

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**FAKTOR TERJADINYA PENURUNAN VISKOSITAS  
PRODUK DENGAN METODE 7 TOOLS DI PT. AKASHA  
WIRA INTERNATIONAL, TBK**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat

Mata Kuliah Kerja Praktek Jenjang Strata 1 (S1) Teknik Industri



Disusun Oleh :

Ferdy Bima Arisaputro

41609120051

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2013**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Ferdy Bima Arisaputro

NIM : 41609120051

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Laporan Kerja Praktek : Faktor Terjadinya Penurunan Viskositas Produk dengan Metode *7 Tools* di PT. Akasha Wira International, Tbk.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Ferdy Bima .A.)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Faktor Terjadinya Penurunan Viskositas Produk dengan Metode  
7 Tools di PT. Akasha Wira International, Tbk**

**Di susun Oleh :**

Nama               Ferdy Bima Arisaputra  
Nim                 41609120051  
Jurusan            Teknik Industri

Pembimbing

  
(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Mengetahui.

Koordinator KIPSA - Ketua Program Studi

  
(Ir. Muhammad Kholil, MT)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

# MAKARIZO<sup>™</sup>

Dengan ini kami menerangkan bahwa

Nama : Ferdy Bima Arisaputro  
NIK : 24018  
Departemen : *Research and Development*  
NIM : 41609120051  
Program Studi : Teknik Industri  
Universitas : Mercu Buana

berkeinginan melakukan pengambilan data sehubungan dengan penelitian yang bersangkutan dengan judul, "Faktor Terjadinya Penurunan Viskositas Produk dengan Metode 7 Tools di PT. Akasha Wira International, Tbk"

Surat ini menerangkan bahwa yang bersangkutan benar – benar melakukan pengambilan data. Adapun data yang telah terkumpul akan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 11 Juli 2013

Mengucapkan,

UNIVERSITAS  
KOKO  
Manager R&D  
MERCU BUANA

PT. Akasha Wira International, Tbk  
Jl. Pulo Buana II Blok C3 BPS  
Kawasan Industri Pungding Jakarta 13720  
Tel : 62 - 21 - 4682 6115 Fax : 62 - 21 - 460 3768  
Website: www.makarizo.com



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek “*FAKTOR TERJADINYA PENURUNAN VISKOSITAS PRODUK DENGAN METODE 7 TOOLS DI PT. AKASHA WIRA INTERNATIONAL, TBK.*” ini tepat pada waktunya.

Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu wujud implementasi dari ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dijalankan pada dunia kerja nyata dan merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mata kuliah kerja praktek dalam rangka mencapai gelar Strata-1, program studi Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Mercu Buana.

Penulis banyak memperoleh bimbingan dan pengarahan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak selama penyusunan laporan kerja praktek ini, oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga atas kasih sayang, doa dan dukungan baik moril maupun materil yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ir. Muhammad Kholil, ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan pada penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
3. Bpk. Koko, selaku Manager R&D PT. Akasha Wira International Tbk. yang telah memeberikan izin kepada penulis untuk melakukan Kerja Praktek di Laboratorium *Research and Development* PT. Akasha Wira International Tbk.

4. Devi Rahma, S.Farm., Apt., selaku Supervisor Laboratorium *Research and Development* atas kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam melaksanakan Kerja Praktek ini.
5. Rekan-rekan karyawan di Laboratorium *Research and Development* atas dukungan dan semangat serta kerjasama yang diberikan kepada penulis.
6. Semua teman FTI XVI jurusan Teknik Industri atas kebersamaan, saran, semangat dan dukungan selama ini.

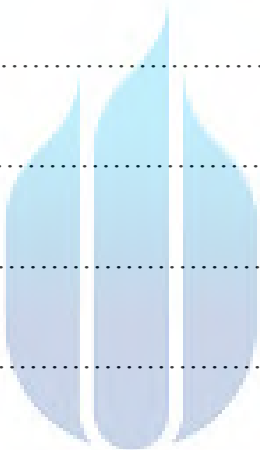
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan kerja praktek ini banyak kekurangan, kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dan kemajuan di masa yang akan datang. Demikian Laporan Kerja Praktek ini dibuat, semoga dapat memberikan manfaat bagi orang lain khususnya bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Mercu Buana dan bagi dunia industri pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

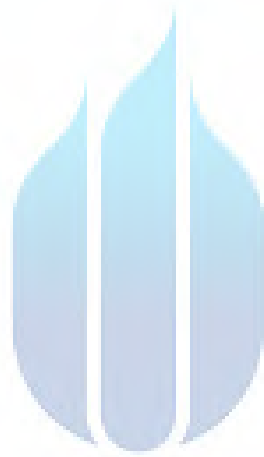
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PT. AKASHA WIRA INTERNATIONAL Tbk..	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 UNIVERSITAS MERCU BUANA	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Pembatasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	2

1.6 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II PROFIL UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>4</b>
2.1 Sejarah PT. Akasha Wira International Tbk.....	4
2.2 Struktur Organisasi.....	9
2.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	12
2.3.1 Visi.....	12
2.3.2 Misi.....	12
2.4 Sistem Ketenagakerjaan.....	13
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>14</b>
3.1 Pengertian Dasar Kualitas.....	14
3.2 Pandangan Tradisional dan Modern Konsep Kualitas.....	15
3.3 Kualitas Berfokus pada Pelanggan.....	17
3.4 Manajemen Kualitas.....	18
3.4.1 <i>Total Quality Management</i> .....	18
3.4.2 Manajemen Kualitas Berdasarkan ISO 9001:2000.....	19
3.5 Pengertian Viskositas.....	19
3.5.1 Konsep Viskositas.....	20



3.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Viskositas.....	22
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>24</b>
4.1 Departemen <i>Research and Development</i> (R&D).....	25
4.2 Distribusi dan Pemasaran.....	25
4.3 Pengumpulan Data.....	25
4.4 Faktor Penentu dengan Menggunakan Diagram Pareto.....	26
4.5 Pemecahan Masalah.....	27
4.6 Pemecahan Masalah dengan <i>Fishbone Diagram</i> .....	27
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>31</b>
5.1 Kesimpulan.....	31
5.2 Saran.....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>33</b>





UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.4	Jumlah Karyawan dan Deskripsi Pengembangan tahun 2010.....	15
Tabel 4.3	<i>Data Retained Sample</i> .....	28
Tabel 4.6	Analisis kondisi yang ada .....	30



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
Gambar 4.4	Diagram Pareto.....	29
Gambar 4.6	Analisa Sebab – Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	31

