



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN AUTOKRATIS
TERHADAP IKLIM KOMUNIKASI DI PETROJAVA**



SKRIPSI

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ITA PUSPITASARI
44209110135

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN AUTOKRATIS
TERHADAP IKLIM KOMUNIKASI DI PETROJAVA**

Nama : Ita Puspitasari

NIM : 44209110135

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



Jakarta, 06 Desember 2013

MENGETAHUI,
MERCU BUANA

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE.MM)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN AUTOKRATIS
TERHADAP IKLIM KOMUNIKASI DI PETROJAVA**

Nama : Ita Puspitasari

NIM : 44209110135

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 06 Desember 2013

1. Ketua Sidang,
Novi Erlita, S.Sos., MA.



(.....)

2. Penguji Ahli,
Drs. Juwono Tri A, M.Si.



(.....)

3. Pembimbing,
Suryaning Hayati, SE., MM.



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN AUTOKRATIS
TERHADAP IKLIM KOMUNIKASI DI PETROJAVA**

Nama : Ita Puspitasari

NIM : 44209110135

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 06 Desember 2013

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Suryaning Hayati, SE., MM.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



Dr. Agustina Zubair, M.Si.



Suryaning Hayati, SE., MM.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Autokratis Terhadap Iklim Komunikasi di Petrojava”**, sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian saran-saran dan petunjuk yang bersifat membangun sangat saya harapkan untuk menuju kesempurnaan.

Dalam penyusunan skripsi ini saya menyampaikan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, antara lain segenap Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan bekal selama perkuliahan, khususnya kepada;

1. Yang terhormat, Ibu Suryaning Hayati, SE., MM., selaku Ketua Bidang Studi Public Relations dan sebagai Dosen Pembimbing skripsi, yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan ilmu serta dukungan selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
2. Yang terhormat, Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

4. Orangtua tersayang, Bpk. H. Eddy Asmedi dan Ibu Hj. Tuti Suprapti yang telah memberikan doa restu dan motivasi yang besar selama saya menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Yang tercinta, suami saya Steve Ross dan anak saya Rizanta Ibni Labib yang telah memberikan dukungan selama saya menempuh kuliah hingga terselesaikannya pengerjaan skripsi ini.
6. Teman-teman angkatan 2009 dan lainnya yang sejak awal menjadi mahasiswi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana selalu kompak dan saling mendukung hingga terselesaikannya skripsi ini.



Jakarta, 06 Desember 2013

UNIVERSITAS
Ita Puspitasari
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1. Kegunaan Akademis.....	7
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Komunikasi Organisasi.....	8
2.2. Public Relations.....	10
2.3. Gaya Kepemimpinan Autokratis.....	14

2.4.	Iklm Komunikasi.....	19
2.5.	Hipotesis Teori.....	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1.	Tipe Penelitian.....	28
3.2.	Metode Penelitian.....	29
3.3.	Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1.	Populasi.....	30
3.3.2.	Sampel.....	31
3.3.3.	Teknik Penarikan Sampel.....	31
3.4.	Definisi dan Operasionalisasi Konsep.....	32
3.4.1.	Definisi Konsep.....	32
3.4.2.	Operasionalisasi Konsep.....	33
3.4.3.	Uji Coba (Pre-Test).....	35
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1.	Data Primer.....	36
3.5.2.	Data Sekunder.....	37
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.6.1.	Uji Validitas.....	37
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	38
3.6.3.	Hipotesis Penelitian.....	40
3.7.	Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	44
4.1.	Gambaran Tempat Penelitian.....	44

4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.1.3. Logo Perusahaan.....	45
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.2. Hasil Penelitian.....	51
4.2.1. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.2.2. Deskripsi Data Demografi Responden.....	53
4.2.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.2.4. Analisis Deskriptif Statistik.....	66
4.2.5. Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.5.1. Uji Normalitas Model Regresi.....	68
4.2.5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.2.5.3. Hasil Uji F.....	73
4.2.6. Uji Asumsi Klasik.....	74
4.2.6.1. Uji Normalitas.....	74
4.2.6.2. Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.3. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	81
5.2.1. Saran Akademis.....	81
5.2.2. Saran Praktis.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Hal
4.1	Logo Perusahaan.....	46
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
4.3	Diagram Kurva Normal.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Hal.
	Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Universitas Mercu Buana	
	Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan	
Lampiran 01	Kuesioner	84
Lampiran 02	Hasil Olah Data SPSS Output Deskriptif.....	87
Lampiran 03	Hasil Olah Data SPSS Output Uji Validitas.....	88
Lampiran 04	Hasil Olah Data SPSS Output Uji Reabilitas.....	92
Lampiran 05	Hasil Olah Data SPSS Output Regresi dan Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 06	t-Table Statistics.....	98
Lampiran 07	F-Table Statistics.....	99
	Daftar Riwayat Hidup	

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Hal
3.1	Populasi.....	31
3.2	Operasionalisasi Konsep.....	34
3.3	Tingkat Koefisien Korelasi.....	39
3.4	Tingkat Reliabilitas.....	40
4.1	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	52
4.2	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y.....	53
4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.4	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 1.....	55
4.5	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 2.....	55
4.6	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 3.....	56
4.7	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 4.....	56
4.8	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 5.....	57
4.9	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 6.....	57

4.10	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 7.....	58
4.11	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 8.....	58
4.12	Frekuensi Persentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan Autokratis No. 9.....	59
4.13	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 10.....	59
4.14	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 11.....	60
4.15	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 12.....	60
4.16	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 13.....	61
4.17	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 14.....	61
4.18	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 15.....	62
4.19	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 16.....	62
4.20	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 17.....	63
4.21	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 18.....	63
4.22	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 19.....	64
4.23	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 20.....	64
4.24	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 21.....	65
4.25	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 22.....	65
4.26	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 23.....	66
4.27	Frekuensi Persentase Pernyataan Iklim Komunikasi No. 24.....	66
4.28	Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.29	Hasil Uji Hipotesa.....	68

4.30	Analisis Koefisien Determinasi.....	69
4.31	Persamaan Regresi dan Uji t.....	70
4.32	Hasil Uji F.....	70
4.33	Hasil Uji Normalitas.....	74





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nomor : 15/147/F-/VIII/2013
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Data Untuk Skripsi**

Jakarta, 19 Agustus 2013

Yth. Mr. Steve Ross
General Manager
PetroJava North Kangean Inc
Pondok Indah Office Tower 3. Lt17
Jl. Sultan Iskandar Muda
Jakarta Selatan

Dengan hormat,


Teriring salam dan doa, semoga Bapak beserta segenap jajaran Pimpinan dan Staf PetroJava North Kangean Inc selalu berada dalam lindungan-Nya.

Dengan ini kami sampaikan bahwa Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana mewajibkan mahasiswa/i untuk menyusun skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon perkenan Bapak untuk dapat memberikan ijin kepada mahasiswi kami :

Nama : **Ita Puspitasari**
Nim : 44209110135
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komunikasi Internal Pada PetroJava North Kangean Inc

untuk memperoleh data di perusahaan Bapak sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Perlu kami sampaikan bahwa data tersebut hanya digunakan untuk skripsi dan tidak akan dipublikasikan.

Demikian permohonan kami. Atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.
Ketua Program Studi

Tembusan : Ketua Bidang Studi *Public Relations*

Fakultas Ilmu Komunikasi
KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650

Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax 021-5870844

<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: fikom@mercubuana.ac.id

<http://digilib.mercubuana.ac.id/>



Cert. No. 493584 QM08

Ref.No. : PJNK/Intern-IP/2013/003
Attachment : -
Perihal : Persetujuan Permohonan Data Untuk Skripsi

Jakarta, 20 Agustus 2013

Kepada Yth,
Universitas Mercu Buana
Kampus Menara Bhakti
Jl. Raya Meruya Selatan No. 01,
Kembangan, Jakarta 11650

Up.: Ketua Program Studi Public Relations


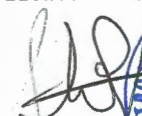
Dengan hormat,

Menjawab surat Saudara dengan nomor surat 15/147/F-/VIII/2013 tanggal 19 Agustus 2013 perihal permohonan data untuk skripsi, bersama ini kami menyampaikan bahwa manajemen PetroJava dapat menyetujui permohonan tersebut kepada mahasiswa/i :

Nama : Ita Puspitasari
Nim : 44209110135
Bidang Studi : Public Relations
Alamat : Jl. Jati Padang Poncol Rt. 004/08, No. 11, Jakarta
Telepon : (021) 7807160 / 081319155446

Demikian surat ini kami sampaikan, agar dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami



Steve Ross
General Manager

Cc: HR & Admin. Manager (as file).



PetroJava North Kangean Inc.

Pondok Indah Office Tower 3, floor 17th, Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V-TA,
Jakarta 12310, Indonesia. Tlp: +6221-29538805. Fax: +6221-29538998,
Email: petrojava@petrojava.com

Ref.No. : PJNK/Intern-IP/2013/004
Attachment : -
Perihal : Pemberitahuan Selesai Penelitian

Jakarta, 20 November 2013

Kepada Yth,
Universitas Mercu Buana
Kampus Menara Bhakti
Jl. Raya Meruya Selatan No. 01,
Kembangan, Jakarta 11650

Up.: Ketua Program Studi Public Relations

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Saudara dengan nomor surat 15/147/F-/VIII/2013 tanggal 19 Agustus 2013 perihal permohonan data untuk skripsi, bersama ini kami menyampaikan bahwa mahasiswi di bawah ini:

Nama : Ita Puspitasari
NIM : 44209110135
Bidang Studi : Public Relations
Alamat : Jl. Jati Padang Poncol Rt. 004/08, No. 11, Jakarta
Telepon : (021) 7807160 / 081319155446

Telah selesai menjalankan kegiatan penelitian di PetroJava dari tanggal 20 Agustus 2013 s.d 20 November 2013.

Demikian surat ini kami sampaikan, agar dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,


Steve Ross
General Manager



Cc: HR & Admin. Manager (as file).