



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**  
(Studi Kasus di PT. Panin Bank Tbk. Kantor Cabang Utama CBD Pluit Jakarta)

**TESIS**

**HASAN MUSTAFA ABA DIYAH**

55111120111

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2014**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**  
(Studi Kasus di PT. Panin Bank Tbk. Kantor Cabang Utama CBD Pluit Jakarta)

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**HASAN MUSTAFA ABA DIYAH**

55111120111

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus di PT. Panin Bank Tbk. Kantor Cabang Utama (KCU) CBD Pluit Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

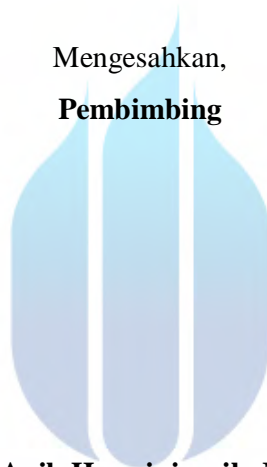
Nama : Hasan Mustafa Aba Diyah

NIM : 55111120111

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 16 September 2014

Mengesahkan,  
**Pembimbing**



**(Dr. Anik Herminingsih, M.Si.)**

UNIVERSITAS

MERCUBUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

**(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)**

**(Dr. Augustina Kurniasih, ME)**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus di PT. Panin Bank Tbk. Kantor Cabang Utama (KCU) CBD Pluit Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hasan Mustafa Aba Diyah

NIM : 55111120111

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : November 2014

Merupakan hasil studi ilmiah, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2014

**(Hasan Mustafa Aba Diyah)**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional (Studi kasus di PT. Panin Bank, Tbk Kantor Cabang Utama (KCU) CBD Pluit Jakarta).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen dalam Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan Terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Anik Hermaningsih, M.Si., selaku Pembimbing Tesis yang telah memberikan masukan dan bimbingan yang berguna bagi kelancaran dalam penyelesaian tesis ini.
2. Dr. Trinyoto, Selaku Dosen Penguji Seminar Tesis
3. Dr. Farida Elmi, MM, Selaku Dosen Penguji Akhir Tesis.
4. Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM, Selaku Ketua & Dosen Penguji Akhir Tesis.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Selaku Direktur Program Pascasarjana.
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
7. DRS. H. TB. Achmad Sailan, SH & HJ. Noer Hayati, Selaku Orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat moril kepada penulis dalam keadaan suka maupun duka.

8. DRS. H. Nurdin Syarbini, MM.Ak & HJ. Sanimah Muhasan, Selaku Bapak & Ibu Mertua penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat moril kepada penulis dalam keadaan suka maupun duka.
9. Citra Ayu Nurdin Putri, SE, MM, Selaku Istri Tercinta penulis yang selalu senantiasa setia menemani, memberikan dukungan dan semangat moril kepada penulis dalam keadaan suka maupun duka.
10. PT. Panin Bank, Tbk Kantor Cabang Utama (KCU) CBD Pluit Jakarta :
  - 1) Bpk Ivan Kartadinata (Branch Manager KCU CBD Pluit Jakarta).
  - 2) Bpk Anton (Sub Branch Manager KCP Taman Grisenda Jakarta).

Penulis juga berterima kasih kepada pihak-pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga amal kebajikannya mendapatkan ganjaran yang setimpal di sisi Allah S.W.T. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah perbankan di Indonesia.

Jakarta, November 2014

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
( Hasan Mustafa Aba diyah )

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II    DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.3. Sumber Daya.....	15
2.4. Tantangan Bisnis.....	16
2.5. Proses Bisnis.....	17

## BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN

### HIPOTESIS

3.1.	Landasan Teori.....	18
3.1.1.	Kepemimpinan Transformasional.....	18
3.1.1.1.	Definisi Kepemimpinan.....	18
3.1.1.2.	Teori Kepemimpinan Transformasional.....	20
3.1.1.3.	Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	25
3.1.2.	Lingkungan Kerja.....	32
3.1.2.1.	Definisi Lingkungan Kerja.....	32
3.1.2.2.	Dimensi Lingkungan Kerja.....	35
3.1.2.3.	Aspek yang Berpengaruh pada Lingkungan Kerja.....	40
3.1.3.	Kepuasan Kerja.....	44
3.1.3.1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	44
3.1.3.2.	Teori Kepuasan Kerja.....	51
3.1.3.3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	54
3.1.4.	Komitmen Organisasional.....	56
3.1.4.1.	Definisi Komitmen Organisasional..	56
3.1.4.2.	Teori Komitmen Organisasional.....	62
3.1.4.3.	Faktor Pembentukan Komitmen Organisasional.....	68
3.2.	Penelitian Terdahulu.....	70
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	76



3.4.	Hipotesis.....	80
BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1.	Jenis Desain penelitian.....	81
4.2.	Variabel Penelitian.....	82
4.2.1.	Definisi Konsep.....	82
4.2.2.	Definisi Oprasional.....	83
4.3.	Populasi dan Sample Penelitian.....	85
4.4.	Jenis dan Sumber data.....	86
4.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	86
4.6.	Teknik Analisis Data.....	87
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Karakteristik Responden.....	94
5.2.	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	95
5.3.	Uji Validitas dan Reliabelitas.....	96
5.4.	Uji Asumsi Klasik.....	98
5.5.	Uji Hipotesis.....	102
5.6.	Analisis Korelasi antar Dimensi.....	106
5.7.	Pembahasan.....	107
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan.....	108
6.2.	Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA.....	110
DAFTAR LAMPIRAN.....	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	136



## DAFTAR TABEL

Tabel	3.1	Penelitian Terdahulu.....	70
Tabel	4.1	Oprasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	84
Tabel	5.1	Karakteristik Responden.....	94
Tabel	5.2	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	95
Tabel	5.3	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	97
Tabel	5.4	Uji Normalitas.....	99
Tabel	5.5	Uji Multikolinearitas.....	100
Tabel	5.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	102
Tabel	5.7	Koefisien Determinasi.....	103
Tabel	5.8	Uji F.....	105
Tabel	5.9	Analisis Korelasi antar Dimensi.....	106



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1	Lima Faktor Pembentuk Lingkungan Kerja dalam Organisasi..	38
Gambar	2	Model Molar dalam Pengembangan Lingkungan Kerja.....	42
Gambar	3	Hubungan antara Faktor Personal dan Organisasional dengan Kerasan di Tempat Kerja.....	52
Gambar	4	Rerangka Pemikiran.....	79
Gambar	5	Grafik Uji Heterokedastisitas.....	101



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner penelitian.....	117
Lampiran	2	Data Skor Variabel Penelitian.....	123
Lampiran	3	Analisis Korelasi Product Moment.....	131
Lampiran	4	Regresi linear.....	132

