

**PENGELOLAAN KOMUNIKASI INTERNAL DALAM  
IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA DI BNPB PADA  
PENANGANAN BENCANA BANJIR**

(Studi Kasus Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta Tahun 2013)



**Rusnadi Suyatman Putra**

**55210110071**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**2014**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Judul : Pengelolaan Komunikasi Internal Dalam Implementasi Budaya Kerja di BNPB Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta (Studi Kasus Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta Tahun 2013)

Nama : Rusnadi Suyatman Putra

NIM : 55210110071

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis

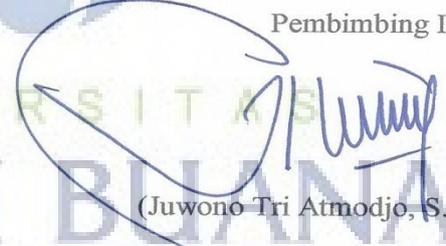
Tanggal : 15 September 2014

Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing II

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

  
(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Pengelolaan Komunikasi Internal Dalam Implementasi Budaya Kerja di BNPB Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta (Studi Kasus Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta Tahun 2013)

Nama : Rusnadi Suyatman Putra

NIM : 55210110071

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

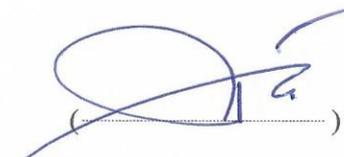
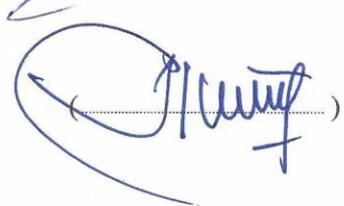
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis

Jakarta, 15 September 2014

Mengetahui,

1. Ketua Sidang  
Dr. Henni Gusfa, M.Si
2. Penguji Ahli  
Dr. Achmad Jamil, M.Si
3. Pembimbing Tesis I  
Dr. Farid Hamid, M.Si
4. Pembimbing Tesis II  
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

()  
()  
()  
()



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERBAIKAN SIDANG TESIS**

Judul : Pengelolaan Komunikasi Internal Dalam Implementasi Budaya Kerja di BNPB Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta (Studi Kasus Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta Tahun 2013)

Nama : Rusnadi Suyatman Putra

NIM : 55210110071

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis

Tanggal : 15 Oktober 2014

UNIVERSITAS

Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing Tesis II

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**PENGESAHAN TESIS**

Judul : Pengelolaan Komunikasi Internal Dalam Implementasi Budaya Kerja di BNPB Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta (Studi Kasus Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta Tahun 2013)

Nama : Rusnadi Suyatman Putra

NIM : 55210110071

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis

Tanggal : 15 Oktober 2014

Pembimbing I

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Pembimbing II

  
(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

Direktur Pascasarjana

  
(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi

  
(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)

## PERNYATAAN

Judul : Pengelolaan Komunikasi Internal dalam Implementasi Budaya Kerja Di BNPB Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta (Studi Kasus Pada Penanganan Bencana Banjir di DKI Jakarta Tahun 2013)

Nama : Rusnadi Suyatman Putra

NIM : 55210110071

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis

Tanggal : 14 Oktober 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Oktober 2014



Rusnadi Suyatman Putra

## KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum, Wr. Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan ridho-Nya, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian tesis yang berjudul “Pengelolaan Komunikasi Internal Dalam Implementasi Budaya Kerja Di BNPB Pada Penanganan Bencana Banjir Di DKI Jakarta. Peneliti tak lupa hanturkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, sebagai pembimbing utama yang selama ini selalu menyediakan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing, memberikan masukan-masukan dalam perbaikan, sehingga penelitian ini dapat saya selesaikan dengan baik.
2. Bapak Juwono Tri, M.Si, sebagai pembimbing kedua selalu memberikan dorongan dan koreksi terhadap kesalahan penulisan, serta kesempatan lebih banyak kepada saya untuk konsultasi baik dari segi format maupun teknis penulisan, sehingga penelitian tesis ini dapat selesai dengan baik.
3. Ibu Dr. Henni Gusfa, M.Si selaku Ketua sidang dan Dr. Ahmad Jamil, M.Si sebagai penguji ahli yang telah memberikan masukan dan kritikan yang sifatnya membangun sehingga penelitian tesis ini dapat lebih baik dari sebelumnya.
4. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si sebagai penguji seminar proposal penelitian yang telah memberikan masukan, sehingga saya dapat menyusun dengan lebih baik, serta para dosen S2 yang tidak dapat saya sebut satu persatu, senantiasa memberikan masukan yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan penelitian tesis ini, sehingga penelitian dapat terselesaikan dengan baik.
5. Narasumber dari Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) yang telah membantu memberikan data, waktu wawancara dan informasi terkait bencana.
6. Terima kasih saya ucapkan kepada istri saya yang selalu mendorong untuk menyelesaikan tesis dengan segera.
7. Terima kasih saya hanturkan kepada orang tuaku, Ayahanda tercinta Drs. Suyatman Yatnosaputro (Almarhum) dan ibunda tercinta Dra. Roswati yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian tesis ini dan saya dapat menjadi orang yang berguna kepada masyarakat, bangsa dan negara.

8. Rekan kerja Pusat Data, Informasi dan Humas (BNPB) sebagai teman kerja yang selalu memberikan semangat dan masukan yang sangat positif, sehingga penelitian tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Teman Angkatan tahun 2010, terima kasih pada Pak Irwan, Ana, Husni dan Lia atas tips-tips dalam penyusunan tesis dan daftar referensi buku guna melengkapi tesis.

Jakarta, 15 Oktober 2014

Rusnadi Suyatman Putra



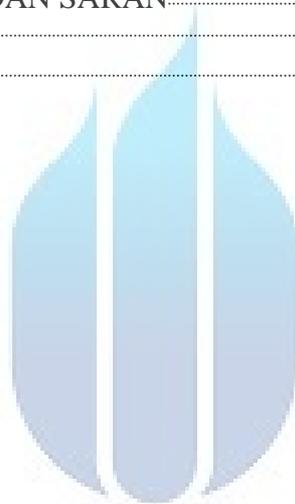
## DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat dan kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.2.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.3 Komunikasi Internal.....	21
2.1.4 Organisasi.....	24
2.1.5 Budaya Organisasi.....	28
2.1.6 Implementasi Budaya Kerja.....	31
2.1.7 Periode Penanggulangan Bencana.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Paradigma Penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1 Data Primer.....	45
3.3.2 Data Sekunder.....	46
3.4 Key Informan.....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan BNPB.....	51

4.1.2 Visi dan Misi .....	54
4.1.3 Nilai-nilai Budaya Organisasi .....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Periode Kejadian Bencana .....	
4.2.2 Prabencana .....	64
4.2.3 Tanggap Darurat .....	70
4.2.4 Pascabencana .....	72
4.2.5 Penyampaian Nilai-Nilai Budaya Kerja BNPB .....	74
4.3 Pembahasan .....	80
4.3.1 Komunikasi Bencana .....	84
4.3.2 Budaya Kerja Penanggulangan Bencana .....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	94
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	95

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Kejadian Bencana DKI Tahun 2008 s/d 2012.....	3
2. Pemetaan penelitian .....	13
3. Budaya Kerja BNPB.....	63
4. Periode Penanggulangan Bencana.....	64
5. Penggunaan Media di BNPB Saat Kondisi Normal .....	83
6. Penggunaan Media di BNPB Saat Kondisi Darurat.....	84
7. Interaksi Antar Karyawan di BNPB .....	88
8. Gambaran Penyampaian nilai-nilai budaya kerja .....	88
9. Pola Komunikasi Internal Prabencana, Saat bencana .....	90
Pascabencana	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Model Komunikasi Dua Arah .....	24
2. Tingkatan Dalam Budaya Organisasi .....	31
3. Kerangka Pemikiran .....	42
4. Komponen Dalam Analisis Data Model Interaktif .....	50
5. Komunikasi Antar Manusia Dalam Bencana .....	85
6. Kepemimpinan Situasi Krisis .....	85
7. Interaksi Antar Karyawan di BNPB .....	87
8. Pola Komunikasi Internal di BNPB berdasarkan Tingkat Golongan/ Jabatan. ....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Pedoman Observasi .....	100
2. Pedoman Wawancara .....	101
3. Izin penelitian/pengumpulan Data .....	104
4. Surat Keterangan Dari BNPB .....	107
5. Jadwal Penyusunan Tesis .....	108
6. Hasil Wawancara dengan key informan .....	109
7. Struktur Organisasi .....	136
8. Glosarium .....	137
9. Dokumentasi Foto .....	138
10. Riwayat Hidup .....	140