

## ABSTRAK

### **Oki Hendra Kurniawan, Pengendalian Mutu Reject Produksi Pada Departement Cetak Sheet di PT. XXX, Di bawah bimbingan Hayu Kartika MT**

PT.XXX merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang industri percetakan dengan memproduksi berbagai macam produk seperti buku pelajaran, kalender, brosur, leaflet, poster, novel, majalah. Namun, selama kegiatan proses produksi sering kali terjadi kesalahan yang dapat mempengaruhi mutu produk yang dihasilkan khususnya pada Departement Cetak Sheet. PT.XXX mempunyai spesifikasi mutu produk yang harus dipenuhi, salah satunya yaitu mutu hasil cetakan. Oleh karena itu, kegiatan **pengendalian mutu** sangat berperan penting dalam hal menjaga dan mengatasi permasalahan yang ada untuk menjaga kualitas produk.

Pada skripsi ini penelitian difokuskan terhadap kegiatan pengendalian mutu hasil cetakan pada Departement Cetak Sheet dengan menggunakan **Diagram Pareto dan Peta Kendali P** untuk mengetahui jumlah presentase mutu produk yang tidak memenuhi standard. **Diagram Sebab-Akibat dan 5W1H** untuk mengetahui penyebab serta memberikan solusinya. Data yang diambil untuk penelitian ini adalah selama 1 bulan.

Dari hasil penghitungan yang digambarkan melalui diagram pareto, maka penulis dapat mengetahui jenis reject paling banyak ditemukan. Oleh sebab itu, untuk mengetahui penyebab dan solusi terbaik apa yang bias dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut dapat diketahui dengan jelas melalui metode diagram sebab akibat dan 5WIH.

Kata Kunci : Pengendalian Mutu, Diagram Pareto, Peta Kendali P, Diagram Sebab

Akibat, 5W1H

## ABSTRACT

**Oki Hendra Kurniawan, Reject the Quality Control Department Production In Print Sheet at PT. XXX, Under the guidance of Hayu Kartika MT**

PT.XXX is a company engaged in the printing industry to produce a wide range of products such as books, calendars, brochures, leaflets, posters, novels, magazines. However, during the course of the production process errors often occur which can affect the quality of the products produced specifically in the Department of Print Sheet. PT.XXX product quality specifications have to be met, one of which is the quality of the printout. Therefore, the quality control activities are important in terms of maintaining and solve the problems that exist to maintain product quality.

In this thesis research focused on quality control activities printouts bada Department Print Sheet using **Pareto Diagram** and **Map Control P** to determine the percentage of the number of products that do not meet quality standards. **Cause and Effect Diagram** and **5W1H** to determine the cause and provide a solution. The data for this study were taken for 1 month.

From the results of the calculation are illustrated through Pareto diagram, the writer can know what kind of reject most abundant. Therefore, to find the cause and the best solution what can be done to overcome these problems can be seen clearly through a causal diagram method and 5W1H.

Keywords :Quality Control, Pareto diagrams, Map Control P, Diagram For  
As a result, 5W1H