

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan penjelasan dan uraian di atas yang telah di sampaikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis memberikan kesimpulan dan saran sebagai berikut :

#### **4.1 Kesimpulan**

1. kurangnya fasilitas yang memadai mengenai penempatan arsip-arsip SPT Tahunan WPOP sehingga sulit di alokasikan kembali arsip SPT Tahunan WPOP dalam aktivitas pekerjaan pegawai pada KPP .
2. Sehubungan dengan setiap adanya perubahan peraturan perpajakan yang telah di tentukan oleh Direktur Jenderal Pajak maka, Wajib Pajak harus mengikuti tentang informasi perubahan peraturan perpajakan.  
Karena masih banyak Wajib Pajak yang Kurang informasi perubahan tentang perubahan ketentuan perundang- undangan perpajakan.
3. Cara penginformasian yang kurang kepada Wajib Pajak dalam mengetahui peraturan baru yang di keluarkan sehingga masih banyak terjadi kesalahan yang di laporkan Wajib Pajak.

## 4.2 Saran

1. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Tigaraksa harus lebih mengoptimalkan tempat pelayanan yang memadai sehingga dapat di realisasikan oleh seluruh pegawai KPP terutama dalam penyimpanan seluruh arsip SPT Tahunan WPOP.
2. Wajib pajak harus selalu mengikuti perubahan peraturan perpajakan dan peraturan perundang-undangan yang telah di keluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak.
3. Di karenakan kurangnya pengetahuan Wajib Pajak mengenai Perpajakan terutama dalam perubahan peraturan perundang-undangan. Sebaiknya adanya sosialisasi yang efektif dalam menginformasikan seperti memasang spanduk atau yang lainnya agar Wajib Pajak bisa lebih mudah mengetahui semua perubahan peraturan perpajakan yang di berlakukan.