

ABSTRAK

Beberapa tahun ini terdapat tren baru di kalangan industri TI yakni tren *Cloud Computing* atau komputasi awan yang merupakan gabungan pemanfaatan teknologi komputer (komputasi) dan pengembangan berbasis internet (awan). Awan (*cloud*) adalah perumpamaan atau gambaran dari internet, sebagaimana awan yang sering digambarkan di diagram komputer. Sebagai salah satu perusahaan yang menyediakan solusi end to end *core banking* khusus Bank Perkreditan Rakyat (BPR), PT. XYZ merasa perlu untuk melakukan penerapan salah satu konsep *cloud computing* untuk mendukung efisiensi pekerjaan, maka dibuatlah Aplikasi Berbasis Web dengan mengambil konsep *file sharing* dan *online storage*. Aplikasi yang dibuat ini menggunakan metodologi yang terdiri dari studi literatur dan metode waterfall, perancangan dan desain menggunakan UML dan pembangunan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman php. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu memecahkan persoalan yang diantaranya adalah perubahan pola pertukaran file melalui media email yang lama kelamaan akan berimbas pada penuhnya media penyimpan (*harddisk*) pada masing – masing komputer dan perbedaan format file yang menyebabkan ketidakkonsistenan file.

Kata kunci: *web, dokumentasi, pusat informasi pelanggan, dokumentasi berbasis web, pusat informasi pelanggan berbasis web.*

ABSTRACT

In the past few years there are some new trends in the IT industry Cloud Computing trends or cloud computing is a combination of the use of computer technology (computing) and the development of Internet-based (cloud). Cloud (cloud) is a parable or a picture from the internet, which is often depicted as a cloud in diagrams computer. As one company that provides end-to-end core banking specialized rural banks (BPR), PT. XYZ feel the need to do one application of the concept of cloud computing to support the efficiency of the work, the Web-Based Application was made by taking the concept of online file sharing and storage. These applications are created using a methodology that consists of the study of literature and the waterfall method, designing using UML design and application development using PHP programming language. It is expected that these applications can help solve problems such as changes in the pattern of exchange of media files via email which over time will impact on its full storage media (hard disk) on each computers and the file format differences that may cause the inconsistencies of files.



Keywords: *web, documentation, customer information center, web-based documentation, web-based customer information center.*