



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA, Tbk.
KANTOR CABANG UTAMA TANGERANG**

TESIS

Oleh

**SATYA HERMAWAN
55111110035**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang.

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Manajemen

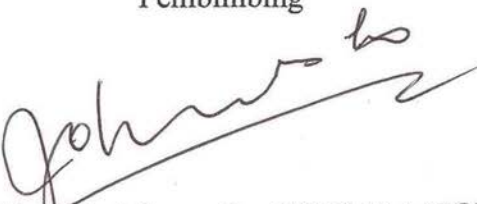
Nama : Satya Harmawan

NIM : 55111110035

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 8 Agustus 2014

Pembimbing



(Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E.,MSOD)

Direktur Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih., ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang.

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Satya Hermawan

Nim : 551111110035

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2014

Merupakan hasil studi Penulis, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Agustus 2014



(Satya Hermawan)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karuniaNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Study Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E.,MSOD sebagai dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Anwar Prabu. M,Psi. selaku dosen penguji pada ujian sidang tesis.
3. Priyono, SE, ME. Selaku ketua ujian sidang tesis.
4. Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

5. Seluruh dosen dan staff administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Istri dan anak-anak tercinta serta rekan-rekan karyawan PT BCA Tbk, kantor cabang utama Tangerang beserta cabang-cabang pembantu yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan karya akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kiranya hasil penulisan Tesis ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah meningkatkan Kinerja Karyawan PT BCA, Tbk. kantor cabang utama Tangerang beserta cabang-cabang pembantu .



Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Rumusan Masalah	8
1.2.3. Batasan Masalah.....	8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan.....	13
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	17
2.2.1. Visi PT Bank Central Asia Tbk.....	17
2.2.2. Misi PT Bank Central Asia Tbk.....	17
2.2.3. Tata Nilai PT Bank Central Asia Tbk.....	17
2.2.4. Tujuan PT Bank Central Asia Tbk.....	17
2.3. Tinjauan Bisnis PT BCA Tbk.....	18
2.3.1. Perbankan Konsumer.....	18
2.3.1.1. Produk Dana.....	18
2.3.1.2. Produk Jasa.....	20
2.3.1.3. Produk Kartu Kredit.....	26
2.3.1.4. <i>Bancassurance</i>	28
2.3.1.5. Produk Kredit Konsumer.....	29

2.3.2. Perbankan SME dan Komersial.....	31
2.3.2.1. Kredit SME.....	31
2.3.2.2. Kredit Komersial.....	32
2.3.3. Perbankan Korporasi.....	32
2.3.4. <i>Treasury</i>	33
2.3.5. Perbankan Internasional.....	34
2.4. Sumber Daya.....	37
2.5. Tantangan Bisnis.....	42
 BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN	
3.1. Budaya Organisasi.....	44
3.1.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	44
3.1.2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	45
3.2. Gaya Kepemimpinan.....	47
3.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	47
3.2.2. Ciri-Ciri Pemimpin.....	49
3.3. Stres Kerja.....	50
3.3.1. Pengertian Stres Kerja.....	50

3.3.2. Pendekatan Pengurangan Stres Kerja.....	51
3.4. Kinerja.....	52
3.4.1. Pengertian Kinerja.....	52
3.4.2. Pengertian Kinerja Organisasi.....	55
3.5. Hasil Penelitian Terkait Sebelumnya.....	55
3.6. Kerangka Pemikiran Penelitian	60
3.7. Hipotesis.....	61
 BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian.....	64
4.2. Ruang Lingkup.....	67
4.3. Lokasi Penelitian.....	68
4.4. Variabel Penelitian.....	68
4.4.1. Variabel Bebas (<i>Independence Variable</i>).....	68
4.4.1.1. Variabel Budaya Organisasi.....	68
4.4.1.2. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	69
4.4.1.3. Variabel Stres Kerja.....	70
4.4.2. Variabel Terikat (<i>Dependence Variable</i>).....	71

4.4.2.1. Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.5. Populasi dan Sampel.....	74
4.5.1. Populasi.....	75
4.5.2. Sampel.....	75
4.5.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	75
4.6. Jenis dan Sumber Data.....	77
4.6.1. Data Primer.....	77
4.6.2. Data Sekunder.....	77
4.7. Metode Pengumpulan Data.....	78
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	79
4.9. Uji Instrumen Penelitian.....	80
4.9.1. Uji Validitas Intrumen.....	80
4.9.2. Uji Reliabilitas.....	82
4.9.3. Korelasi Matriks.....	84
4.9.4. Uji Asumsi.....	85
4.9.4.1. Uji Normalitas Data.....	85
4.9.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	86

4.9.4.3. Uji Multikolinieritas.....	86
4.10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1. Gambaran Umum Responde.....	88
5.2. Pengolahan Data.....	91
5.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	91
5.3.1. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	91
5.3.2. Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	93
5.3.3. Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	95
5.3.4. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	97
5.4. Uji Instrumen.....	98
5.4.1. Uji Validitas.....	99
5.4.2. Uji Reliabilitas.....	101
5.5. Koefisien Korelasi (r).....	102
5.6. Regresi Linier sederhana.....	104
5.6.1. Regresi Linier Sederhana Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	105

5.6.2. Regresi Linier Sederhana Gaya Kepemimpinan terhadap	
Kinerja Karyawan.....	107
5.6.3. Regresi Linier Sederhana Stres Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan.....	109
5.7. Uji Data Analisi Regresi Linier Berganda.....	110
5.7.1. Uji Normalitas.....	111
5.7.2. Uji Multikolinieritas.....	111
5.7.3. Uji Heteroskedastisitas.....	112
5.7.4. Uji Autokorelasi.....	112
5.8. Uji F.....	113
5.9. Uji T.....	114
5.9.1. Uji Parsial Budaya Organisasi.....	114
5.9.2. Uji Parsial Gaya Kepemimpinan.....	115
5.9.3. Uji Parsial Stres Kerja.....	115
5.10. Koefisien Determinasi.....	116
5.11. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	117

Bab VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan.....	124
6.2. Rekomendasi.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	165



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penilaian Kinerja Cabang.....	5
Tabel 1.2. Faktor-Faktor Penilaian.....	6
Tabel 2.1. Sejarah PT Bank Central Asia, Tbk.....	13
Tabel 3.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	55
Tabel 4.1. Perbandingan Penelitian Eksploratori, Deskriptif, dan Kausal.....	66
Tabel 4.2. Definisi Operasional Variabel.....	72
Tabel 5.1. Jenis Kelamin	88
Tabel 5.2. Usia.....	89
Tabel 5.3. Masa Kerja.....	89
Tabel 5.4. Jabatan.....	90
Tabel 5.5. Pendidikan Terakhir	90
Tabel 5.6. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	92
Tabel 5.7. Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	94
Tabel 5.8. Analisis Deskriptif Stres kerja.....	96
Tabel 5.9. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 5.10. Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi.....	99
Tabel 5.11. Uji Validitas Instrumen Variable Gaya Kepemimpinan	100
Tabel 5.12. Uji Validitas Instrumen Variabel Stres Kerja	100
Tabel 5.13. Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 5.14. Korelasi Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	103
Tabel 5.15. Korelasi Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	103
Tabel 5.16. Korelasi Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	104

Tabel 5.17. Output Regresi Linier Sederhana X1 Terhadap Y.....	105
Tabel 5.18. Output Regresi Linier Sederhana X2 Terhadap Y.....	107
Tabel 5.19. Output Regresi Linier Sederhana X3 terhadap Y.....	109
Tabel 5.20. Uji Multikolinieritas	111
Tabel 5.21. Uji Autokorelasi.....	112
Tabel 5.22. Uji F (Anova).....	113
Tabel 5.23. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	114
Tabel 5.24. Koefisien Determinasi	117
Tabel 5.25. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	118
Tabel 5.26. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia,Tbk.....	38
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia,Tbk. Kanwil XII.....	39
Gambar 2.3. Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia,Tbk KCU Tangerang....	40
Gambar 3.1. Pengaruh Kinerja Individu dan Kinerja Kelompok terhadap Kinerja Organisasi.....	54
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	61
Gambar 5.1. Prosentase Distribusi Jawaban Responden terhadap Responden Kinerja Karyawan.....	111
Gambar 5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2. Uji Reliabilitas.....	134
Lampiran 3. Uji Validitas.....	135
Lampiran 4. Analisis Dimensi.....	138
Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi.....	140
Lampiran 6. Penilaian Kinerja PT. Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang Bulan Februari 2013.....	148
Lampiran 7. Penilaian Kinerja PT. Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang Bulan Maret 2013.....	152
Lampiran 8. Penilaian Kinerja PT. Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Utama Tangerang Bulan April 2013.....	156
Lampiran 9. Penilaian Kinerja Kanwil XII (BCA Wisma Asia)	161
Lampiran 10. Data Hasil Penilaian Responden.....	162
Lampiran 11. Riwayat Hidup.....	165



UNIVERSITAS
MERCU BUANA