

TUGAS AKHIR

Peranan Control Persediaan Departemen Inventory Dengan Metode Supply Chain Management Pada PT. Global Dent

Diajukan guna melengkapi sebagai syarat

Dalam mencapai gelar sarjana strata satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Dedi Sabowo

Nim : 41608120075

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dedi Sabowo
NIM : 41608120075
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Universitas : Mercubuana
Judul skripsi : Peranan Control Persediaan Departemen Inventory Dengan Metode Supply Chain Management pada PT. Global Dent

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulis skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di universitas mercu buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



(Dedi Sabowo)
41608120075

LEMBAR PENGESAHAN

**Peranan Control Persediaan Departemen Inventory Dengan
Metode Supply Chain Management Pada PT. Global Dent**

Disusun Oleh :

Nama : Dedi Sabowo

Nim : 41608120075

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing



(Ir. Muhammad Kholil MT)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua program studi



(Ir. Muhammad Kholil MT)

KATA PENGANTAR

Segala puji senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu buana

Shalawat serta salam juga semoga tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta para keluarganya dan juga para sahabatnya, judul yang dipilih oleh penulis adalah “Peranan Control Persediaan Departemen Inventory Dengan Metode Supply Chain Management Pada PT. Global Dent”

Didalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat berarti sehingga dapat berjalan dengan lancar. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT. Selaku ketua program studi program Teknik Industri dan Pembimbing.
2. Bapak Heri sutikno, selaku kepala seksi Inventory & Logistic sekaligus pembimbing lapangan Team Inventory
3. Ibu Christina, Selaku Manager Accounting
4. Kedua orang tua Yang telah sangat membantu penulis dalam segala hal yang tak mungkin dijabarkan satu persatu

5. Seluruh rekan-rekan Teknik Industri, khusus rangkatan 14 yang telah memberikan dukungannya.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan masukan dan manfaat bagi para pembaca. penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran dari para pembaca demi kesimpulan laporan kerja praktek ini.

Jakarta, 12 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Abstraksi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	Vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6 Sistematik Penulisan.....	3
BAB II Landasan Teori	
2.1 Supply Chain Management.....	6
2.1.1 Pengertian Supply Chain Management.....	7
2.1.2 Input dan Output Supply Chain.....	9
2.1.3 Aktifitas Penulisan.....	10
2.1.3.1 Customer service (Pelayanan Pelanggan).....	10
2.1.3.2 Demand Forecasting (Peramalan Permintaan)..	11
2.1.3.3 Inventory Management (Manajemen Persediaan)....	12

2.1.3.4 Logistic Communication (Komunikasi Supply Chain Management).....	13
2.1.3.5 Material Handling (Penanganan Material).....	13
2.1.3.6 Order Processing (Proses Pemesanan).....	14
2.1.3.7 Packaging (Pengemasan).....	15
2.1.3.8 Part And Service Support (Komponen-komponen dan Pelayanan Pendukung).....	15
2.1.3.9 Plat And Warehouse Site Selection (Seleksi Lokasi Pabrik dan Tempat Penyimpanan).....	15
2.1.3.10 Purchasing And Procurement (Pembelian dan Pengadaan Barang).....	16
2.1.3.11 Reverse Logistics.....	17
2.1.3.12 Transportation (Transportasi).....	17
2.1.3.13 Warehouse And Storage (Pergudangan dan Penyimpanan).....	18
2.2 Kualitas.....	19
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	19
2.2.2 Kualitas Proses Supply Chain Management.....	20
2.2.3 Teknik Pengukuran.....	21
2.3 Pengukuran Kualitas Supply Chain.....	23
2.3.1 Supply Chain Operators Reference (Score) Model.....	25
2.4 Perancangan Strategi Supply Chain Management (Supply Chain Design Strategi).....	29
2.4.1 Permintaan dan Penawaran.....	30

2.4.2 Strategi Supply Chain Management.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	37
3.2 Tahapan Penelitian.....	37
3.3 Kerangka Berpikir Penelitian.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Metode Analisa Data.....	44
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGELOLAHAN DATA	
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
4.2 Profil Perusahaan.....	46
4.3 Struktur Organisasi.....	47
4.4 Lokasi Perusahaan.....	47
4.4.1 Lokasi Gudang.....	48
4.4.2 Tata Letak Gudang.....	48
4.5 Pengendalian Persediaan.....	49
4.6 Pengumpulan Data.....	49
BAB V ANALISA PEMECAHAN MASALAH	
5.1 Analisa Upaya Perbaikan.....	53
5.2 Perhitungan Data.....	54
5.3 Hasil Analisa.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Supply Chain Model.....	26
Gambar 3.1 Flow chart metodologi penelitian.....	36
Gambar 4.1 Data Persediaan on hand.....	50
Gambar 4.2 Data history sales.....	50
Gambar 4.3 Data gudang persediaan lain-lain.....	51
Gambar 4.4 SOP Proses order supply.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Demand and supply uncertainty characteristic.....	31
Tabel 2.2 Hau Lee's uncertainty freamwork.....	32
Tabel 5.1 Data anak cabang Batavia Dent.....	58
Tabel 5.2 Data anak cabang Pijar Pratama.....	62
Tabel 5.3 Data anak cabang Metro Dent.....	67
Tabel 5.4 Data anak cabang Malaya Dent.....	72
Tabel 5.5 Data anak cabang Royal Dent.....	77
Tabel 5.6 Data anak cabang Bio Dent.....	82
Tabel 5.7 Hasil Analisa.....	86

