serta dapat dipertanggung jawabkan kebenaran datanya, selain itu metode analisa yang dihasilkan harus valid.

Untuk mencapai keseragaman hasil analisa antar laboratorium dibutuhkan suatu standar yang bersifat internasional yang mencakup sistem mutu dan implementasi teknis yang baik, salah satunya adalah dengan menerapkan standar ISO/IEC-17025:2008. Laboratorium sangat perlu diakreditasi, karena untuk memberikan kepercayaan atas data hasil uji yang dikeluarkan laboratorium tersebut. Di dalam ISO 17025:2008, hampir semua hal yang mempengaruhi kualitas data dikendalikan/diatur sehingga kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi bisa dihindari atau diminimalisasi.

Proses akreditasi ISO 17028:2008 yang dilakukan oleh Laboratorium Pengembangan Analisa PT. XY meliputi : proses pengajuan akreditasi, implementasi, audit internal dan akreditasi oleh KAN. Dari pelaksanaan akreditasi ISO 17025:2008 memberikan manfaat diantaranya yaitu : pengurangan resiko, memungkinkan laboratorium untuk menentukan apakah personil laboratorium melakukan pekerjaan dengan benar dan sesuai dengan standar yang sesuai, komitmen untuk semua personil laboratorium sesuai dengan kebutuhan pelanggan, dan perbaikan sistem manajemen laboratorium secara terus-menerus untuk meningkatkan kualitas hasil pengujian.

Kata Kunci : pengujian, analisa, iso 17025, akreditasi

## ABSTRACT

### **Implementation of ISO 17025:2008 Accreditation for Improving the Quality of Laboratory Test Result in the Development Laboratory Analysis (LPA) in PT XY**

Laboratory is one part of a company whose role is crucial in the process of quality control and quality assurance of the product. The laboratory course requires the analysis results that can be trusted and have competent personnel in carrying out their activities. Development Laboratory Analysis (LPA) in PT. XY in delivering analysis results to be accurate and reliable, and can be justified truth data, in addition to the resulting analysis method must be valid.

To achieve uniformity among laboratory analysis is needed is an international standard that includes quality system and technical implementation is good, one is to apply standard ISO/IEC-17025: 2008. Laboratory accreditation is necessary, because it gives confidence to the test data released laboratories. In the ISO 17025:2008, almost all things that affect the quality of the data is controlled / regulated so that the errors that may occur can be avoided or minimized.

ISO 17028:2008 accreditation process conducted by the Laboratory Analysis Development of PT. XY include: accreditation application process, implementation, internal auditing and accreditation by KAN. From the implementation of ISO 17025:2008 accreditation provides benefits such as: reduced risk, allowing the laboratory to determine if the laboratory personnel to do the job correctly and in accordance with appropriate standards, a commitment to all laboratory personnel according to customer requirements, and improvement of management systems on an ongoing laboratory kulaitas constantly to improve test results.

Keywords: testing, analysis, iso 17025, accreditation

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA