

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. JAKARTA**

Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Alma Giantama  
NIM : 33110010009



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2013**

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. JAKARTA**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Ahli Madya (A.Md.)  
Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Alma Giantama

NIM : 33110010009



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2013**

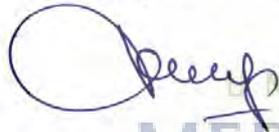
## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Alma Giantama  
NIM : 33110010009  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.

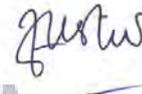
Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta, 1 Maret 2013  
Ketua Program Studi  
D-III Manajemen Perusahaan

Jakarta, 1 Maret 2013  
Pembimbing Laporan



Dr. Ir. H. Cecep Winata, MS



Hesti Maheswari, SE., M.Si

Jakarta, 1 Maret 2013

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

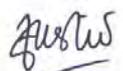
## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Alma Giantama  
NIM : 33110010009  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.

Jakarta, 1 Maret 2013

1. Penguji I (Ketua)

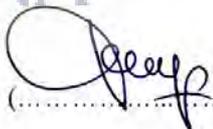
Nama : Hesti Maheswari, SE., M.Si

  
(.....)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

2. Penguji II (Anggota)

Nama : Dr. Ir. H. Cecep Winata, MS

  
(.....)

3. Penguji III (Anggota)

Nama : Tri Wahyono, SE., MM

  
(.....)

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Alhamdulillah dengan Rahmat dan Hidayat-Nya serta berkah kehendak-Nya pula penulis dapat menyelamatkan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis Laporan Tugas Akhir ini adalah merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Universitas Mercu Buana Diploma III Manajemen Perusahaan.

Penulis mempelajari bahwa didalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat beberapa kekurangan dan mungkin jauh dari sempurna. Semua ini karena keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari dosen dan rekan-rekan serta para pembaca yang sifatnya membangun guna menyempurnakan penyusunan laporan tugas akhir yang lebih sempurna.

Berkenan dengan selesainya penulisan laporan Tugas Akhir ini maka penulis ingin menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, selain itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. H. Cecep Winata, MS. Selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si. Selaku Dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang banyak membantu penulis dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Daru Asih, SE., M.Si. Selaku Mantan Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana yang telah mendidik penulis sampai saat ini.
6. Kedua orang tua ku yang tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, serta doa restunya kepada penulis sehingga penulis bisa sampai disini menyusun Tugas Akhir untuk jenjang gelar (A.Md). Semoga kedua orang tua ku bahagia atas apa yang telah penulis capai untuk saat ini.
7. Terima kasih kepada Adikku Rintan Mayasanti yang sudah membantu penulis dalam segala hal.
8. Kepala Bagian dan Staff PT. Telkom Indonesia – FINOP SU 03 terutama Bapak Benny Selaku General Manajer dan Bapak Ihwan selaku pembimbing magang penulis.
9. Sdr. Zulkifli Ifi, A.Md, Febriansyah Arbi, SE, Arif Setiady, S.IKom, Tri Cahyadi Candra, Guntur Novriansyah, dan kawan-kawan yang telah banyak membantu penulis dalam segala hal.

10. Terima kasih kepada saudara dan saudari ku di D-III Manajemen Perusahaan angkatan 2010 yang selalu setia menjadi teman baik penulis dan selalu menyayangi penulis seperti saudaranya sendiri.
11. Terima kasih kepada adik-adik ku di D-III Manajemen Perusahaan angkatan 2011 dan 2012 atas semangat yang diberikannya kepada penulis.
12. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan terima kasih. Semoga semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca serta seluruh mahasiswa-mahasiswi Universitas Mercu Buana pada umumnya. Amin.

Jakarta, Nopember 2013

Alma Giantama

(NIM : 33110010009)

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Bentuk, Bidang, Dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1 Bentuk Usaha .....	1
1.1.2 Bidang Usaha .....	3
1.1.3 Perkembangan Usaha .....	6
1.2 Tujuan Dari Ruang Lingkup Unit Kerja .....	12
1.2.1 Tujuan Unit Kerja .....	12
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja .....	13
1.3 Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	14
1.4 Tujuan Magang Dan Penulisan Laporan .....	14
1.4.1 Tujuan Magang .....	14
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan .....	15

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Pajak .....	16
2.1.1 Pengertian Pajak .....	16
2.1.2 Manfaat Pajak .....	17
2.1.3 Fungsi Pajak .....	18
2.1.4 Jenis Pajak .....	19

## **BAB III LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG**

3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja .....	27
3.2 Kegiatan Selama Magang .....	28
3.3 Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja .....	30
3.4 Penyebab Masalah .....	31
3.5 Alternatif Pemecah Masalah .....	32
3.6 Pemecahan Masalah Yang Disarankan .....	34

## **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	37
4.2 Saran .....	38

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## Daftar Lampiran

1. Surat Keterangan Magang
2. Form Penilaian Magang
3. Kegiatan Magang
4. Struktur Bagan Organisasi Finop Su 03
5. Surat Setoran Pajak
6. Faktur Pajak Standar
7. Bukti Pemotongan PPh Pasal 23

