

ABSTRAK

PT. Trias Indra Saputra adalah sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang *Cable Support System*. Perusahaan ini pada tahun 2012 telah mengeluarkan suatu inovasi produk baru yaitu *Cable Ladder Weldless* sebagai produk unggulan untuk mendapatkan pasar. Pengertian Pengendalian Kualitas adalah suatu sistem pengawasan, analisa dan tindakan yang dilakukan terhadap suatu proses pembuatan barang atau produk, dimana hal tersebut merupakan salah satu fungsi terpenting dari suatu perusahaan dalam usaha menjaga dan mengarahkan agar kualitas produk perusahaan dapat dipertahankan sesuai dengan rencana pengendalian produk untuk memenuhi dan meningkatkan kualitas produksi secara efektif dan efisien, sehingga dapat memuaskan konsumen. Dalam proses produksi produk baru ini belum pernah dilakukan analisa pengendalian kualitas dan dirasakan perlu untuk dilakukan sebagai evaluasi untuk proses yang sudah berjalan.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengetahui akar permasalahan munculnya cacat produk dan penyimpangan yang terjadi di dalam proses produksi. Metode pemecahan yang dipakai adalah metode *seven tools*, tetapi tidak semua metode dipakai. Metode yang dipakai hanya diagram pareto, peta kendali dan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data yang telah dilakukan akan diproses menggunakan metode 5W+1H untuk mencari akar permasalahan yang dominan menyebabkan cacat produk. Diharapkan dengan diketahuinya akar permasalahan yang ada dapat dilakukan perbaikan sehingga dapat meningkatkan effisiensi dan produktifitas kerja dan memberikan dampak yang positif terhadap perusahaan.

Kata Kunci : Pengendalian kualitas, Cacat Produk, Kepuasan konsumen.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

PT. Trias Indra Saputra is a company engaged in manufacturing Cable Support System. The company in 2012 had issued a new product innovation that called Cable Ladder Weldless as a superior product for the market. Understanding Quality Control is a system of monitoring, analysis and action taken against a process of manufacture of goods or products, where it is one of the most important functions of a company's efforts to maintain and directed that company's product quality can be maintained in accordance with product control plan to meet and improve production quality effectively and efficiently, so as to satisfy the customer. In the production process of new products has not been done and the quality control analysis was necessary to be done as an evaluation for the process that is already running.

In writing this final project, the authors wanted to know the root causes of product defects and irregularities that occur in the production process. The method used is the method of solving the seven tools, but not all of the methods used. The method used only pareto diagram, control charts and a fishbone diagram.

The results of the data processing that has been done will be processed using the 5W +1 H to find the root cause of the dominant causes of product defects. Expected to know the root of existing problems can be improved so as to increase efficiency and productivity and have a positive impact on the company.

Keywords: Quality Control, Product Defects, consumer satisfaction.

