



**ICT LITERACY PADA PROGRAM UNIVERSAL  
SERVICE OBLIGATION DI WILAYAH  
PERDESAAN BANTEN**

**TESIS**

Oleh :

Nama : Lisa Ariska  
NIM : 55211110032

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
2014**



**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG**

1. **Judul** : ICT Literacy Pada Program Universal Service  
Obligation Di Wilayah Perdesaan Banten
2. **Nama** : Lisa Ariska
3. **NIM** : 55211110032
4. **Jenjang Pendidikan** : Strata Dua (S2)
5. **Program Studi** : Magister Ilmu Komunikasi
6. **Konsentrasi** : Media Industri Dan Bisnis
7. **Tanggal** : 30 Juni 2014

**Jakarta , 30 Juni 2014**

Mengetahui,

1. Ketua Sidang  
Dr. Nur Kholisoh, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli  
Dr. Ahmad Jamil, M.Si

(.....)

3. Pembimbing  
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(.....)



**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**


**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

1. **Judul** : **ICT Literacy Pada Program Universal Service Obligation Di Wilayah Perdesaan Banten**
2. **Nama** : **Lisa Ariska**
3. **NIM** : **55211110032**
4. **Jenjang Pendidikan** : **Strata Dua (S2)**
5. **Program Studi** : **Magister Ilmu Komunikasi**
6. **Konsentrasi** : **Media Industri Dan Bisnis**
7. **Tanggal** : **30 Juni 2014**

**Jakarta, 30 Juni 2014**


Mengetahui,

1. **Ketua Sidang**  
**Dr. Nur Kholisoh, M.Si**



(.....)

2. **Penguji Ahli**  
**Dr. Ahmad Jamil, M.Si**



(.....)

3. **Pembimbing**  
**Dr. Ahmad Mulyana, M.Si**



(.....)



**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

- 1. Judul** : **ICT Literacy Pada Program Universal Service Obligation Di Wilayah Perdesaan Banten**
- 2. Bentuk Karya Akhir** : **Tesis**
- 3. Nama** : **Lisa Ariska**
- 4. Nim** : **55211110032**
- 5. Program Studi** : **Magister Ilmu Komunikasi**
- 6. Tanggal** : **30 Juni 2014**

Pembimbing

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Disetujui Dan Diterima Oleh,

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Program Studi Magister  
Ilmu Komunikasi

Prof. Dr. Didik J. Rabini

Dr. Nur Kholisoh, M.Si

## PERNYATAAN

**Judul** : ICT Literacy Pada Program Universal Service  
Obligation Di Wilayah Perdesaan Banten

**Nama** : Lisa Ariska

**Nim** : 55211110032

**Jenjang Pendidikan** : Strata Dua (S2)

**Program Studi** : Magister Ilmu Komunikasi

**Konsentrasi** : Media Industri Dan Bisnis

**Tanggal** : 30 Juni 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta , 30 Juni 2014



Lisa Ariska



**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LISA ARISKA  
552000032

**ICT LITERACY PADA PROGRAM USO DI WILAYAH PERDESAAN  
BANTEN**

**(5 Bab,114 Halaman,Bibliografi 107 buku,3 Jurnal Ilmiah,6 Internet,9 Tabel  
+ 4 Bagan + 3 gambar)**

**ABSTRAK**

Internet merupakan salah satu bentuk literasi yang mempunyai peran penting di kalangan masyarakat khususnya di wilayah perdesaan. Buku, perpustakaan, telepon dan aktivitas sehari – hari berubah dengan adanya ICT. Salah satu gambaran dimana masyarakat mampu menggunakan internet yaitu adanya kemampuan ICT literacy.

Pada penelitian ini mengungkap gambaran ICT Literacy pada program Pusat Layanan Internet Kecamatan (PLIK) di wilayah Banten yang lokasinya tidak jauh dari Jakarta, namun masih menjadi Wilayah Pelayanan Universal Telekomunikasi. PLIK yang notabene penyelenggaraan jasa internetnya gratis dan biaya aksesnya murah, namun kondisinya masih ditemukan PLIK yang tidak dimanfaatkan. Padahal PLIK sangat membantu masyarakat untuk membuka dari keterisolasian informasi. Jika informasi berkembang dengan baik maka akan tercipta komunikasi yang lancar.

Tipe penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan menggunakan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan hasil wawancara mendalam dengan narasumber dan studi pustaka. Analisis data menggunakan deskriptif dan menggunakan teknik keabsahan data dengan triangulasi data.

Dengan membangun infrastruktur PLIK, gambaran ICT Literacy sesuai Konsep Kemampuan ICT bisa dilihat dari usaha masyarakat untuk mengidentifikasi dengan kemampuan *manage, intergate, evaluate dan create*. Hasil penelitian PLIK di wilayah Banten gambaran ICT Literacy hanya sampai pada tahap mengintegrasikan, pada komponen ini yang dimaksud adalah menginterpretasikan dan menggambarkan ulang informasi. Sedangkan pada penelitian ini pada komponen mengintegrasikan yang dimaksud adalah proses untuk mengumpulkan, menyimpulkan informasi yang dibutuhkan. Hal ini dibuktikan kehadiran PLIK yang berada di wilayah Banten yang tergolong murah dibandingkan dengan warung internet pada umumnya menurut keterangan dari pengelola PLIK hanya digunakan untuk mencari informasi dunia pendidikan namun selebihnya untuk hiburan semata.

Kata Kunci : ICT Literacy, Internet, Banten



**ABSTRACT**  
**ICT LITERACY FOR USO PROGRAMME IN RURAL**  
**AREA BANTEN**

Lisa Ariska  
552000032

*Internet literacy is important for people, including those residing in rural areas. Books, librarys, telephones and daily activities are changed with the presence of ICT. When people are able to use internet, it means that they are ICT literate.*

*The research revealed a description of ICT Literacy on PLIK in Banten area which is located near Jakarta and is included in the territory of the Universal Telecommunications Service Area. In PLIK, the Indonesian government grant free facilities with low cost access., Despite the fact that PLIK is very helpful in helping local community to be freed from information isolation, non-utilized PLIKs are still found in the area. If information is developed correctly, good communication will be created.*

*The research is qualitative in nature with method of case study. Data is collected through in-depth interviews with speakers and study of literature. The data is analyzed descriptively awith data validity technique of triangulation.*

*ICT Literacy, in accordance to the Concept of ICT Competence can be identified from people's ability to manage, integrate, evaluate and create. results of this research on PLIK in Banten describes that Banten peoples ICT Literacy competence is only in the stage of integration, or in this component means to interpret and re-describe information. The study, on the other hand, define integrate as to collect and conclude needed information. The presence of PLIK in*

*Banten which provides more reasonable cost for internet access to its people than internet cafés in General, according to the PLIK manager, is only used by Banten people to find information on education as well as merely entertainment.*

*Keywords: ICT Literacy, Internet, Banten*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabilalamin, penulis bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan kesempatan untuk menimba ilmu pada Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Penulis, penulis menyadari tanpa bimbingan banyak pihak, sangat sulit penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Pada penelitian ini mengungkap gambaran ICT Literacy pada program Pusat Layanan Internet Kecamatan (PLIK) di wilayah Banten. PLIK mampu menjadi salah satu new media yang mampu membantu dalam mengurangi kesenjangan digital di wilayah Banten.

Padahal PLIK sangat membantu masyarakat untuk membuka dari keterisolasian informasi. Jika informasi berkembang dengan baik maka akan tercipta komunikasi yang lancar

Pada kesempatan ini akan disampaikan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dr.Mulyana selaku Dosen Pembimbing,
2. Dr.Nur Kholisoh, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister ilmu Komunikasi,
3. Michael Sungiardi yang sudah banyak membantu memberikan data seputar TIK,
4. Eka Indarto yang banyak memberikan informasi seputar Program USO khususnya PLIK,
5. Pengelola PLIK di wilayah Banten,
6. Mama tercinta, suami dan anak – anakku yang banyak memberi support.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu komunikasi khususnya.

Jakarta, 30 Juni 2014



**DAFTAR ISI**

Lembar Persetujuan Sidang Tesis .....	i
Lembar Tanda Lulus Sidang .....	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Tesis .....	iii
Lembar Pengesahan Tesis .....	iv
Lembar Pernyataan .....	v
Abstak .....	vi
Abstract .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	ix
<b>I. BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Masalah Penelitian	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
<b>II. BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Kerangka Pemikiran	24
<b>III. BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	38
3.1 Obyek Penelitian	38
3.2 Paradigma Penelitian	38
3.3 Metode Penelitian	40
3.4 Key Informan	43
3.5 Definisi Konsep	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	47
3.7 Teknik Keabsahan Data	48
3.8 Teknik Analisa Data	49
<b>IV. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	51
4.1 Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	51
4.2 Hasil Penelitian	58
4.3 Pembahasan	65

V.	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
	5.1 Kesimpulan	82
	5.2 Saran	82
	Daftar Pustaka .....	84
	Lampiran .....	102
	Riwayat Peneliti .....	111

#### DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	Tabel	
Tabel 1.1	Matriks Penelitian	16
Tabel 1.2	Tabel Penjelasan Seputar PLIK	34
Tabel 1.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	37
Tabel 1.4	Profil Informan	54
Tabel 1.5	Usia Pengguna Internet	60
Tabel 1.6	Statistik Pengguna Internet di Indonesia	64
Tabel 1.7	Social Media Landscape	65
Tabel 1.8	ICT Literacy	66
Tabel 1.9	Hasil Wawancara dengan pengelola dan pengguna PLIK	104