



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
WIDYAISWARA PUSDIKLAT KEMENTERIAN
AGAMA**

TESIS

Oleh

**AMIK TRI ISTIAMI
55112110265**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN 2014**



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
WIDYAISWARA PUSDIKLAT KEMENTERIAN
AGAMA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Megister Manajemen**

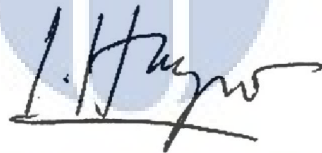
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
**AMIK TRI ISTIAMI
55112110265**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN 2014**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Widyaiswara Pusdiklat Kementerian Agama
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Instansi
Nama : Amik Tri Istiami
N I M : 55112110265
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 15 September 2014

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, M.E

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Widyaiswara Pusdiklat Kementerian Agama
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Instansi
Nama : Amik Tri Istiami
N I M : 55112110265
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 15 September 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 September 2014

Amik Tri Istiami

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji serta syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Widyaiswara Pusdiklat Kementerian Agama”.

Tesis ini disusun guna memenuhi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana di Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu Penulis mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan tesis ini.

Dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan dan kerjasama berbagai pihak hingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai waktu yang ditetapkan, penghargaan dan ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H Suharyadi, M.S sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal dan sekaligus sebagai Penguji pada Ujian Sidang Tesis.
3. Ibu Dr. Ir. Augustina Kurniasih, M.E selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.

4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Prodi Magister Manajemen.
6. Bapak Drs. H. Saerodji, MM yang telah memberikan izin penelitian.
7. Bapak/Ibu Widyaiswara Pusdiklat Kementerian Agama yang telah membantu dan mendorong terselesainya tesis ini.
8. Kepada semua Teman-teman kuliah Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, terima kasih atas kebersamaan dan saling berbagi ilmu yang sangat bermanfaat

Akhirnya Penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua dan suami tercinta yang dengan penuh kasih sayang dan kesabaran mendorong Penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Tak lupa ucapan terimakasih untuk keempat anak-anak tercinta yang tak pernah kering menjadi sumber inspirasi. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan kewidyaiswaraan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.2.3 Batasan Ruang Lingkup Penelitian	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis Penelitian.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis Penelitian.....	12
BAB II DESKRIPSI PUSDIKLAT KEMENTERIAN AGAMA	
2.1 Sejarah Pusdiklat Kementerian Agama.....	14
2.1.1 Visi Pusdiklat Kementerian Agama.....	18
2.1.2 Misi Pusdiklat Kementerian Agama	18
2.2 Lingkup Pekerjaan.....	19
2.3 Sumber Daya Manusia.....	19
2.4 Tantangan	20
2.5 Proses Bisnis/Pelayanan Pusdiklat Kementerian Agama.....	21
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Landasan Teori.....	24
3.1.1 Pendidikan dan Latihan.....	24
3.1.2 Motivasi	27
3.1.3 Kinerja.....	32
3.1.4 Hubungan Pendidikan dan Pelatihan serta Motivasi terhadap Kinerja	38
3.2 Penelitian Terdahulu	40
3.3 Rerangka Penelitian	43
3.4 Hipotesis.....	45

BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Desain Penelitian.....	46
4.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
4.3 Lokasi Penelitian	47
4.4 Pendekatan Penelitian	47
4.5 Variabel Penelitian.....	47
4.5.1 Definisi Konsep	47
4.5.2 Definisi Operasional	48
4.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
4.7 Jenis dan Sumber data.....	52
4.8 Teknik Pengumpulan data.....	52
4.9 Teknik Analisis data.....	54
4.9.1 Uji Instrumen.....	55
4.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.9.3 Uji Hipotesis	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	64
5.1.1 Karakteristik Responden.....	64
5.1.2 Penyajian Data.....	66
5.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	68
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	71
5.1.5 Uji Hipotesis.....	76
5.1.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	79
5.1.7 Uji Regresi Berganda.....	80
5.1.8 Matrik Korelasi Antar Dimensi	81
5.2 Pembahasan.....	83
5.2.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Widyaiswara di Pusdiklat Kementerian Agama	83
5.2.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Widyaiswara di Pusdiklat Kementerian Agama	84
5.2.3 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (X1) serta Motivasi (X2) terhadap Kinerja Widyaiswara di Pusdiklat Kementerian Agama.....	85
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Komposisi Widyaiswara Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	5
Tabel 1.2	Jumlah Mata Diklat yang Diampu Widyaiswara	5
Tabel 1.3	Rekap Hasil Penilaian Widyaiswara	7
Tabel 4.1	Indikator Pendidikan dan Pelatihan.....	49
Tabel 4.2	Indikator Motivasi	50
Tabel 4.3	Indikator Kinerja	51
Tabel 4.4	Nilai Korelasi (Pearson <i>Correlation</i>)	63
Tabel.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	65
Tabel.5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 5.5	Penilaian Responden terhadap Pendidikan dan Pelatihan (X1).....	67
Tabel 5.6	Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja (X2).....	67
Tabel 5.7	Penilaian Responden terhadap Kinerja Widyaiswara (Y)	68
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Pendidikan dan Pelatihan (X1).....	69
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja (X2).....	70
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja (Y).....	70
Tabel 5.11	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	71
Tabel 5.12	Hasil Uji Normalitas Data.....	72
Tabel 5.13	Hasil Perhitungan Multikolinearitas.....	74
Tabel 5.14	Koeffisien Uji T	77
Tabel 5.15	Uji F (Uji Simultan).....	78
Tabel 5.16	Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 5.17	Koefisien Regresi Berganda	80
Tabel 5.18	Metrik Korelasi Antar Dimensi Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X1) dengan Kinerja (Y)	81
Tabel 5.19	Metrik Korelasi Antar Dimensi Variabel Motivasi Kerja (X3) dengan Kinerja (Y).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Pusdiklat Kementerian Agama	20
Gambar 2.2 Diagram Alur Proses Bisnis	24
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran.....	44
Gambar 5.1 Histogram.....	73
Gambar 5.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	73
Gambar 5.3 Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....	94
Lampiran B1 Hasil Kuesioner Pendidikan dan Pelatihan.....	99
Lampiran B2 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja.....	100
Lampiran B3 Hasil Kuesioner Kinerja.....	101
Lampiran C1 Hasil Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan.....	102
Lampiran C2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	105
Lampiran C3 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	111
Lampiran C4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	117
Lampiran C5 Hasil Uji Normalitas.....	118
Lampiran C6 Histogram.....	119
Lampiran C7 Scatterplot.....	120
Lampiran C8 Hasil Uji t.....	121
Lampiran C9 Hasil Uji F.....	122
Lampiran C10 Koefisien Determinasi.....	123
Lampiran C11 Matrik Korelasi.....	124