

UNIVERSITAS
MERCU BUANAUNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

DESSY ANGGRAINI (44210120072)

Implementasi Manajemen Public Relations pada Kegiatan Keprotokolan:
Study Pelantikan dan Serah Terima Jabatan Di Lingkungan SKK Migas.
5 BAB +123 Halaman + Lampiran
Bibliografi: 35 Buku (2001 – 2010)

ABSTRAK

Kegiatan keprotokolan seringkali identic dengan kehumasan. Padahal sebenarnya keprotokolan ini merupakan bagian dari tugas dan fungsi humas. Namun seringkali diselenggarakan tanpa mengacu pada proses kerja humas yang ideal.

Konsep dan teori yang relevan untuk menjawab masalah pokok antara lain Komunikasi organisasi, Public Relations, Manajemen Public Relations, dan Keprotokolan.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dan melalui pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus. Teknik Pengumpulan data berupa wawancara secara mendalam dengan informan sebagai data primer dan untuk data sekunder diperoleh dengan studi pustaka, company profile, dan dokumen lainnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan keprotokolan di lingkungan SKK Migas mengimplementasikan tahap-tahap manajemen Public Relations, dimulai dari *fact finding*, yaitu mengumpulkan data dan mengamati fakta di lapangan terutama mengacu pada dasar penyelenggaraan pelantikan dan serah terima. Selanjutnya *planning and program*, Humas SKK Migas menetapkan tujuan, menganalisa khalayak dalam hal ini pejabat yang akan dilantik, dan menentukan susunan acara dan kepanitiaan. Tahap *communicating*, pelaksanaan pelantikan berjalan lancar dan hikmah dengan pelayanan petugas protokol yang profesional. Tahap terakhir *evaluation*. Petugas humas langsung mengevaluasi pelaksanaan dengan membagikan anangket kepada para pejabat yang dilantik dan juga menyempatkan berbincang secara lisan dan suasana informal. Dengan demikian maka kesimpulan penelitian adalah kegiatan keprotokolan di lingkungan SKK Migas mengimplementasikan tahap-tahap manajemen Public Relations, dimulai dari *fact finding*, *planning and program*, *communicating*, hingga *evaluation*.