

## ABSTRAK

Improvement adalah hal yang wajib dilakukan dalam persaingan dunia industri yang ketat ini. Improvement bisa dilakukan dalam segala bidang dalam suatu organisasi salah satunya yaitu Improvement di bidang kualitas. PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang FMFG dengan produknya yaitu cigarette. Struktur cigarette ini memiliki beberapa parameter physical. Salah satu parameter yang diukur yang sering bermasalah yaitu ventilasi cigarette. Berdasarkan data Cigarette Physical Quality Index pada cigarette selama periode Bulan Januari 2012-September 2012, parameter ventilasi merupakan contributor terbesar bagi pencapaian nilai CPQI.

Dengan menggunakan metoda seven tools, dilakukan analisa untuk mengetahui penyebab dari permasalahan dari pencapaian CPQI ventilasi. Untuk mengetahui apakah penyebabnya digunakan Pareto Chart, Control Chart (x-bar chart dan range chart) dan Histogram digunakan untuk mengetahui apakah proses masih terkendali secara statistic. Fishbone diagram digunakan untuk menganalisa akar penyebab apa saja penyebab problem ventilasi. Beberapa solusi utama dari studi ini adalah dengan memeriksa kondisi mesin produksi dan menstandarkan settingan, melakukan improvement, membuat SOP yang digunakan oleh operator.

Setelah dianalisa dan tindakan perbaikan sudah diterapkan masalah pada ventilasi pada cigarette dapat dikurangi. Perbaikan dan improvement yang dilakukan selama kurang lebih 1 bulan telah memberikan dampak terhadap nilai CPQI di mesin LU 22. Dimana sebelum perbaikan CPQI point berada di angka 145 berdasarkan Data Bulan January 2012-September 2012 dan setelah dilakukan improvement terjadi penurunan ke angka 117 berdasarkan data Bulan Oktober 2012 – Maret 2012. Presentasi penurunan defect yaitu sebesar 19,3%.

# MERCU BUANA

### Kata kunci :

Kualitas, Ventilasi, Seven tool, cigarette

## **ABSTRACT**

Improvement is a must do in a tight competition in industry . Improvement can be made in all areas of an organization that is one of Improvement is in the quality. PT . XYZ is a company engaged in the field of FMFG with products is cigarette . This cigarette structure has certain physical parameters . One of the parameters that are measured are often problematic , namely cigarette ventilation . Based on data Cigarette cigarette Physical Quality Index during the period January 2012 - September 2012 , the ventilation parameter is the largest contributor to the achievement of value CPQI .

By using the method of the seven tools , analyzed to determine the cause of the problems of achievement CPQI ventilation . To determine whether the cause is used Pareto Chart , Control Chart ( x - bar chart and range chart ) and the histogram is used to determine whether the process was controlled statistically . Fishbone diagrams are used to analyze the root cause, cause ventilation problems . Some of the main solutions of this study was to examine the condition of production machinery and standardize settings , do the improvement , making SOPs used by the operator .

Having analyzed and corrective actions have been implemented on problems in ventilation can be reduced. Repair and improvement is done for about 1 month had an impact on the value in the machine CPQI LU 22. Where before repair CPQI stands at 145 points based on Data Month January 2012-September 2012 and after the improvement rate decreased to 117 based on the data in October 2012 - March 2012. Presentation defect is a decrease of 19.3%.

**MERCU BUANA**

**Keywords :**

*Quality, Ventilation, Seven Tools,Cigarette*