

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SIX SIGMA UNTUK PENINGKATAN KUALITAS SANDAL DI CV. SANCU CREATIVE INDONESIA

Six Sigma adalah metodologi yang terstruktur untuk memperbaiki proses yang difokuskan pada usaha mengurangi variasi pada proses sekaligus mengurangi defect pada produk dengan menggunakan pendekatan statistik dan *Problem solving tools* secara intensif. Tujuan dari metode *Six Sigma* ini adalah untuk mendapatkan *zero defect* dengan menjalankan 5 tahapan yaitu : *Define, Measure, Analyze, Improve* , dan *Control* (DMAIC).

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menerapkan metode *Six Sigma* di Cv. Sancu Creative Indonesia yang merupakan badan usaha yang memproduksi *sandal* karakter. Masalah yang terjadi adalah adanya defect sol sandal mudah mengelupas yang berakibat pada kualitas sandal dan salah satu penghambat visi dan misi perusahaan.

Penelitian ini dibagi dalam 5 tahap. Tahap pertama adalah *Define*, yang bertujuan untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi yang berasal dari kebutuhan konsumen berdasarkan data DCA dan OQC *defect* di CV. SANCU. Tahap kedua adalah *Measure* yaitu mengukur kondisi level performance proses saat ini (Z-Level). Pada tahap ini dilakukan validasi sistem pengukuran dengan menghitung Dpo, Dpmo, Yield dan Sigma level. Tahap ketiga adalah *Analyze* yaitu menentukan faktor-faktor penyebab terjadinya *sol sandal mengelupas* dan sekaligus menentukan vital faktor. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa vital faktor adalah *waktu penempelan*. Tahap keempat adalah *improvement* yaitu melakukan perbaikan dengan memberikan timer di area lokasi penempelan. *Control* yaitu kegiatan melakukan pemantauan dari hasil perbaikan yang telah di implementasikan

Kondisi setelah perbaikan menghasilkan perubahan yang signifikan terhadap kapabilitas performance pada sandal, yaitu perubahan nilai sigma level setelah perbaikan 4.74 σ dari yang sebelum perbaikan adalah 4.26 σ . Dari nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa metode waktu penempelan dan kontrol pada performance sandal Cv. Sancu sudah membaik.

Kata Kunci : Six Sigma, Peningkatan kualitas sandal , Sigma Level

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF SIX SIGMA TO INCREASE QUALITY SANDALS IN CV. SANCU CREATIVE INDONESIA

Six Sigma is a structured methodology to improve the process focused on reducing variation in processes and reduce defects in products by using a statistical approach and problem solving tools intensively. The goal of Six Sigma is a method to get a zero defect by running five stages: Define, Measure, Analyze, Improve and Control (DMAIC).

Writing Final Project aims to implement the Six Sigma method in CV. Creative Sancu Indonesia which is a business entity that manufactures slippers character. The problem that occurs is the slipper sole defect is easy to peel which impacts on the quality sandals and one resistor vision and mission.

The research was divided into 5 phases. The first phase is Define, which aims to identify problems that occur from consumer needs based on data DCA and OQC defect in the CV. SANCU. Measure the second phase is to measure the condition of the current performance level (Z-Level). At this stage, the measurement system validation by calculating DPO, DPMO, Yield and Sigma level. The third stage is Analyze the factors that determine the cause of the sandal soles peeling and allocate vital factor. The results of the testing showed that the vital factor is the time of attachment. The fourth stage is the improvement that make improvements by providing a timer diarea site of settlement. Control is monitoring events from the improvements that have been implemented

Conditions after produced a significant improvement to the performance capabilities of the sandal, the change in the value of sigma σ 4.74 level after repair of a prior repair is 4:26 σ . From these values it can be concluded that the method of attachment time and control on performance sandal CV. Sancu has improved.

Key Words : Six Sigma, improved quality footwear, Sigma Level