

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PT. ANGKASA PURA II (Persero)**  
**TANGERANG**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Ahli Madya (A.M.D.)  
Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2013**

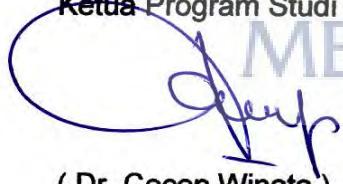
## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Melinda Rahayu  
Nim : 33110010024  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : LAPORAN MAGANG PADA PT. ANGKASA PURA II  
(Persero), TANGERANG

Disetujui dan Disahkan Oleh :

Jakarta, 8 Maret 2013

Ketua Program Studi Manajemen D-III



( Dr. Cecep Winata )

Jakarta, 8 Maret 2013

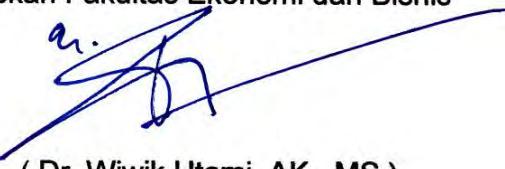
Pembimbing Laporan



(Luna Haningsih, SE, ME)

Jakarta, 11 Maret 2013

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



( Dr. Wiwik Utami, AK., MS )

## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Melinda Rahayu  
Nim : 33110010024  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : LAPORAN MAGANG PADA PT. ANGKASA PURA II  
(Persero), TANGERANG

1. Pengaji I Ketua

Nama : Luna Haningsih, SE, ME



Luna S.

( )

2. Pengaji II ( Anggota )

Nama : Dr. Rina Astini, SE, MM



R. Astini

( )

3. Pengaji III ( Anggota )

Nama : Daru Asih, SE, M.Si



Daru Asih

( )

## KATA PENGANTAR

Alhamdulilah puji serta syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT,yang telah memberikan berkat, rahmat,hidayah dan karunia-Nya serta di berikan nikmat sehat dan iman sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan magang ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman. Penulisan Laporan Magang ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.md) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis Menyadari dalam Penulisan Laporan Magang ini masih jauh dari sempurna, Baik dari segi penyajian maupun dari segi materi.Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritikan dan saran dari para dosen, rekan-rekan sesama Mahasiswa Universitas Mercu Buana dan para pembaca, sehingga laporan magang ini menjadi lebih sempurna dan untuk bekal di masa mendatang.

Tanpa bantuan dan motivasi dan berbagai pihak, akan sulit bagi penulis akan sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima Kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Cecep Winata, selaku ketua program studi D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE, ME, selaku dosen pembimbing penulis yang bersedia menyediakan waktunya demi membimbing penulis agar dapat mengerjakan laporan magang dengan baik.
5. Ibu Elly, Selaku Jr.Manager, Bpk Hotma dan Bpk Fendhy yang telah membimbing penulis selama melakukan praktek kerja ( Magang ).
6. Ayahandaku Suparto dan Ibunda Suryanah tercinta yang selalu mendoakan anakmu hingga sekarang.
7. Kepada Saudara kandung, Kakakku Chandra Wah Yudi, Adik – Adik ku yang tercinta Annisa Septiani Rahayu, Muhammad Rizky Suparto, Syafira Azzahra Warachmah.
8. Kepada Seluruh dosen Universitas Mercu Buana khususnya dosen Manajemen Perusahaan D-III, yang dengan tulus memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Teman seperjuangan dalam magang PT. Angkasa Pura II (Persero), yang selalu menemani dalam sehari-sehari.
- 10.Untuk teman – teman genk bebeps (Nitha, Yenny, Maya, Fitria, Sasy) yang selalu menemani disaat suka dan duka, kalian semangat dalam segalanya.

11.Untuk Danu Kristianto yang telah memberikan dorongan semangat dan motivasi yang tanpa batas untuk penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.

12.Untuk seluruh teman – teman seperjuanganku DIII Manajemen “10” yang tidak memungkinkan penulis menyebutkan namanya satu persatu yang selalu mempunyai cerita indah didalamnya.

Dalam Kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu.Semoga semua bantuan dan dorongan yang telah di berikan kepada penulis mendapatkan pahala yang lebih dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis sangat berharap semoga Laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana serta pembaca pada umumnya.



Jakarta, 8 Maret 2013

( Melinda Rahayu )

## **DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG.....i**

**LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG.....ii**

**KATA PENGANTAR.....iii**

**DAFTAR ISI.....vi**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.	Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1	Bentuk Usaha .....	1
1.1.2	Bidang Usaha .....	3
1.1.3	Perkembangan Usaha .....	8
1.1.4	Bandar Udara Yang Dikelola .....	10
1.2.	Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	11
1.2.1	Tujuan Unit Kerja .....	11
1.2.2	Ruang Lingkup Kerja .....	12
1.3.	Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	12
1.4.	Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan .....	18

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23

2.4	Kedisiplinan .....	25
2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30

### **BAB III PELAKSANAAN MAGANG**

3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja .....	34
3.2	Kegiatan Selama Magang .....	35
3.2.1	Kegiatan Rutin .....	35
3.2.2	Kegiatan Non Rutin .....	36
3.3	Masalah Pada Unit Kerja .....	36
3.3.1	Masalah Operasional .....	37
3.4	Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....	37
3.4.1	Penyebab Masalah Pada Unit Kerja .....	37
3.4.2	Alternatif Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....	38
3.4.3	Pemecahan Masalah Yang Disarankan .....	40

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1	Kesimpulan .....	41
4.2	Saran .....	42

### **DAFTAR PUSTAKA .....**44

### **LAMPIRAN – LAMPIRAN**