



*ANALISA PRODUCT DEFECT  
FOREIGN MATERIAL*  
YANG LOLOS TERKIRIM KE GUDANG BAN

TESIS

Oleh

Rachmat

Nim: 55111110155

UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2014



*ANALISA PRODUCT DEFECT  
FOREIGN MATERIAL*  
YANG LOLOS TERKIRIM KE GUDANG BAN

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh

Rachmat

Nim: 55111110155

UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2014

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISA *PRODUCT DEFECT FOREIGN MATERIAL* YANG  
LOLOS TERKIRIM KE GUDANG BAN

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : RACHMAT

Nim : 55111110155

Program : Pasca Sarjana

Tanggal : 17 Juni 2014

Pembimbing Utama



( Dana Santoso, M.Eng,Sc,Ph.D )

Mengetahui

Diretur Program Pascasarjana



( Didik J. Rachbini, Prof, Dr.)

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



( Augustina Kurniasih, Dr., ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : ANALISA *PRODUCT DEFECT FOREIGN MATERIAL* YANG  
LOLOS TERKIRIM KE GUDANG BAN  
Bentu Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : RACHMAT  
NIM : 55111110155  
Program : Pascasarjana  
Tanggal : 17 Juni 2014

Merupakan hasil studi penelitian yang telah dilakukan di dalam suatu perusahaan Ban Sepeda Motor dengan mengamati permasalahan yang terjadi akibat lolosnya produk jelek ke Gudang Ban, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 17 Juni 2014



( RACHMAT )

## KATA PENGANTAR

Segala kekuatan pikiran dan keyakinan untuk menyelesaikan Tesis ini tidak luput dari apa yang telah diberikan Allah SWT yang menuntun dan memberi petunjuk yang Agung sehingga Tesis ini terwujud dengan judul: Analisa Kelolosan Produk Jelek Yang Terkirim Ke Gugang Ban di PT.XYZ . Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Pascasarjan Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini bisa terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari semua pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada : Bapak Dana Santoso, M.Eng,Sc,Ph.D sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berteima kasih kepada Bapak Ediyanto Dr selaku penguji pada Seminar Proposal, Bapak A.A.Anwar Prabu M,Si,Dr selaku penguji Tesis, Bapak Didik J. Rachbini, Prof, Dr. Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajaran yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas. Tidak lupa penulis berteima kasih kepada Ketua Program Studi Ibu Augustina Kurniasih, Dr., ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Dan yang terakhir penulis mengucapkan terima kasih kepada Kedua Orang Tuaku dan keluarga yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya memberikan semangat dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam sektor Industri Manufaktur di tanah air.

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	9
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	10
2.3. Sumber Daya.....	10
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan .....	11
2.5. Proses Bisnis di Perusahaan.....	12
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
3.3 LandasanTeori .....	17
34. Penelitian Terdahulu .....	21
3.4 Kerangka Pemikiran .....	24

## **BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1.	Desain Penelitian .....	24
4.2	Waktu dan Tempat.....	27
4.3	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	28
4.4	Variabel dan Pengukuran Variabel .....	29
4.5	Populasi dan Metode Sampling .....	33
4.6	Metode Analisis .....	34

## **BAB V. HASIL DAN ANALISIS**

5.1.	Hasil Penelitian .....	35
5.2	Analisa Penelitian .....	60

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1.	Kesimpulan .....	62
6.2	Saran .....	63

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	66
-----------------------	----

<b>DAFTAR RIWAYA HIDUP</b> .....	69
----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 : <i>Critical to Quality</i> .....	5
2. Tabel 3.1: <i>The Model of Quality Management WCM</i> .....	21
3. Tabel 4.1 : Jenis Kerusakan Ban.....	24
4. Tabel 5.1.: <i>Claim performance 2013</i> .....	35
5. Tabel 5.2.: Data Proporsi Penjualan <i>Tire</i> th 2013.....	36
6. Tabel 5.3.: Analisa <i>CTQ di Bias cutting</i> .....	41
7. Tabel 5.4.: Analisa <i>CTQ di tread extruder</i> .....	42
8. Tabel 5.5.: Analisa <i>CTQ di Bead Grommet</i> .....	43
9. Tabel 5.6.: Analisa <i>CTQ di tire Building</i> .....	34
10. Tabel 5.7.: Analisa <i>CTQ di tire Curing</i> .....	45
11. Tabel 5.8.: <i>Summary of CTQ analysis</i> .....	46
12. Tabel 5.9: Rekap Disposisi Temuan QC th 2013 .....	47
13. Tabel 5.10.: Analis 4 M dan 1 E.....	50
14. Tabel 5.11 : Data <i>Cycle Time</i> proses <i>Inspection MC Tire group A</i> .....	52
15. Tabel 5.12 : Data <i>Cycle Time</i> proses <i>Inspection MC Tire group B</i> .....	53
16. Tabel 5.13 : Data <i>Cycle Time</i> proses <i>Inspection MC Tire group C</i> .....	54
17. Tabel 5.14 : Data <i>Cycle Time</i> proses <i>Inspection MC Tire group D</i> .....	55
18. Tabel 5.15 : <i>Table of defect finding QA Re-Inspection</i> .....	57
19. Tabel 5.16.: Data Perbandingan <i>Re-inspection</i> .....	58
20. Tabel 5.17.:Integrasi Teori dan Penelitian Sebelumnya .....	59



## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1: Perbandingan Biaya yang Dikeluarkan.....	6
2. Gambar 2.1: Alur Rencana Bisnis Perusahaan .....	12
3. Gambar 2.2: <i>Flow Process MC Tire manufacturing</i> .....	13
4. Gambar 3.1 : Kerangka Pemikiran .....	23
5. Gambar 4.1: Alur pemeriksaan Ban .....	28
6. Gambar 4.2 : Analisa Diagram Tulang Ikan ( <i>fish bone</i> ).....	30
7. Gambar 4.3 : Analisa <i>Defect</i> yang Terdeteksi dan yang Tidak Terdeteksi	33
8. Gambar 5.1: Grafik Produk di Gudang.....	38
9. Gambar 5.2: Grafik <i>Inventory</i> .....	38
10. Gambar 5.3: Grafik <i>Delivery OEM</i> .....	39
11. Gambar 5.4: Grafik <i>Delivery Replacement</i> .....	39
12. Gambar 5.5: Grafik <i>Total Delivery</i> .....	40
13. Gambar 5.6: Analisa Regresi Kelulusan Produk ke Gudang Ban th 2013	48
14. Gambar 5.7: Grafik <i>Defect FM Repair dan Scrap</i> .....	49
15. Gambar 5.8 : Grafik Kemampuan Proses Inspeksi Group A,B,C dan D..	56
16. Gambar 5.9 : <i>Grafik Re-inspection Perode Jan-April 2014</i> .....	58

MERCU BUANA