

LAPORAN MAGANG
PADA
PT. ANGKASA PURA II (Persero)
TANGERANG

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Ahli Madya (A.M.D.)
Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh

Nama : Melinda Rahayu

NIM : 33110010024



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013


LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Melinda Rahayu
Nim : 33110010024
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : LAPORAN MAGANG PADA PT. ANGKASA PURA II
(Persero), TANGERANG

Disetujui dan Disahkan Oleh :

Jakarta, 8 Maret 2013

Ketua Program Studi Manajemen D-III



(Dr. Cecep Winata)

Jakarta, 8 Maret 2013


Pembimbing Laporan



(Luna Haningsih, SE, ME)

Jakarta, 11 Maret 2013

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Wiwik Utami, AK., MS)

LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Melinda Rahayu
Nim : 33110010024
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : LAPORAN MAGANG PADA PT. ANGKASA PURA II
(Persero), TANGERANG

Jakarta,

1. Penguji I Ketua
Nama : Luna Haningsih, SE, ME ()
2. Penguji II (Anggota)
Nama : Dr. Rina Astini, SE, MM ()
3. Penguji III (Anggota)
Nama : Daru Asih, SE, M.Si ()

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT,yang telah memberikan berkat, rahmat,hidayah dan karunia-Nya serta di berikan nikmat sehat dan iman sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan magang ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman. Penulisan Laporan Magang ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.md) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis Menyadari dalam Penulisan Laporan Magang ini masih jauh dari sempurna, Baik dari segi penyajian maupun dari segi materi.Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritikan dan saran dari para dosen, rekan-rekan sesama Mahasiswa Universitas Mercu Buana dan para pembaca, sehingga laporan magang ini menjadi lebih sempurna dan untuk bekal di masa mendatang.

Tanpa bantuan dan motivasi dan berbagai pihak, akan sulit bagi penulis akan sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima Kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Cecep Winata, selaku ketua program studi D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE, ME, selaku dosen pembimbing penulis yang bersedia menyediakan waktunya demi membimbing penulis agar dapat mengerjakan laporan magang dengan baik.
5. Ibu Elly, Selaku Jr.Manager, Bpk Hotma dan Bpk Fendhy yang telah membimbing penulis selama melakukan praktek kerja (Magang).
6. Ayahandaku Suparto dan Ibunda Suryanah tercinta yang selalu mendoakan anakmu hingga sekarang.
7. Kepada Saudara kandung, Kakakku Chandra Wah Yudi, Adik – Adik ku yang tercinta Annisa Septiani Rahayu, Muhammad Rizky Suparto, Syafira Azzahra Warachmah.
8. Kepada Seluruh dosen Universitas Mercu Buana khususnya dosen Manajemen Perusahaan D-III, yang dengan tulus memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Teman seperjuangan dalam magang PT. Angkasa Pura II (Persero), yang selalu menemani dalam sehari–sehari.
10. Untuk teman – teman genk bebeps (Nitha, Yenny, Maya, Fitria, Sasy) yang selalu menemani disaat suka dan duka, kalian semangat dalam segalanya.

11. Untuk Danu Kristianto yang telah memberikan dorongan semangat dan motivasi yang tanpa batas untuk penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.

12. Untuk seluruh teman – teman seperjuanganku DIII Manajemen “10” yang tidak memungkinkan penulis menyebutkan namanya satu persatu yang selalu mempunyai cerita indah didalamnya.

Dalam Kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu. Semoga semua bantuan dan dorongan yang telah di berikan kepada penulis mendapatkan pahala yang lebih dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis sangat berharap semoga Laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana serta pembaca pada umumnya.



Jakarta, 8 Maret 2013

(Melinda Rahayu)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha	1
1.1.1 Bentuk Usaha	1
1.1.2 Bidang Usaha	3
1.1.3 Perkembangan Usaha	8
1.1.4 Bandar Udara Yang Dikelola	10
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja	11
1.2.1 Tujuan Unit Kerja	11
1.2.2 Ruang Lingkup Kerja	12
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	12
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	18
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23

2.4	Kedisiplinan	25
2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja	34
3.2	Kegiatan Selama Magang	35
3.2.1	Kegiatan Rutin	35
3.2.2	Kegiatan Non Rutin	36
3.3	Masalah Pada Unit Kerja	36
3.3.1	Masalah Operasional	37
3.4	Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja	37
3.4.1	Penyebab Masalah Pada Unit Kerja	37
3.4.2	Alternatif Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja	38
3.4.3	Pemecahan Masalah Yang Disarankan	40

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1	Kesimpulan	41
4.2	Saran	42

DAFTAR PUSTAKA	44
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN – LAMPIRAN