

LAPORAN MAGANG
PADA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI JAKARTA

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Jenjang Pendidikan Diploma III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Harlinda Meitasari

NIM : 33107010006



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Harlinda Meitasari
NIM : 33107010006
Jenjang : DIPLOMA III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti

Disetujui dan Disahkan oleh :

Jakarta, April 2013

Ketua Program Studi

Manajemen D III



Dr. Cecep Winata, Ms.

Jakarta, April 2013

Pembimbing Laporan

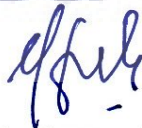


Daru Asih., S.E., M.Si

UNIVERSITAS
Jakarta, April 2013

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomoi



Dr. Wiwik Utami, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Harlinda Meitasari
NIM : 33107010006
Jenjang : DIPLOMA III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti

Jakarta, April 2013

- 1 Penguji I (Ketua)
Nama : Daru Asih., S.E., M.Si ()
- 2 Penguji II (Anggota)
Nama : Dr. Cecep Winata, Ms. ()
- 3 Penguji III (Anggota)
Nama : Bapak Tri Wahyon ()

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.

“LAPORAN MAGANG PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI” adalah judul yang penulis ajukan untuk Laporan Magang. Laporan Magang ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Diploma III.

Dalam penulisan Laporan Magang ini, penulis tentu mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Cecep Winata, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen D III.
4. Bapak Dr. Cecep Winata, M.Si. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, saran serta dorongan kepada penulis.
5. Bapak Tri Djoko Sulistio, S.T.Par., M.Par selaku kepala Hubungan Masyarakat Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti.

6. Kedua orang tua serta adik tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dorongan kepada penulis.
7. Teman-teman Manajemen D III atas pertemanan dan perjuangan bersama.
8. Rindi Agustiani Dwi Putri atas doa, kasih sayang, dan dorongan kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang terkait dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari Laporan Magang ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan di dalamnya, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang dapat membangun, demi perubahan yang lebih baik lagi.

Harapan terbesar penulis adalah semoga Laporan Magang ini bermanfaat khusus bagi penulis dan untuk siapa saja yang membaca Laporan Magang ini. Amin.

Jakarta, 8 April 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Harlinda
Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Bentuk Usaha, Bidang dan Perkembangan.....	1
1.1.1 Bentuk Usaha.....	1
1.1.2 Bidang Usaha.....	1
1.1.3 Perkembangan Usaha.....	1
1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	4
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit lain.....	4
1.4 Tujuan Magang dan Penulisan Laporan magang.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Pemasaran	7
2.2. Definisi Manajemen Pemasaran.....	7
2.3. Definisi Bauran Pemasaran.....	8
2.3. Definisi Promosi.....	10
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	
3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja.....	13
3.2 Kegiatan Selama Magang.....	13
3.2.1. Kegiatan Magang yang Rutin Dilakukan.....	14
3.2.2. Kegiatan Magang yang Tidak Rutin dilakukan.....	14
3.3 Masalah yang ditemui Pada Unit Kerja.....	14
3.4 Pemecahan Masalah Pada unit kerja.....	15

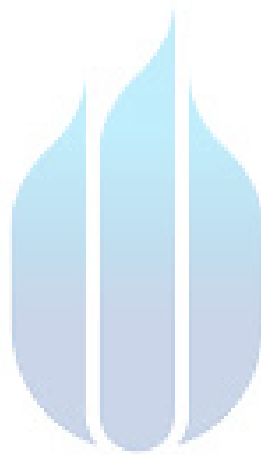
BAB IV Penutup

4.1. Kesimpulan.....16

4.2. Saran.....17

DAFTAR PUSTAKA.....18

LAMPIRAN.....19



UNIVERSITAS
MERCU BUANA