



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DOSEN  
TIDAK TETAP PADA PROGRAM STUDI  
VOKASI PARIWISATA UNIVERSITAS  
INDONESIA**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**MAHADEWI  
55112320016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2014**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DOSEN TIDAK  
TETAP PADA PROGRAM STUDI VOKASI  
PARIWISATA  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**MAHADEWI  
55112320016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2014**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional  
Dosen Tidak Tetap pada Program Studi Vokasi Pariwisata  
Universitas Indonesia  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Mahadewi  
NIM : 55112320016  
Program : Pascasarjana – Magister Manajemen  
Tanggal : 30 Desember 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2014



( Mahadewi )

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional  
Dosen Tidak Tetap pada Program Studi Vokasi Pariwisata  
Universitas Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Mahadewi

Nim : 55112320016

Program : Pascasarjana - Magister Manajemen

Tanggal : 15 Februari 2015

Mengesahkan

Pembimbing

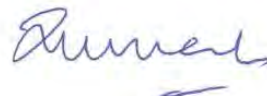
(Dr. Purwanto S.K., M.Si)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## KATA PENGANTAR

Puji sukur kepada Allah SWT atas kebesaran dan karunia-Nya akhirnya dapat penulis selesaikan proposal tesis ini dengan judul *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Dosen Tidak Tetap pada Program Studi Vokasi Pariwisata* sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Sholawat dan salam kepada baginda Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat beliau atas perjuangan dan pengorbanan membawa manusia dari alam kebodohan hingga tegaknya kebenaran di muka bumi ini.

Proposal tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Secara khusus pada kesempatan ini penulis sampaikan terimakasih kepada Bapak Dr. Purwanto SK, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir penyusunan proposal ini. Penulis juga berterima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Mercubuana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME demikian juga rasa terimakasih penulis sampaikan kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh

simpati dan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada suami penulis Ryan Safryanov yang selalu konsisten dengan doa dan dukungannya yang luar biasa serta putri penulis Ananda Zeeya Freya Safryanov yang dengan senyumnya hidup selalu terasa indah. Doa-doa dan kasih sayang mereka yang memberi semangat dan dorongan untuk menyelesaikan proposal tesis ini. Kedua orang tua, Mama Widiyati yang selalu menjadi malaikat hidup di dunia hingga saat ini dan Papa Kosasih (alm) yang tidak pernah ‘tidak ada’ untuk pelajaran hidupnya.

Akhir kata hanya kepada Allah SWT penulis kembalikan semua urusan, karena ditangan-Nya akan kembali menjadi lebih baik. Besar harapan penulis atas proposal tesis ini dapat bermanfaat dan memberi sumbangsih bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalam dan Terimakasih.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Desember 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Identifikasi, rumusan dan batasan masalah.....	5
1.3. Maksud dan tujuan penelitian .....	7
1.4. Manfaat dan kegunaan penelitian .....	8
<b>BAB 2 DESKRIPSI PROGRAM STUDI VOKASI PARIWISATA UI</b>	
2.1. Sejarah Program Studi Vokasi Pariwisata UI .....	9
2.2. Visi, Misi & Tujuan Program Studi Vokasi Pariwisata UI....	11
2.3. Perkembangan Program Studi Vokasi Pariwisata UI.....	12
2.4. Struktur Organisasi Program Studi Vokasi Pariwisata UI ....	13
2.5. Sumber Daya Manusia .....	14
2.6. Tantangan dan Prospek Program Studi Vokasi Pariwisata UI	16
<b>BAB 3 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS</b>	
3.1. Komitmen Organisasional	

3.1.1. Definisi Komitmen Organisasional.....	18
3.1.2. Tipologi Komitmen Organisasional.....	19
3.1.3. Faktor Penyebab Komitmen Organisasional.....	22
3.1.4. Konsekuensi Komitmen Organisasional.....	24
3.1.5. Penelitian Terdahulu .....	26
3.1.6. Indikator Komitmen Organisasional .....	28
3.2. Kepuasan Kerja	
3.2.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	29
3.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	30
3.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	33
3.2.4. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	36
3.2.4.1. Pekerjaan itu Sendiri.....	38
3.2.4.2. Gaji/Imbalan .....	43
3.2.4.3. Pengawasan/Supervisi .....	49
3.3. Kerangka Pemikiran .....	54
3.4. Hipotesis Penelitian.....	54

#### **BAB 4 METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis Desain Penelitian .....	56
4.2. Variabel Penelitian .....	57
4.2.1. Definisi Konsep.....	58
4.2.2. Definisi Operasional.....	59
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	62
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	63
4.6. Teknik Analisis Data .....	64
4.6.1. Analisa Deskriptif .....	64
4.6.2. Uji Reabilitas .....	65
4.6.3. Uji Validitas .....	66
4.6.4. Uji Asumsi Klasik .....	68
4.6.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	71



4.6.6. Skala Likert .....	76
---------------------------	----

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penelitian.....	79
5.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
5.1.2 Responden Berdasarkan Usia .....	80
5.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	82
5.1.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	83
5.2. Analisa Deskriptif Variabel.....	84
5.2.1 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	84
5.2.2 Deskripsi Variabel Pekerjaan Itu Sendiri .....	86
5.2.3 Deskripsi Variabel Gaji/Imbalan .....	87
5.2.4 Deskripsi Variabel Pengawasan/Supervisi .....	88
5.3. Uji Validitas .....	89
5.3.1 Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasional.....	89
5.3.2 Uji Validitas Instrumen Pekerjaan Itu Sendiri.....	91
5.3.3 Uji Validitas Instrumen Gaji/Imbalan .....	92
5.3.4 Uji Validitas Instrumen Pengawasan/Supervisi .....	93
5.4. Uji Reliabilitas.....	94
5.5. Uji Normalitas .....	95
5.6. Uji Multikolinieritas .....	96
5.7. Uji Heteroskedastisitas.....	97
5.8. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	98
5.8.1 Pengaruh Pekerjaan Itu Sendiri terhadap Komitmen Organisasional.....	98
5.8.2 Pengaruh Gaji/Imbalan terhadap Komitmen Organisasional.....	102
5.8.3 Pengaruh Pengawasan/Supervisi terhadap Komitmen Organisasional.....	106
5.8.4 Pengaruh Pekerjaan Itu Sendiri, Gaji/Imbalan dan Pengawasan / Supervisi terhadap Komitmen Organisasional.....	111
5.9. Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	119

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	122
6.2. Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>132</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>156</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) .....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra-riset Data Kepuasan Kerja Dosen Tidak Tetap .....	4
Tabel 3.1	Hipotesis Penelitian .....	55
Tabel 4.1	Definisi Operasional Penelitian .....	60
Tabel 4.2	Teknik Korelasi <i>Person Product Moment</i> .....	67
Tabel 4.3	Tabel Kuesioner Jawaban Pernyataan dan Skor Penilaian .....	78
Tabel 5.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	80
Tabel 5.2	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	81
Tabel 5.3	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	82
Tabel 5.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....	83
Tabel 5.5	Tanggapan responden mengenai Komitmen Organisasional .....	85
Tabel 5.6	Tanggapan responden mengenai Pekerjaan Itu Sendiri .....	86
Tabel 5.7	Tanggapan responden mengenai Gaji/Imbalan .....	87
Tabel 5.8	Tanggapan responden mengenai Pengawasan/Supervisi .....	88
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen Organisasi .....	90
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pekerjaan Itu Sendiri .....	92
Tabel 5.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Gaji/Imbalan .....	93
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pengawasan/Supervisi .....	94
Tabel 5.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	95
Tabel 5.14	Hasil Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov .....	96
Tabel 5.15	Hasil Uji Multikolinieritas .....	97
Tabel 5.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	98
Tabel 5.17	<i>Model Summary</i> Pekerjaan Itu Sendiri terhadap Komitmen Organisasional .....	99
Tabel 5.18	<i>Annova</i> Pekerjaan Itu Sendiri terhadap Komitmen Organisasional .....	99
Tabel 5.19	<i>Coefficients</i> Pekerjaan Itu Sendiri terhadap Komitmen Organisasional .....	100

Tabel 5.20	<i>Model Summary</i> Gaji / Imbalan terhadap Komitmen Organisasional .....	103
Tabel 5.21	<i>Annova</i> Gaji/Imbalan terhadap Komitmen Organisasional	103
Tabel 5.22	<i>Coefficients</i> Gaji/Imbalan terhadap Komitmen Organisasional	104
Tabel 5.23	<i>Model Summary</i> Pengawasan/Supervisi terhadap Komitmen Organisasional .....	107
Tabel 5.24	<i>Annova</i> Pengawasan / Supervisi terhadap Komitmen Organisasional .....	108
Tabel 5.25	<i>Coefficients</i> Pengawasan/Supervisi terhadap Komitmen Organisasional .....	109
Tabel 5.26	<i>Model Summary</i> Pekerjaan Itu Sendiri, Gaji/Imbalan dan Pengawasan/Supervisi terhadap Komitmen Organisasional	111
Tabel 5.27	<i>Annova</i> Pekerjaan Itu Sendiri, Gaji/Imbalan dan Pengawasan /Supervisi terhadap Komitmen Organisasional .....	112
Tabel 5.28	<i>Coefficients</i> Pekerjaan Itu Sendiri, Gaji/Imbalan dan Pengawasan/Supervisi terhadap Komitme Organisasional	113
Tabel 5.29	Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel .....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Program Vokasi Universitas Indonesia .....	13
Gambar 2.2	Jumlah Pegawai Universitas Indonesia .....	14
Gambar 2.3	Komposisi Dosen menurut Status Kepegawaian .....	15
Gambar 2.4	Komposisi Tenaga Kependidikan menurut Jenis Ketenagaan ....	16
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	132
Lampiran 2	Jadwal Penelitian Tesis .....	136
Lampiran 3	Data Tabulasi Responden .....	137
Lampiran 4	Output SPSS 1 - Karakteristik Responden .....	140
Lampiran 5	Output SPSS 2 - Analisa Deskriptif Variabel .....	142
Lampiran 6	Output SPSS 3 – Uji Validitas .....	144
Lampiran 7	Output SPSS 4 – Uji Reliabilitas .....	147
Lampiran 8	Output SPSS 5 – Uji Normalitas .....	148
Lampiran 9	Output SPSS 6 – Uji Multikolinieritas .....	149
Lampiran 10	Output SPSS 7 – Uji Heteroskedastisitas .....	150
Lampiran 11	Output SPSS 8 – Regresi Linier Berganda .....	151
Lampiran 12	Output SPSS 9 – Dimensi Korelasi Antar Variabel .....	155
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup .....	156



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA