



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA DOKTER RUMAH SAKIT
JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA**

TESIS

UNIVERSITAS

Oleh:

RELA AGUSTINI

55112120240

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA DOKTER RUMAH SAKIT
JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

RELA AGUSTINI

55112120240

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan hidayah Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Pascasarjana Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Selama melakukan dan menyusun penelitian Karya Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada **Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi** selaku Dosen Pembimbing utama dan **Dr. Augustina Kurniasih, ME** selaku Dosen Pembimbing 2. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan untuk:

1. Prof. Dr. Mutiara Panggabean selaku dosen penelaah proposal tesis.
2. Priyono, SE, MM selaku ketua sidang tesis.
3. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku penguji siding tesis.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
6. Dr. dr. Ismoyo Sunu, SpJP(K), FIHA, FICA selaku Ka. Divisi Diklat Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
7. Para Dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas.
8. Ibu dan Bapak atas motivasi dan doa yang tidak pernah putus.
9. Rekan - rekan di Program Magister Manajemen angkatan XXI yang telah mengisi hari dengan keceriaan dan kekompakan pada saat kuliah.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan yang Bapak/Ibu semuanya. Amin y.r.a.

Jakarta, Oktober 2014

Penulis

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Dokter Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Relu Agustini

NIM : 55112120240

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2014



Relu Agustini

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Dokter Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Relu Agustini

NIM : 55112120240

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2014

Mengesahkan:

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing 2



14/15
11



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

Dr. Augustina Kurniasih, ME

MERCU BUANA

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Progam Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Rumusan Masalah	10
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4.Manfaat Penelitian	12
BAB II DESKRIPSI RSJPD HARAPAN KITA	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	13
2.2. Lingkup Bidang Usaha	16
2.3. Sumber Daya	16
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	17
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	20

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka.....	27
3.1.1. Pelatihan.....	27
3.1.2. Motivasi	38
3.1.3. Lingkungan Kerja.....	48
3.1.4. Kinerja.....	56
3.2. Penelitian Terdahulu	70
3.3. Kerangka Pemikiran.....	73
3.4. Hipotesis Penelitian.....	75

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	76
4.2. Variabel Penelitian.....	76
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	76
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	79
4.5. Teknik Pengumpulan Data	79
4.6. Populasi dan Sampel	80
4.7. Metode Analisis Data	80
4.7.1. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	80
4.7.2. Uji Data	83
4.7.3. Uji Regresi.....	85
4.7.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	87
4.7.3.2. Uji Hipotesis	89

BAB V HASIL PENELITIAN

5.1. Profil Responden.....	92
5.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	94
5.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	95
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	96
5.4.1. Uji Normalitas.....	97
5.4.2. Uji Homogenitas	98

5.4.3. Uji Multikolinieritas.....	99
5.4.4. Uji Heterokedastisitas	100
5.4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	101
5.5. Koefisien Determinasi.....	103
5.6. Pengujian Hipotesis.....	103
5.6.1. Uji F.....	103
5.6.2. Uji t	104
5.7. Matriks Korelasi antar Dimensi	107
5.8. Pembahasan dan Temuan Penelitian.....	108

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	113
6.2. Saran	113

DAFTAR PUSTAKA	115
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	119
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

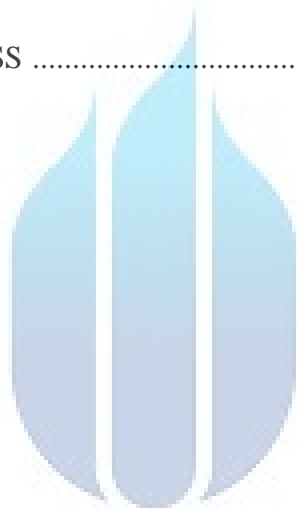
Tabel 1.1.	Gambaran Kinerja Instalasi Rawat Inap 2011-2013	3
Tabel 1.2.	Kinerja Pelayanan Rehabilitasi 2011-2013	4
Tabel 1.3.	Dokter Staf Aktif RSJPDHK 2014	8
Tabel 2.1.	Jumlah Karyawan RSJPDHK	17
Tabel 3.1.	Teori Motivasi Kebutuhan Maslow	44
Tabel 3.2.	Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok terhadap Kinerja Organisasi.....	64
Tabel 3.3.	Penelitian Terdahulu Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	70
Tabel 3.4.	Penelitian Terdahulu Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	71
Tabel 3.5.	Penelitian Terdahulu Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	71
Tabel 3.6.	Penelitian Terdahulu Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	72
Tabel 4.1.	Operasional Variabel Penelitian	77
Tabel 4.2.	Korelasi Dimensi Variabel.....	78
Tabel 4.3.	Lima Alternatif Jawaban Responden	79
Tabel 4.4.	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	83
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden	93
Tabel 5.2.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	94
Tabel 5.3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
Tabel 5.4.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	97
Tabel 5.5.	Test of Homogeneity of Variances	98
Tabel 5.6.	Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 5.7.	Regresi Variabel X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Variabel Y	102
Tabel 5.8.	Matriks Korelasi antar Dimensi	108
Tabel 5.9.	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	ProporsiPelanggan RSJPDHK	18
Gambar 3.1.	Sistematik Model Pelatihan.....	30
Gambar 3.2.	Proses Motivasi	39
Gambar 3.3.	Teori Motivasi Herzberg	46
Gambar 3.4.	FaktorLingkunganKerja	50
Gambar 3.5.	Proses Manajemen Kinerja.....	63
Gambar 3.6.	Variabel Kinerja dan Kepuasan Kerja.....	66
Gambar 3.7.	Kerangka Pemikiran.....	75
Gambar 5.1.	Grafik Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi RSJPDHK	119
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden.....	128
Lampiran 4	Deskripsi Statistik	137
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas.....	138
Lampiran 6	Output SPSS	140



UNIVERSITAS
MERCU BUANA