

# **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

## **PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE QUALITY CONTROL CIRCLE (QCC) 7 TOOLS PADA DEPARTEMENT TECHNICAL PT. KMK GLOBAL SPORT 2**

*Diajukan Untuk Syarat Kelulusan*

*Mata Kuliah Kerja Praktek*



Disusun Oleh :

NAMA : USEP KURNIAWAN

NIM : 41609120030

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Usep Kurniawan

NIM : 41609120030

Jurusan : Teknik Industri

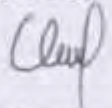
Fakultas : Teknologi Industri

Judul Laporan Kerja Praktek : PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN  
METODE QUALITY CONTROL CIRCLE  
(QCC) 7 TOOLS PADA DEPARTEMENT  
TECHNICAL PT. KMK GLOBAL  
SPORTS 2

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

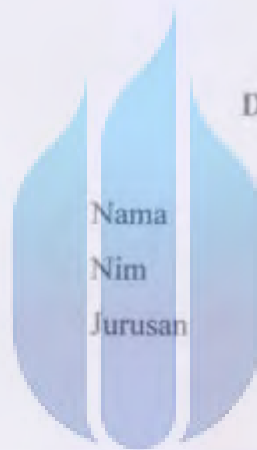
Pemulis,



(Usep Kurniawan)

## LEMBAR PENGESAHAN

“ PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE QUALITY CONTROL CIRCLE (QCC) 7 TOOLS PADA DEPARTEMENT TECHNICAL PT. KMK GLOBAL SPORTS 2“



Di susun Oleh :

Nama : Usep Kurniawan

Nim : 41609120030

Jurusan : Teknik Industri

UNIVERSITAS  
Pembimbing  
MERCU BUANA

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Mengetahui,

Koordinator KP-TA / Ketua Program Studi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)



KMK Global S

## SURAT KETERANGAN

Bersama ini pimpinan PT KMK Global Sports 2 menerangkan bahwa nama tersebut di bawah ini:

Nama : Usep Kurniawan  
NIM : 41609120030  
Program Studi : Teknik Industri  
Universitas : Mercu Buana Jakarta

Adalah benar telah melakukan kegiatan penelitian guna keperluan penulisan Laporan Kerja Praktek di PT KMK Global Sports 2 terhitung dari tanggal 18 Maret 2013 s/d 31 Mei 2013.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya terima kasih.

Jakarta, 01 Juli 2013



Agus Susilo Tri

Asst Manager Technical

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan kekuatan serta kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan hasil Kerja Praktek Industri yang berjudul ” *PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE QUALITY CONTROL CIRCLE (QCC) 7 TOOLS PADA DEPARTEMENT TECHNICAL PT. KMK GLOBAL SPORTS 2*” . Salawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya sampai akhir zaman. Sebagai salah satu syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek yang merupakan kurikulum pendidikan Strata Satu (S1), Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas segala anugerah terbesarnya dalam hidup.
2. Orang tua penulis, atas segala do'a, dukungan, serta kasih sayangnya.
3. Bapak M. Kholil ST,MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta serta selaku dosen pembimbing kerja praktek yang telah memberikan banyak pengarahan, saran, serta pembelajaran kepada penulis.
4. Bapak Agus Susilo, selaku Asst Manager Technical yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan kerja praktek di PT. KMK GLOBAL SPORTS 2.

5. Bapak Sugiri, selaku Supervisor Technical *Hot Press Outsole* telah memberikan banyak informasi serta masukan–masukan berkenaan dengan pelaksanaan kerja praktek.
6. Bapak Sholeh, selaku Leader Line *Hot Press Outsole* yang telah banyak membantu dalam kelancaran melakukan kerja praktek di PT. KMK GLOBAL SPORTS 2.
7. Rekan–rekan yang telah memberi banyak semangat, serta dukungan di PT. KMK GLOBAL SPORTS 2.
8. Teman–teman seperjuangan Teknik Industri Mercubuana 2010 - 2011, terima kasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun selalu penulis harapkan guna kesempurnaan dan pembelajaran ke depan yang lebih baik.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin.

Jakarta, Juli  
2013



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<i>i</i>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<i>ii</i>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<i>iii</i>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<i>iv-v</i>
<b>ABSTRAK</b> .....	<i>vi</i>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<i>vii-viii</i>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<i>ix</i>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<i>x</i>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<i>1</i>
1.2 Rumusan Masalah .....	<i>1</i>
1.3 Tujuan Penulisan .....	<i>2</i>
1.4 Pembatasan Masalah .....	<i>2</i>
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	<i>3</i>
1.6 Sistematika Penulisan .....	<i>4</i>
<b>BAB II PROFIL UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<i>5</i>
2.1 Sejarah Perusahaan .....	<i>5</i>
2.2 Filosofi, Visi dan Misi Perusahaan .....	<i>6</i>
2.2.1 Filosofi Perusahaan .....	<i>6</i>
2.2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	<i>6</i>
2.2.3 Kebijakan Kualitas .....	<i>6</i>

2.3	Gambar Produk .....	6
2.4	Lokasi Perusahaan .....	10
2.5	Proses Produksi .....	11
<b>BAB III LANDASAN TEORI .....</b>		<b>13</b>
3.1	Pengertian Kualitas .....	13
3.2	Quality Circle .....	14
3.3	Instrumen Dasar Peningkatan Kualitas .....	15
<b>BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>22</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	22
4.2	Faktor penentu dengan menggunakan Diagram Pareto .....	23
4.3	Pemecahan Masalah .....	24
4.4	Pemecahan Masalah dengan Diagram Fishbone .....	25
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>27</b>
5.1	Simpulan .....	27
5.2	Saran .....	28
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>29</b>





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Data Defect Press Outsole.....	22
<b>Tabel 4.2</b> Analisa Kondisi Yang Ada .....	24



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Produk Sepatu Converse Japan .....	7
<b>Gambar 2.2</b> Produk Sepatu Jack Purcell Japan .....	7
<b>Gambar 2.3</b> Produk Sepatu Skidgrip Japan .....	8
<b>Gambar 2.4</b> Produk Sepatu One Star Japan .....	8
<b>Gambar 2.5</b> Produk Sepatu Child Japan.....	8
<b>Gambar 2.6</b> Produk Sepatu Converse Asean ( TD ).....	9
<b>Gambar 2.7</b> Produk Sepatu K-Swiss .....	9
<b>Gambar 2.8</b> PT. KMK Global Sports 2 .....	10
<b>Gambar 2.9</b> Flow Proses Hot Press Outsole .....	10
<b>Gambar 3.1</b> Simbol Flow Chart .....	16
<b>Gambar 3.2</b> Peta Flow Chart .....	16
<b>Gambar 3.3</b> Contoh Diagram Fishbone .....	17
<b>Gambar 3.4</b> Contoh Diagram Pareto .....	18
<b>Gambar 3.5</b> Contoh Control Chart .....	19
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Pareto .....	23
<b>Gambar 4.2</b> Analisa sebab–akibat .....	25