



**PERANCANGAN APLIKASI PENDOKUMENTASIAN
DAN PUSAT INFORMASI PELANGGAN BERBASIS
WEB PADA TIM BISNIS PT. XYZ**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh:
**BAYU RINOVANDI EKA PUTRA
(41508120040)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41508120040
Nama : BAYU RINOVANDI EKA PUTRA
Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI PENDOKUMENTASIAN DAN
PUSAT INFORMASI PELANGGAN BERBASIS WEB PADA
TIM BISNIS PT. XYZ

Menyatakan bahwa skripsi ini tersebut diatas adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 29 Juli 2013



(Bayu Rinovandi Eka Putra)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41508120040

Nama : BAYU RINOVANDI EKA PUTRA

Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI PENDOKUMENTASIAN DAN
PUSAT INFORMASI PELANGGAN BERBASIS WEB PADA
TIM BISNIS PT XYZ

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 29/07/2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

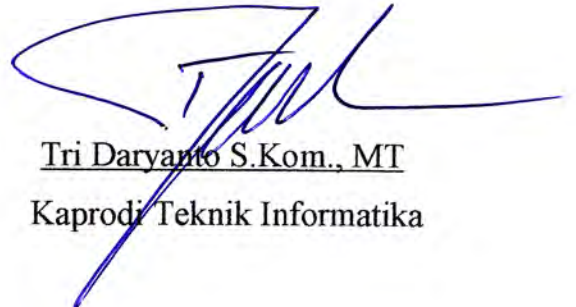

Nur Ani, ST

Pembimbing



Sabar Rudiarto, S.Kom, M.Kom

Koord. Tugas Akhir Teknik Informatika



Tri Daryanto S.Kom., MT

Kaprodi Teknik Informatika

KATA PENGANTAR

Pujijsyukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segalarahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Nur Ani ST, selaku pembimbing tugas akhir, terima kasih atas segala bantuan dan bimbingannya.
2. Bapak Tri Daryanto S.Kom, MT. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Sabar Rudiarto, S.Kom, M.Kom. Selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Bambang Hariyanto, Dr., MT. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
5. Dosen – dosen Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.

6. Teman – temanku semuanya khususnya Irvan Fanani yang dengan senang hati selalu memberikan waktunya saat dibutuhkan. Teman – teman kelas seperjuangan (Pak Rahmat, Ricky Indra, Ayuning, VeriAnggriyawan, FaKho, RoniWijayanto, Martin) dan teman lainnya yang tidak bias disebutkan satu per satu semuanya, terima kasih atas semangat bersaing sehatnya yang luar biasa tanpa mengesampingkan makna teman sebenarnya.
7. Semua pihak yang telah ikut memberikan pemikirannya dan dukungannya serta doanya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Definisi Sistem	7
2.2 Definisi Perancangan	7
2.3 Rekayasa Perangkat Lunak	7
2.4 Definisi Rekayasa Perangkat Lunak	8
2.5 UML	10
2.5.1 Use Case Diagram	13
2.5.2 Class Diagram	15
2.5.3 Activity Diagram	17

2.5.4	Sequence Diagram	17
2.6	Unsur – Unsur dalam Perancangan Website	18
2.6.1	HTTP	19
2.6.2	Web	19
2.6.3	World Wide Web (WWW)	19
2.6.4	Browser	19
2.6.5	Web Server.....	20
2.6.6	Web Site	20
2.6.7	PHP	20
2.6.8	MySQL.....	22
2.7	Dasar Pemrograman Aplikasi	23
2.8	Cloud Computing.....	23
2.8.2	Public Cloud.....	25
2.8.3	Private Cloud.....	25
2.8.4	Hybrid Cloud.....	26
2.8.5	Sistem Arsitektur Cloud Computing.....	27
2.8.6	Sistem Data Storage Cloud Computing	28
2.8.7	Sistem Service Cloud Computing	28
BAB III PERANCANGAN SISTEM		30
3.1	Analisa Permasalahan	30
3.2	Analisa Kebutuhan Sistem	31
3.3	Perancangan Aplikasi.....	31
3.3.1	Diagram Use Case dan Skenarionya	31
3.3.1.1	Use Case Usulan	32

3.3.1.2	Use Case Login	32
3.3.1.3	Use Case Register	33
3.3.1.4	Use Case Kelola User.....	34
3.3.1.5	Use Case Kelola Kontak	34
3.3.1.6	Use Case Download	35
3.3.1.7	Use Case Upload	36
3.3.2	Permodelan Activity Diagram.....	36
3.3.2.1	Activity Diagram Login	36
3.3.2.2	Activity Diagram Register	38
3.3.2.3	Activity Diagram Add Contact	39
3.3.2.4	Activity Diagram Edit Contact.....	40
3.3.2.5	Activity Diagram Delete Contact.....	41
3.3.2.6	Activity Diagram Kelola User	42
3.3.2.7	Activity Diagram Download	43
3.3.2.8	Activity Diagram Upload.....	44
3.3.3	Permodelan Class Diagram	45
3.3.4	Permodelan Sequence Diagram	45
3.3.4.1	Sequence Diagram Login.....	46
3.3.4.2	Sequence Diagram Register	47
3.3.4.3	Sequence Diagram Add Contact	48
3.3.4.4	Sequence Diagram Edit Contact	49
3.3.4.5	Sequence Diagram Kelola User	50
3.3.4.6	Sequence Diagram Download.....	51
3.3.4.7	Sequence Diagram Upload.....	52

3.4	Perancangan Basis Data	52
3.4.1	Spesifikasi Basis Data	53
3.5	Tampilan	55
3.5.1	Jendela Login	55
3.5.2	Jendela Guest	55
3.5.3	Jendela Register	55
3.5.4	Menu	55
3.5.5	Antar Muka	56
3.5.5.1	Halaman Login.....	56
3.5.5.2	Halaman Muka	56
3.5.5.3	Halaman Registrasi	56
3.5.5.4	Halaman Add Contact	57
3.5.5.5	Halaman Edit Contact	58
3.5.5.6	Halaman Customer.....	58
3.5.5.7	Halaman Upload dan Download	59
3.6	Skenario Pengujian.....	59
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN APLIKASI	64
4.1	Implementasi	64
4.1.1	Batasan Implementasi	64
4.2	Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	64
4.5	Implementasi Database	65
4.6	Implementasi Antarmuka Sistem	68
4.6.1	Implementasi Form Login.....	68
4.6.2	Implementasi Form Register	71

4.6.3	Implementasi Manipulasi Data Customer	72
4.6.4	Menambah Data Customer.....	73
4.6.5	Mengubah Data Customer.....	74
4.6.6	Menghapus Data Customer	75
4.6.7	Implementasi Manipulasi Dokumen	76
4.6.7.1	Mengunggah Dokumen.....	76
4.6.7.2	Mengunduh Dokumen.....	78
4.6.7.3	Menghapus Dokumen	78
4.6.8	Implementasi Halaman Administrator	79
4.6.8.1	Mengubah Data User.....	79
4.6.8.2	Menghapus Data User	80
4.6.9	Masuk Sebagai Guest.....	81
4.5	Pengujian.....	81
4.5.1	Hasil Pengujian	82
4.5.2	Analisis Hasil Pengujian	87
BAB V	PENUTUP.....	88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran.....	89
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN	