

**LAPORAN MAGANG
PADA
PT. DIHARSANI JAYA
JAKARTA SELATAN**

**Laporan ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih
Gelar Ahli Madya (A.Md)
Jenjang Pendidikan Diploma D III
Program Studi Manajemen Perusahaan**

Disusun Oleh :

Nama : Alfiansyah Dwi Nanda

Nim : 33109010026



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Alfiansyah Dwi Nanda
NIM : 33109010026
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Diharsani Jaya
Jakarta Selatan

Disetujui dan disahkan oleh :

Jakarta, 22 Agustus 2013

Ketua Program DIII
Manajemen Perusahaan



(Dr. Cecep Winata, M.Si)



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2013

Pembimbing Laporan



(RM. Rasyid, SE, MM)

Jakarta, 22 Agustus 2013

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

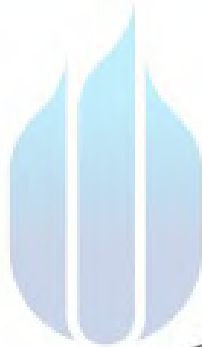
Lembar Pengesahan Lulus Ujian Sidang

Nama : Alfiansyah Dwi Nanda
NIM : 33109010026
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Diharsani Jaya, Jakarta

Jakarta, 22 Agustus 2013

1. Penguji I (Ketua)

Nama: Zulfitri MS, MM



2. Penguji II (Anggota)

Nama: Hesti Maheswari SE., M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

3. Penguji III (Anggota)

Nama: M. Rizki, BBA, MBA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, dan kemudahan yang di berikan kepada penulis. Shalawat serta salam kepada Rasulullah SAW, yang dengan Perantara-Nya kita semua dapat merasakan Nikmat-Nya kehidupan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan magang ini dan Guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan DIII Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pelaksanaan kegiatan praktik kerja (MAGANG) yang di jalankan penulis dilaksanakan di PT. DIHARSANI JAYA. Selama melaksanakan kegiatan magang ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya. Pengalaman-pengalaman yang di peroleh penulis selama menjalankan magang diharapkan dapat menambah dan mengasah kemampuan yang di miliki, sehingga pada saat terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya penulis sudah siap dan tidak mendapatkan hambatan.

Tidak lupa melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, SE, M.Si, selaku Ketua Program D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yuhartil, SE., ME, selaku Dosen Pembimbing Laporan Magang Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Magang ini.
6. Bapak Dadan Mulyana selaku Assistant Sales Manager yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja (Magang) di PT. Diharsani Jaya.

7. Mas Aip, Mas Kiki, Mas Yudhi, Mas Dadan, dan Mas Willy yang sudah membantu dalam proses melaksanakan magang, memberikan masukan dan atas waktunya yang diberikan kepada penulis.
8. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Suez Rizal. SH, Ibu Shelly Sulastri Tingon, Abang dan adikku serta seluruh keluarga atas doanya, kesabarannya, semangat, dan dukungan, kerja keras serta kasih sayang yang penulis tidak bisa dapatkan dari siapapun.
9. Untuk teman-teman angkatan 09 yang “gokil dan baik” DIII Manajemen, Tedy Heryadi (Tedong), Sismiyadhi Chandra (Yadhi), Muhamad Ilham (Ilham), Firman Komara (Bogor), Hendra Baga (Hendra), Renny Anjarsari (Oneng), Semua teman-teman Manajemen D III. Serta adik2 ku angkatan, 2010 dan 2011 yang gw sayangi semua : Bayu Hermawan (Bayu) , Yadi (Yaday), Erwin Mosez (Inyong), Nirwan Kuncoro (Nirwan), Betrick (Gondbee), Elisa Oktavia (Eiy), Elsa (Chacha), Nurul Syafitri (Nurul), dan untuk abang-abang dan kakak-kakak angkatan 2008 yang gokil-gokil Ardianyah Firdaus (N-cex), Indra Fauzi (Benk-benk), Ameliatus Soliha (Gemblong) yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu dan hormat kami kepada kalian semua. Terima kasih untuk dukungannya serta doanya untuk sipenulis semoga Allah limpahkan Rahmat, Hidayah, dan Karunianya untuk kita semuanya. Amin
10. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 22 Agustus 2013

Penulis

iv

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha	1
1.1.1. Bentuk Usaha	1
1.1.2. Bidang Usaha	3
1.1.3. Perkembangan Usaha	4
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja	6
1.2.1. Tujuan Unit Kerja	6
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja	7
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	8
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	9
1.4.1. Tujuan Magang	9
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Manajemen Pemasaran	11
2.2. Konsep-konsep Manajemen Pemasaran.....	12

2.2.1 Konsep Pemasaran.....	12
2.2.2 Marketing Mix.....	14
2.2.3. Lingkungan Sebuah Sistem Pemasaran.....	15
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	
3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja	16
3.2. Kegiatan Selama Magang	17
3.2.1. Kegiatan Rutin.....	17
3.2.2. Kegiatan Non Rutin	17
3.3. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja	17
3.3.1. Masalah Marketing.....	17
3.4. Penyebab Masalah Yang Ditemui	18
3.4.1. Masalah Marketing.....	18
3.5. Berbagai Alternatif Penyelesaian Masalah.....	18
3.5.1. Masalah Marketing.....	18
3.6. Pemecahan Masalah Yang Disarankan.....	19
3.6.1. Masalah Marketing.....	19
BAB IV PENUTUP	
4.1. Kesimpulan	20
4.2. Saran	21

DAFTAR PUSTAKA

JADWAL KEGIATAN MAGANG

LAMPIRAN-LAMPIRAN