



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi Kasus Pada SMA Yuppentek 1 Tangerang)**

TESIS

UNIVERSITAS
Oleh
SAWALUDIN RL

NIM: 55112110180

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2014**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA GURU**
(Studi Kasus Pada SMA Yuppentek 1 Tangerang)

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
Oleh
SAWALUDIN RL
NIM: 55112110180
MERCUBUANA

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2014**

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru (Studi kasus pada SMA Yuppentek 1 Tangerang)

Bentuk karya akhir : Riset SDM

Nama : Sawaludin RL

NIM : 55112110180

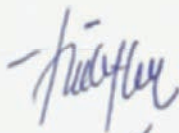
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 02 Oktober 2014

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana

Mengesahkan :

Pembimbing I



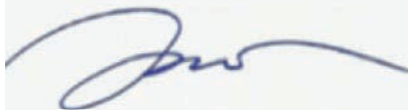
Dr. Anik Herminingsih, M.Si.

Pembimbing II



Wawan Purwanto, MM

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Kertua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Guru (Studi kasus pada SMA Yuppentek 1 Tangerang).

Bentuk Karya akhir : Riset SDM

Nama : Sawaludin RL

NIM : 55112110180

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 02 Oktober 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 02 Oktober 2014



Sawaludin RL

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alami, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir ini dengan baik.

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam karya akhir ini penulis membahas tentang Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru SMA Yuppentek 1 Tangerang. Melalui penyusunan karya akhir ini banyak hal yang telah penulis peroleh terutama dalam menambah pengetahuan penulis yang berhubungan dengan aplikasi mata kuliah pada sebuah institusi dan juga masukan untuk institusi tempat penulis bertugas.

Dalam penyusunan karya akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan bantuannya serta mendorong, penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini. Atas bantuan serta masukan yang berharga sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Anik Herminingsih, M.Si. Selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh sabar dan rasa kekeluargaan telah membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis.
2. Wawan Purwantyo, SE., MM selaku dosen pembimbing kedua yang juga sabar dan telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis.
3. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Wakil Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis. Serta seluruh staf dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Drs. H. YM Kodhiat, B.Sc. Selaku Kepala SMA Yuppentek 1 Tangerang yang telah memberikan kesempatan, motivasi, arahan, bimbingan dan semangat untuk studi yang dengan rasa kekeluargaan yang sangat mendalam mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Bapak Drs.Syahrial,MM. Selaku rekan guru yang sangat membantu dalam proses penyelesaian karya akhir ini.
9. Bapak M.Jahidin, MM. Selaku rekan sejawat yang telah mendorong, membantu baik moril maupun materiil kepada penulis.
10. Kedua orangtua Abdullah Lubis (almarhum) dan Ibuku yang tercinta Suhriyah Pulungan (almarhumah) yang telah mengasuh, menanamkan nilai-nilai moral yang berguna serta membesarkan dengan keikhlasannya.
11. Isteriku tercinta Nunuy Nuraini, S.Pd dan anak-anakku yang sangat tersayang Salma Nurhalidah Lubis dan Shafwan Mahdy Lubis yang telah memberikan waktu dan dorongan serta doa untuk menyelesaikan studi ini dengan baik.
12. Seluruh rekan-rekan penulis angkatan 21 terutama kepada Drs. Supadi, Ismail Pratama dan Dedy Kusumahwijaya, S.Pd yang dengan tulus dan ikhlas dalam kesehariannya kuliah bersama dan menyelesaikan tugas secara bersama.

13. Semua pihak yang telah membantu selesainya penelitian ini baik dalam persiapan, pelaksanaan dan pengolahan data yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan, kerendahan hati dan tangan terbuka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan karya akhir ini, semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan lebih lanjut. Semoga Allah membalas dengan pahala yang berlipat ganda. Amin

Jakarta, 02 Oktober 2014

Sawaludin RL



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1. Sejarah	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.3. Sumber Daya	14
2.4. Tantangan Bisnis	16
2.5. Proses Bisnis.....	17

BAB III KAJIAN TEORI, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

	Halaman
3.1. Kajian Teori.....	21
3.1.1. Kinerja Guru.....	21
3.1.2. Komunikasi Interpersonal.....	26
3.1.2.1. Pengaruh Kompetensi Komunikasi Terhadap Kinerja.....	32
3.1.3. Budaya Organisasi.....	32
3.1.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	38
3.2. Penelitian Terdahulu.....	38
3.3. Rerangka Pemikiran.....	40
3.3.1. Hubungan budaya organisasi dengan kinerja.....	40
3.3.2. Hubungan komunikasi interpersonal dengan kinerja.....	41
3.3.3. Hubungan budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja.....	42
3.4. Hipotesis.....	43

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Jenis Disain Penelitian.....	45
4.2. Ruang Lingkup.....	45
4.3. Lokasi Penelitian.....	45
4.4. Pendekatan Penelitian.....	46
4.5. Variabel Penelitian.....	46
4.5.1. Budaya Organisasi.....	46
4.5.2. Komunikasi interpersonal.....	47

	Halaman
4.5.3. Kinerja guru.....	49
4.6. Populasi dan Sampel.....	52
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	53
4.7.1. Jenis Data.....	53
4.7.2. Sumber Data.....	53
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.9. Teknik Analisis Data.....	54
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISA	
5.1 Identitas Responden.....	65
5.2 Hasil Uji Instrumen Data.....	67
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
5.4 Uji Hipotesa.....	74
5.4.1 Uji Regresi Ganda	75
5.5 Analisa Korelasi Antar Dimensi.....	81
5.6 Pembahasan.....	83
 BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan.....	87
6.2. Rekomendasi.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	144

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Supervisi kelas.....	3
Tabel 1.2 Hasil Ujian SMA Yuppentek 1Porgram IPA.....	4
Tabel 1.3 Hasil Ujian SMA Yuppentek 1Porgram IPA.....	5
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1 Variabel Budaya Organisasi.....	47
Tabel 4.2 Variabel Komunikasi Interpersonal.....	48
Tabel 4.3 Variabel Kinerja.....	51
Tabel 4.4 Data Jumlah Guru.....	52
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	65
Tabel 5.2 Hasil uji instrument Budaya Organisasi.....	67
Tabel 5.3 Hasil uji instrument Komunikasi Interpersonal.....	68
Tabel 5.4 Hasil uji instrumen kinerja.....	69
Tabel 5.5 Uji Normalitas.....	71
Tabel 5.6 Uji Multikolinieritas.....	72
Tabel 5.7 Uji Autokorelasi.....	73
Tabel 5.8 Koefisien korelasi.....	75
Tabel 5.9 Analisis varian(ANOVA).....	77
Tabel 5.10 Nilai t-hitung.....	79
Tabel 5.11 Matrik Korelasi Antar Dimensi	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Bisnis.....	17
Gambar 3.1. Model Proses Komunikasi.....	27
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran	42
Gambar 5.1 Uji Heteroskedastisitas.....	74
Grafik 5.1 Kurva Batas Penerimaan dan Penolakan Hipotesis... ..	79



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner.....	97
2. Validitas&reliabelitas Budaya.....	105
3. Validitas&reliabelitas kinerja.....	115
4. validasi&reliabel komunikasi interpersonal.....	107
5. Normalitas Kolmogorov-S.....	116
6. Multikolinearitas.....	117
7. Autokorelasi.....	118
8. Heteroskedastisitas.....	119
9. Tabulasi.....	120
10. Regresi ganda,X1&X2 terhadap kinerja.....	134
11. Korelasi antar dimensi.....	135
12. Tabel r.....	138
13. Tabel t.....	139
14. Tabel F.....	140
15. Daftar data guru.....	141

UNIVERSITAS
MERCU BUANA