



**FUNGSI *TWITTER* BAGI MAHASISWA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA ANGKATAN 2012**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Broadcasting Television

Disusun Oleh:

**U TRIAS ANUGRAH YULIANTO S**

44109010006

**MERCU BUANA**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**BROADCASTING**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Trias Anugrah Yulianto  
Nim : 44109010006  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul Skripsi : Fungsi Twitter Bagi Mahasiswa Universitas Mercu Buana  
Angkatan 2012

Jakarta, 26 Juli 2013

UNIVERSITAS  
Mengetahui  
**MERCU BUANA**

Ketua Bidang Studi

Pembimbing I

(Feni Fasta, SE., M.Si)

(Drs. Diah Wardhani, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BROADCASTING

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Trias Anugrah Yulianto  
Nim : 44109010006  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul Skripsi : Fungsi Twitter Bagi Mahasiswa Universitas Mercu Buana Angkatan 2012

UNIVERSITAS Jakarta, 31 Juli 2013

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang  
Dr. Agustina Zubair, M. Si (.....)
2. Penguji Ahli  
Ponco Budi Sulisty, M.Comm (.....)
3. Pembimbing  
Drs. Diah Wardhani, M. Si (.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BROADCASTING**

**LEMBAR PENGESAHAN DAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Trias Anugrah Yulianto  
Nim : 44109010006  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul Skripsi : Fungsi Twitter Bagi Mahasiswa Universitas Mercu Buana  
Angkatan 2012

Jakarta, Agustus 2013

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing I

(Drs. Diah Wardhani, M. Si)

**Mengetahui**

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Drs. Agustina Zubair, M. Si)

Ketua Bidang Studi

(Feni Fasta, SE., M.Si)

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirrahim**

Segala puji dan syukurhanya bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat dan kaum muslimin dan muslimat. Atas rahmat dan karunianya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Laporan Skripsi dengan judul “FUNGSI TWITTER BAGI MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA ANGKATAN 2012”, di susun untuk melengkapi syarat kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi di Jurusan Broadcasting, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis menerima kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan di masa yang akan datang.

Penulis pun ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Feni Fasta, SE., M.Si, selaku ketua jurusan Bidang Studi Broadcasting.
4. SM. Niken Restati, S,Sos., M.Si, selaku Pembimbing Akademik.

5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya bidang studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.
6. Ayahanda dan Ibunda, terima kasih dengan tulus hatiku atas doa dan motivasi serta kesabaran yang telah kalian berikan kepada Trias, dan Mbak Siska yang selalu memberikan semangat agar skripsi ini cepat terselesaikan.
7. Teman-teman kampus Aldhian, Fajar, Arif, Cerry, Harry, Emil, Siti Fauziah, Rina, Hirmansyah, Harry, Fauzan, Intan, Nindy, Andreas, Widy, dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih selalu memberikan semangat dan masukan serta sarannya.
8. Karina Eka Kusumawardhani yang selalu memberi doa, semangat dan motivasi kepada penulis, agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara terbaik Arfan, yang menjadi penyemangat agar penulis bisa menjadi orang yang sukses.
10. Teman baik Bambang dan Budi yang selalu memberikan dorongan motivasi dan doa.

31 Juli 2013

Trias Anugrah Yulianto

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat.....	21
1.4.1 Manfaat Akademis.....	21
1.4.2 Manfaat Praktis.....	21
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi Massa.....	23
2.1.1 Pengertian Komunikasi Massa.....	23
2.1.2 Karakteristik Komunikasi Massa.....	24
2.1.3 Fungsi Komunikasi Massa.....	25
2.2 Media Massa.....	25
2.2.1 Pengertian Media Massa.....	25
2.2.2 Fungsi Media Massa.....	26
2.2.3 Fungsi Twitter.....	28
2.3 New Media.....	29
2.3.1 Pengertian New Media.....	29
2.3.2 Karakteristik New Media.....	32
2.3.3 Fungsi New Media.....	33
2.4 Twitter.....	36
2.4.1 Pengertian Twitter.....	36

2.4.2 Konten Twitter.....	36
2.5 Khalayak.....	37
2.5.1 Pengertian Khalayak .....	37
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian.....	40
3.2 Metodologi Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.3.1 Populasi Penelitian.....	42
3.3.2 Sampel Penelitian.....	43
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	45
3.4 Definisi dan Operasional Konsep.....	45
3.4.1 Definisi Konsep.....	45
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.1 Data Primer.....	53
3.5.2 Data Sekunder.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Twitter.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Data Responden.....	58
4.2.2 Terpaan Media/Penggunaan Media.....	61
4.2.3 Fungsi Twitter.....	63
4.2.4 Rekapitulasi Fungsi Twitter.....	83
4.2.5 Penilaian Terhadap Fungsi Twitter.....	90
4.3 Pembahasan.....	94
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.3.1 Data Mahasiswa Aktif Kelas Reguler.....	42
Tabel 3.4.2.1 Operasionlaisasi Konsep.....	47
Tabel 3.4.2.2 Skala Likert.....	51
Tabel 3.4.2.3 Akumulasi.....	52
Tabel 4.2.1.1 Usia Responden.....	59
Tabel 4.2.1.2 Jenis Kelamin Reponden.....	59
Tabel 4.2.1.3 Fakultas Responden.....	60
Tabel 4.2.2.1 .....	62
Tabel 4.2.2.2 .....	63
Tabel 4.2.3.1.1.....	64
Tabel 4.2.3.1.2.....	65
Tabel 4.2.3.1.3 .....	66
Tabel 4.2.3.1.4 .....	67
Tabel 4.2.3.1.5 .....	68
Tabel 4.2.3.2.1 .....	69
Tabel 4.2.3.2.2 .....	70
Tabel 4.2.3.2.3 .....	71
Tabel 4.2.3.2.4 .....	72
Tabel 4.2.3.3.1 .....	73

Tabel 4.2.3.3.2 .....	74
Tabel 4.2.3.3.3 .....	75
Tabel 4.2.3.3.4 .....	76
Tabel 4.2.3.4.1 .....	77
Tabel 4.2.3.4.2 .....	78
Tabel 4.2.3.4.3 .....	79
Tabel 4.2.3.4.4 .....	80
Tabel 4.2.3.4.5 .....	81
Tabel 4.2.3.5.1 .....	82
Tabel 4.2.3.5.2 .....	83
Tabel 4.2.3.5.3 .....	84
Tabel 4.2.3.5.4 .....	85
Tabel 4.2.4.1 .....	86
Tabel 4.2.4.2 .....	87
Tabel 4.2.4.3 .....	88
Tabel 4.2.4.4 .....	89
Tabel 4.2.4.5 .....	90
Tabel 4.2.4.6 .....	91
Tabel 4.2.5.1 .....	93



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**