

**LAPORAN MAGANG**

**PELAYANAN SPT**

**PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK CENGKARENG**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya ( A.Md )

Jenjang Pendidikan Diploma Program Studi Akuntansi D – III

Disusun Oleh :

Nama : **Devi Anggrayni**

Nim : **33210010055**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : **Devi Anggrayni**  
Nim : 33210010055  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Akuntansi D - III  
Judul Laporan : **Pelayanan SPT Pada  
Kantor Pajak Pratama Cengkareng**

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta, 21 Maret 2013

Jakarta, 2 Februari 2013

Ketua Program Studi  
Akuntansi D III

Pembimbing Laporan



(Dr. Istianingsih, M.S.Ak)



(Drs. Marsyaf, Ak., M. Ak)

Jakarta, 12 Maret 2013

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG


Nama : **Devi Anggrayni**  
Nim : **332100100 - 55**  
Jenjang : **Diploma III**  
Program Studi : **Akutansi D - III**  
Judul Laporan : **Pelayanan SPT Pada  
Kantor Pajak Pratama Cengkareng**

Jakarta, 18 Maret 2013

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

1. Penguji I (Ketua)

Nama : Drs.Marsyaf,Ak.,M.Ak



(\_\_\_\_\_)

2. Penguji II (Anggota)

Nama : Nurul Hidayah, SE,Ak.,M.Si



(\_\_\_\_\_)

3. Penguji III (Anggota)

Nama : Dr.Harnovinsah,AK.,M.Si



(\_\_\_\_\_)

## KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirohim

Asalamualaikum Wr, Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidaya serta karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul laporan “Pelayanan SPT Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng”.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masi jauh dari sempurna, di karenakan masih terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Selain itu, peneliti mohon maaf apabila masih terdapat kekurangan dalam penyajian materi dan kesalahan dalam penyusunan.

Dalam kesempatan ini, penulis sepenuhnya menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, kiranya sulit untuk menyelesaikan tugas akhir ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu melindungi dan memberikan rahmat dan hidaya-nya .
2. Ibu Dr . Wiwik Utami, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak Selaku Ketua Program Jurusan D-III Akuntansi.
4. Bapak Drs. Marsyaf, Ak.,M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah member waktunya untuk membimbing pembuatan tugas akhir hingga selesai.
5. Ibu Diah Iskandar SE,M.Si, Ibu Nurlis SE,AK,M.SI dan Bapak / Ibu Dosen Akuntansi D-III yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
6. Kedua Orang Tua ( *Dedih dan Anina* ) yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang, dukungan moril serta material, dukungan waktu yang diluangkan untuk penulis. Dan doa yang tak pernah ada putusnya.
7. Adik-adik ku *Eri Fitrizni dan Aldi Alfana*, yang membantu dan selalu memberikan support dan doa yang tak kunjung reda.
8. Kepada sahabat-sahabat tercinta D-III Akuntansi Universitas Mercu Buana angkatan 2010 khususnya (Nurhayati, Yulian, Nurul, Eka) dan semua teman-teman yang telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Kepada Pimpinan Kantor KPP Cengkareng “ Bapak Herianto, S.E., M.M.”

10. Seluruh staf/ karyawan kepada KPP Jakarta Cengkareng, terutama pada seksi pelayanan yang telah banyak membantu penulis dan pelaksanaan magang pada kantor pelayanan Pajak Cengkareng dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak, khususnya mahasiswa akuntansi D-III untuk masa yang akandatang.

Jakarta, Maret 2013

Penulis

Devi Anggrayni



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama.....	1
1.1.1 Bentuk Usaha .....	5
1.1.2 Bidang Usaha.....	5
1.2 Tujuan dari Ruang Lingkup Unit Kerja.....	7
1.2.1 Tujuan Unit Kerja .....	7
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja .....	7
1.3 Hubungan Unit Kerja dengan Unit Lain .....	8
1.3.1 Struktur Organisasi .....	9
1.3.2 Fungsi Organisasi.....	12
1.4 Tujuan Magang dan Penulisan Laporan.....	13
1.4.1 Tujuan Magang .....	13

1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1 Perpajakan.....	14
2.1.1 Pengertian Pajak.....	14
2.1.2 Unsur pokok yang terdapat pada pengertian pajak.....	14
2.1.3 Fungsi Pajak.....	16
2.1.4 Hukum Pajak Formal dan Hukum Pajak Materil .....	18
2.1.5 Pembagian Pajak.....	19
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT).....	21
2.2.1 Pengertian SPT.....	21
2.2.2 Fungsi SPT .....	21
2.2.3 Pengisian dan Penyampaian SPT .....	22
2.2.4 Pembetulan SPT .....	24
2.2.5 Lampiran SPT .....	25
2.2.6 Jenis SPT.....	26
2.2.7 Batas Waktu Penyampaian SPT .....	26



<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....</b>	<b>28</b>
3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja .....	28
3.2 Kegiatan Selama Magang.....	29
3.2.1 Kegiatan Rutin.....	29
3.2.2 Kegiatan Non Rutin.....	30
3.3 Masalah Pada Unit Kerja.....	31
3.3.1 Masalah Kebijakan .....	31
3.3.2 Masalah Operasional.....	31
3.4 Penyebab Masalah .....	32
3.4.1 Masalah Kebijakan .....	32
3.4.2 Masalah Operasional .....	32
3.5 Pemecahan Masalah.....	34
3.5.1 Masalah Kebijakan.....	34
3.5.2 Masalah Operasional.....	34
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Kesimpulan.....	38
4.1.1 Kesimpulan Kebijakan .....	38
4.1.2 Kesimpulan Operasional.....	39
4.2 Saran .....	40

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>42</b>

