



UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LISA ARISKA
552000032

ICT LITERACY PADA PROGRAM USO DI WILAYAH PERDESAAN BANTEN
(5 Bab,114 Halaman,Bibliografi 107 buku,3 Jurnal Ilmiah,6 Internet,9 Tabel + 4 Bagan
+ 3 gambar)

ABSTRAK

Internet merupakan salah satu bentuk literasi yang mempunyai peran penting di kalangan masyarakat khususnya di wilayah perdesaan. Buku, perpustakaan, telepon dan aktivitas sehari – hari berubah dengan adanya ICT. Salah satu gambaran dimana masyarakat mampu menggunakan internet yaitu adanya kemampuan ICT literacy.

Pada penelitian ini mengungkap gambaran ICT Literacy pada program Pusat Layanan Internet Kecamatan (PLIK) di wilayah Banten yang lokasinya tidak jauh dari Jakarta, namun masih menjadi Wilayah Pelayanan Universal Telekomunikasi. PLIK yang notabene penyelenggaraan jasa internetnya gratis dan biaya aksesnya murah, namun kondisinya masih ditemukan PLIK yang tidak dimanfaatkan. Padahal PLIK sangat membantu masyarakat untuk membuka dari keterisolasian informasi. Jika informasi berkembang dengan baik maka akan tercipta komunikasi yang lancar.

Tipe penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan menggunakan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan hasil wawancara mendalam dengan narasumber dan studi pustaka. Analisis data menggunakan deskriptif dan menggunakan teknik keabsahan data dengan tringaulasi data.

Dengan membangun infrastuktur PLIK, gambaran ICT Literacy sesuai Konsep Kemampuan ICT bisa dilihat dari usaha masyarakat untuk mengidentifikasi dengan kemampuan *manage, intergate, evaluate dan create*. Hasil penelitian PLIK di wilayah Banten gambaran ICT Literacy hanya sampai pada tahap mengintegrasikan, pada komponen ini yang dimaksud adalah menginterpretasikan dan menggambarkan ulang informasi. Sedangkan pada penelitian ini pada komponen mengintegrasikan yang dimaksud adalah proses untuk mengumpulkan, menyimpulkan informasi yang dibutuhkan. Hal ini dibuktikan kehadiran PLIK yang berada di wilayah Banten yang tergolong murah dibandingkan dengan warung internet pada umumnya menurut keterangan dari pengelola PLIK hanya digunakan untuk mencari informasi dunia pendidikan namun selebihnya untuk hiburan semata.

Kata Kunci : ICT Literacy, Internet, Banten



ABSTRACT
ICT LITERACY FOR USO PROGRAMME IN RURAL AREA
BANTEN

Lisa Ariska
552000032

Internet literacy is important for people, including those residing in rural areas. Books, librarys, telephones and daily activities are changed with the presence of ICT. When people are able to use internet, it means that they are ICT literate.

The research revealed a description of ICT Literacy on PLIK in Banten area which is located near Jakarta and is included in the territory of the Universal Telecommunications Service Area. In PLIK, the Indonesian government grant free facilities with low cost access., Despite the fact that PLIK is very helpful in helping local community to be freed from information isolation, non-utilized PLIKs are still found in the area. If information is developed correctly, good communication will be created.

The research is qualitative in nature with method of case study. Data is collected through in-depth interviews with speakers and study of literature. The data is analyzed descriptively awith data validity technique of triangulation.

ICT Literacy, in accordance to the Concept of ICT Competence can be identified from people's ability to manage, integrate, evaluate and create. results of this research on PLIK in Banten describes that Banten peoples ICT Literacy competence is only in the stage of integration, or in this component means to interpret and re-describe information. The study, on the other hand, define integrate as to collect and conclude needed information. The presence of PLIK in Banten which provides more reasonable cost for internet access to its people than internet cafés in General, according to the PLIK manager, is only used by Banten people to find information on education as well as merely entertainment.

Keywords: ICT Literacy, Internet, Banten